

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CAIXABANK EQUIPMENT FINANCE, S.A.U.

ÍNDICE

1. [Como tratamos os seus dados pessoais](#)
2. [Quem trata os seus dados](#)
3. [Encarregado da Proteção de Dados](#)
4. [Exercício de direitos e apresentação de reclamações perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados \(AEPD\)](#)
5. [Dados tratados](#)
6. [Como tratamos os seus dados](#)
 - 6.1. [Tratamentos necessários para a execução das relações contratuais](#)
 - 6.2. [Tratamentos necessários para cumprir as obrigações legais](#)
 - 6.3. [Tratamentos baseados no interesse legítimo da CaixaBank Equipment Finance](#)
7. [Destinatários dos dados](#)
8. [Prazos de conservação dos dados](#)
9. [Transferências de dados para fora do Espaço Económico Europeu](#)
10. [Decisões automatizadas](#)
11. [Revisão](#)

1. Como tratamos os seus dados pessoais

Para gerir as suas relações connosco, na CaixaBank Equipment Finance trataremos os seus dados pessoais para cumprir diferentes finalidades, sempre de acordo com o estabelecido pela regulamentação em vigor, respeitando os seus direitos e com total transparência.

Para tal, nesta **Política de Privacidade**, à qual pode aceder a qualquer momento em https://www.caixabankequipment.com/general/politica-de-privacidad_espuede, **pode consultar** todos os detalhes sobre **como utilizaremos os seus dados nas relações que estabelecermos consigo**.

As principais normas que regulam o tratamento que faremos dos seus dados pessoais são:

- > o **Regulamento (UE) 2016/679** do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46/CE (doravante **RGPD**)
- > a **Lei Orgânica 3/2018**, de 5 de dezembro, relativa à Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais (doravante **LOPD**)

2. Quem trata os seus dados

Responsável pelo tratamento: o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais nas suas relações contratuais e comerciais connosco («Relações Contratuais») é a **CaixaBank Equipment Finance, S.A.U.** («CaixaBank Equipment Finance» ou «Entidade»), com o NIF A-58662081 e domicílio na Avenida de Manoteras nº 20. Edifício Paris. 28050 Madrid.

Corresponsáveis pelo tratamento: além disso, para determinados tratamentos, que lhe comunicamos em detalhe nesta política, a CaixaBank Equipment Finance tratará conjuntamente os seus dados com outras empresas, decidindo em conjunto os objetivos («**para que são utilizados os dados**») e os meios utilizados («**como são utilizados os dados**»), sendo, portanto, corresponsáveis por esses tratamentos.

Os tratamentos para os quais a CaixaBank Equipment Finance tratará os seus dados em conjunto com outras empresas são descritos em detalhe na secção 6 «Que tratamentos realizamos com os seus dados».

Além disso, encontrará a lista das empresas que tratam os seus dados, bem como os aspetos essenciais dos acordos de tratamento em corresponsabilidade em: www.caixabank.es/empresasgrupo.

3. Encarregado da Proteção de Dados

A CaixaBank Equipment Finance e as empresas do Grupo CaixaBank nomearam um **Encarregado da Proteção de Dados**, que estará à sua disposição para responder a qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e o exercício dos seus direitos.

Pode contactar o Encarregado da Proteção de Dados para enviar as suas sugestões, consultas, dúvidas ou reclamações através deste endereço: www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.

4. Exercício de direitos e apresentação de reclamações à Agência Espanhola de Proteção de Dados (AEPD)

Pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, supressão, limitação, portabilidade dos seus dados pessoais, retirar o seu consentimento e não ser objeto de uma decisão automatizada, de acordo com a lei.

Pode solicitar o exercício destes direitos através de qualquer um dos seguintes canais:

- > Nas agências CaixaBank, S.A. abertas ao público.
- > No endereço eletrónico: **www.caixabankequipment.com** secção «Exercício de Direitos»; e
- > Por meio de uma carta endereçada ao **Apartado de Correos** n.º 209 de Valência, com o código postal 46080.

Além disso, se tiver alguma reclamação relacionada com o tratamento dos seus dados, pode dirigi-la à Agência Espanhola de Proteção de Dados (www.agpd.es).

