

QUÈ HAS DE FER SI PERDS O ET ROBEN LA TARGETA?

Si mai perds o et roben la targeta,
has d'actuar ràpidament
per protegir els teus diners i les teves dades.

Per fer-ho, has de seguir aquests passos:

1. BLOQUEJA LA TARGETA

Demana a la teva entitat financera que bloquegi la targeta.

Pots fer-ho de 2 maneres:

- Truca al número que la teva entitat financera té per a aquests casos.
Tant se val si ets a Espanya o a l'estranger.
- Entra a l'aplicació o a la pàgina web de la teva entitat financera, a través del mòbil.

És molt fàcil: entra a l'aplicació, selecciona la targeta i fes clic a l'opció de bloquejar.

2. DENUNCIA EL ROBATORI

Després de bloquejar la targeta,
ves a la policia i posa la denúncia.

Si algú fa servir la teva targeta,
la denúncia et servirà
per reclamar i que et tornin els diners.

3. REVISA EL TEU COMPTE

Recorda que no cal tenir la targeta a la mà per fer compres.

De vegades només cal saber:

- el número de la targeta,
- la data de venciment,
- el nom del titular,
- i el codi de seguretat.

Per això, revisa els pagaments que s'hagin fet amb la targeta per saber quins no has fet tu.

4. RECLAMA ELS CÀRRECS SOSPITOSOS

Si veus cap pagament que tu no has fet, truca a l'entitat financera i avisa el servei d'atenció al client.

La persona que t'atengui t'ajudarà a reclamar els diners que tu no hakis autoritzat gastar.

5. PROTEGEIX LA TEVA TARGETA I EL TEU PIN

Tu ets responsable de protegir la teva targeta i el teu número secret, el PIN.

Així que utilitza la targeta de manera segura i no comparteixis el teu PIN amb ningú.



Consells per evitar estafes:

- **Connecta't des d'un wifi segur.**
Protegeix el teu wifi amb una contrasenya.
- **Compra només en webs segures.**
Per saber si una web és segura, mira si hi ha un cadenat a la part de dalt del navegador i comprova que l'adreça comenci per «https».
- **Protegeix el teu mòbil.**
Posa-hi una contrasenya que només sàpigues tu i activa la funció de localització per si el perds.
- **Protegeix la targeta.**
Si la perds o te la roben, fes servir només les opcions que et dona el banc per avisar de la pèrdua o del robatori.
- **No comparteixis informació personal.**
Compte amb les xarxes socials, si comparteixes informació personal els estafadors podrien fer-la servir.
- **No comparteixis les teves dades bancàries.**
No les escriguis en paper ni les comparteixis amb amics o per internet.
- **Ves amb compte.**
Quan posis el teu PIN al caixer o facis servir la targeta, assegura't que ningú estigui mirant.
- **Vigila les teves coses.**
Para atenció, sobretot, als llocs amb molta gent.