

QUÈ ÉS LA INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA?

La informació normalitzada europea (INE)

és un document que el banc o l'entitat financera t'ha de donar abans que contractis un crèdit de consum.

El document INE proporciona tota la informació important sobre el crèdit de consum que vols contractar de manera clara i senzilla.

Per a què serveix?

El document INE t'ajuda a conèixer la informació més important del crèdit que demanes.

Pots tenir diferents INE de diferents bancs o entitats financeres per, d'aquesta manera, comparar i triar el crèdit que et convingui més.

Quina informació ha d'incloure el document INE?

- El nom del banc o l'entitat financera.
- La quantitat de diners que demanes.
- El tipus d'interès aplicable al crèdit (TIN).
- Quant has de pagar a l'any pel crèdit (TAE).
- Quant has de pagar cada mes.
- Durant quant de temps has de tornar el crèdit.
- Què passa si et retardes en els pagaments.
- El dret a desistir (renunciar) i a cancel·lar el contracte.
- Com i davant de qui pots presentar una reclamació o queixa sobre el contracte que signis.
- Qualsevol altra informació important sobre el crèdit.

Quan et donen el document INE?

Te'l donen abans de signar el contracte.

Normalment, te'l donen en mà (en paper)
o te l'envien per correu electrònic.

Què has de fer quan et donen el document INE?

- Llegeix-lo bé i assegura't d'entendre-ho tot.
Si no entens alguna cosa,
pregunta-ho a la persona que t'atén.
- Compara les condicions d'aquesta INE
amb la d'altres bancs o entitats financeres.
- Pensa quants diners pots pagar cada mes
sense que això afecti la teva economia.
Així, si tens un imprevist,
podràs continuar pagant el crèdit.
- Revisa bé totes les condicions del crèdit.
- No signis res fins que tinguis clar
quin crèdit vols contractar
i quines són les condicions.

Quant de temps manté el banc o l'entitat financera les condicions que t'ofereix al document INE?

Les condicions d'aquest document no són per sempre.
Només són vàlides durant un temps.
Aquest temps s'ha d'indicar al mateix document.

És obligatori que et donin el document INE?

Sí. Tots els bancs i les entitats financeres de la Unió Europea estan obligats a donar-lo als clients que demanen informació sobre un crèdit de consum.