5. Dados tratados

Para os tratamentos que explicamos nesta Política, serão utilizados os dados que detalhamos a seguir.

Nem todos os dados que lhe comunicamos são utilizados para todos os tratamentos de dados. Na secção 6, onde detalhamos os tratamentos de dados que efetuamos, poderá consultar especificamente, para cada tratamento, o tipo de dados que são tratados.

No caso de tratamentos baseados no seu consentimento, informá-lo-emos adicionalmente sobre os pormenores dos dados concretos que são utilizados.

Os tipos e detalhes dos dados utilizados nos diferentes tratamentos expostos na secção 6 são os seguintes:

> **Dados fornecidos por si ao celebrar os seus contratos ou durante a sua relação connosco, através de entrevistas ou formulários.**

Estes são os tipos de dados e os detalhes dos dados:

- **Dados de identificação e contacto:** nome e apelido, género, informação de contacto postal, telefónico e eletrónico, endereço de residência, nacionalidade e data de nascimento, língua de comunicação, documento de identificação.
- **Dados sobre a sua atividade profissional ou laboral e socioeconómicos:** atividade profissional ou laboral, rendimentos ou remunerações, agregado ou círculo familiar, nível de estudos, património e dados fiscais.
- **Dados sobre capacidade jurídica:** dados sobre a capacidade de agir de uma pessoa, estabelecida em sentença judicial.
- **Dados sobre necessidades especiais de comunicação:** dados facultados por pessoas com deficiência para permitir a acessibilidade à comunicação e à gestão operacional.
- **Dados sensíveis relativos a situações de vulnerabilidade:** dados relativos a situações pessoais de vulnerabilidade que possam ser necessários para a adoção de medidas especiais na gestão dos contratos solicitados pelos titulares

> **Dados observados na contratação e manutenção dos produtos e serviços que lhe são comercializados (seus ou de terceiros).**

Estes são os tipos de dados e os detalhes dos dados:

- **Dados contratuais:** produtos e serviços contratados ou solicitados, condição de titular, autorizado ou representante do produto e serviço contratado.
- **Dados financeiros básicos:** saldos atuais e históricos de produtos e serviços, e histórico de pagamentos dos produtos e serviços contratados.
- **Dados das comunicações mantidas consigo:** dados obtidos em conversas por chat, redes sociais, videoconferências, chamadas telefónicas ou meios equivalentes.
- **Dados de navegação próprios:** se aceitou a utilização de cookies e tecnologias semelhantes nos seus dispositivos de navegação, os dados obtidos das suas navegações nas nossas páginas web e a navegação que realiza nas mesmas: histórico de navegação (páginas visitadas e cliques em conteúdos), ID do dispositivo.

> **Dados inferidos ou deduzidos da análise e tratamento dos restantes dados.**

Estes são os tipos de dados e os detalhes dos dados:

- **Dados obtidos da execução de outros tratamentos previstos nesta política:** os dados obtidos da realização de tratamentos previstos nesta política que serão detalhados nas informações dos tratamentos em que se aplicam.
- **Dados obtidos da execução de modelos estatísticos:** utilizamos os resultados da aplicação de modelos matemáticos com os dados dos clientes para gerir as

operações dos seus produtos e/ou serviços.

> **Dados obtidos de fontes de acesso público, registos públicos ou fontes externas.**

Estes são os tipos de dados e os detalhes dos dados:

