

¿QUÉ TIENES QUE HACER SI PIERDES O TE ROBAN TU TARJETA?

Si alguna vez pierdes o te roban tu tarjeta,
debes actuar rápido para proteger tu dinero y tus datos.

Para hacerlo, debes seguir estos pasos:

1. BLOQUEA LA TARJETA

Pide a tu entidad financiera que bloquee la tarjeta.

Puedes hacerlo de 2 maneras:

- Llama al número que tu entidad financiera tiene para estos casos.
No importa si estás en España o en el extranjero.
- Entra en la aplicación o en la página web de tu entidad financiera, a través del móvil.

Es muy fácil: entra en la aplicación, selecciona la tarjeta y haz clic en la opción de bloquear.

2. DENUNCIA EL ROBO

Después de bloquear la tarjeta,
ve a la policía y pon la denuncia.

Si alguien usa tu tarjeta,
la denuncia te servirá para reclamar
y que te devuelvan el dinero.

3. REVISA TU CUENTA

Recuerda que no hace falta tener la tarjeta en mano para hacer compras.

A veces basta con saber:

- el número de la tarjeta,
- la fecha de vencimiento,
- el nombre del titular,
- y el código de seguridad.

Por eso, revisa los pagos que se hayan hecho con tu tarjeta para saber cuáles no has hecho tú.

4. RECLAMA LOS CARGOS SOSPECHOSOS

Si ves algún pago que tú no has hecho,
llama a la entidad financiera
y avisa al servicio de atención al cliente.

La persona que te atienda te ayudará a reclamar el dinero que tú no hayas autorizado gastar.

5. PROTEGE TU TARJETA Y TU PIN

Tú eres responsable de proteger tu tarjeta y tu número secreto, el PIN.

Así que usa la tarjeta de manera segura y no compartas tu PIN con nadie.



Consejos para evitar estafas:

- **Conéctate desde un wifi seguro.**
Protege tu wifi con una contraseña.
- **Compra solo en webs seguras.**
Para saber si una web es segura,
mira si hay un candado en la parte de arriba del navegador
y comprueba que la dirección empiece por «https».
- **Protege tu móvil.**
Pon una contraseña que solo sepas tú
y activa la función de localización por si lo pierdes.
- **Protege tu tarjeta.**
Si la pierdes o te la roban, usa solo las opciones
que te da el banco para avisar de la pérdida o el robo.
- **No compartas información personal.**
Cuidado con las redes sociales,
si compartes información personal
los estafadores podrían usarla.
- **No compartas tus datos bancarios.**
No los escribas en papel
ni los compartas con amigos o por internet.
- **Ve con cuidado.**
Cuando pongas tu PIN en el cajero
o utilices tu tarjeta,
asegúrate de que nadie esté mirando.
- **Vigila tus cosas.**
Presta atención, sobre todo, en lugares con mucha gente.