- **Dados de sistemas de informação de crédito:** resultado da consulta aos ficheiros de informação de crédito Asnef e Badexcug, que fornecem informações sobre dívidas, solvabilidade patrimonial e crédito (devedor, credor e dívida).
- **Dados RISK SCORE da Equifax:** nas operações de financiamento ou pagamento por prestações, utilizaremos o resultado fornecido por este sistema de dedução de situações de incumprimento a 12 meses, calculado pela Equifax através da aplicação de modelos estatísticos e matemáticos aos seus dados (DNI, código postal de residência e dados em sistemas de informação de crédito).
- **Dados CIRBE:** consultaremos se tem riscos (financiamentos) em outras entidades. Estes dados serão obtidos da Central de Informação de Riscos do Banco de Espanha (CIRBE).
- **Dados Confirma:** o Ficheiro Confirma é um ficheiro de pedidos de operações de financiamento comum das entidades aderentes, criado com o objetivo de prevenir a fraude. Comunicaremos a este ficheiro os dados que constam nos pedidos de operações e consultá-lo-emos para a deteção de dados irregulares.
- **Dados relativos a sanções internacionais:** dados de pessoas ou entidades incluídas em leis, regulamentos, diretrizes, resoluções, programas ou medidas restritivas em matéria de sanções económicas e financeiras internacionais impostas pelas Nações Unidas, pela União Europeia, o Reino de Espanha, bem como o Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of His Majesty's Treasury (HMT) do Reino Unido e/ou o U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC).
- **Dados demográficos e socioeconómicos:** dados estatísticos não associados a pessoas específicas, mas a zonas geográficas, faixas etárias ou setores de atividade profissional, que utilizaremos para relacioná-los com as informações dos clientes.
- **Dados sobre imóveis e veículos associados à sua pessoa:** dados obtidos do Catastro (registo cadastral espanhol) do Registro de la Propiedad (registo predial espanhol) e dados básicos de veículos obtidos da Direção-Geral de Trânsito, que utilizaremos para complementar as informações sobre os seus imóveis e veículos.
- **Informações obtidas de fontes de acesso público e registos públicos:** dados fornecidos por fontes de acesso público e registos públicos para contrastar as informações que nos fornece no registo, manutenção e cumprimento das Relações Contratuais, informações do ficheiro Consultas Situações Concursais da Equifax e dados de contacto adicionais obtidos de listas telefónicas (Páginas Brancas, Páginas Amarelas, Lleida.net) e da base de dados da INFORMA, para contactar os nossos clientes em caso de incumprimento das obrigações contratuais.

6. Que tratamentos realizamos com os seus dados

Os tratamentos que realizaremos com os seus dados são diversos e respondem a diferentes finalidades e bases jurídicas:

- Tratamentos necessários para a execução das Relações Contratuais
- Tratamentos necessários para cumprir obrigações legais
- Tratamentos baseados no interesse legítimo da CaixaBank Equipment Finance

Além dos tratamentos gerais que detalhamos a seguir, podemos realizar tratamentos específicos não contemplados nesta política, decorrentes de solicitações suas de produtos ou serviços. As informações detalhadas sobre esses tratamentos serão fornecidas no momento do processamento da solicitação específica.

6.1 TRATAMENTOS NECESSÁRIOS PARA A EXECUÇÃO DAS RELAÇÕES CONTRATUAIS

Esses tratamentos de dados têm como base jurídica o facto de serem necessários para gerir os contratos que solicitar ou dos quais faça parte, ou para aplicar, se solicitar, medidas pré-contratuais, conforme estabelecido no art. 6.1.b) do Regulamento Geral Sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Portanto, são tratamentos necessários para que possa estabelecer e manter relações contratuais connosco. Caso se oponha a eles, encerraremos essas relações ou não poderemos estabelecê-las se ainda não as tivermos iniciado.

Os tratamentos necessários para a execução das relações contratuais são indicados abaixo, ordenados de (A) a (B). Para cada um deles, indicaremos: a descrição da finalidade (**Finalidade**), o tipo de dados tratados (**Tipo de dados tratados**), se for o caso, informações sobre a utilização de perfis (**Utilização de perfis**), outras informações necessárias sobre o tratamento (**Outras informações relevantes**) e se os tratamentos são ou não realizados em regime de corresponsabilidade com outras empresas do Grupo CaixaBank (**Corresponsáveis/Responsável pelo tratamento**).

A. Formalização, manutenção e execução das Relações Contratuais

Finalidade: a finalidade deste tratamento de dados é formalizar e manter as Relações Contratuais que venhamos a estabelecer consigo, incluindo o tratamento dos seus pedidos ou mandatos, bem como as diligências prévias a uma contratação (relações pré-contratuais), que podem ser realizadas connosco diretamente ou através de um dos nossos intermediários (como o nosso agente CaixaBank, S.A., ou qualquer um dos nossos prestadores, que dispõem de estabelecimentos comerciais dos quais pode ser cliente), assim como o estabelecimento de medidas destinadas a assegurar o cumprimento dos contratos que mantenha connosco e, se for o caso, a gestão da recuperação de crédito.

Este tratamento de dados implica recolher as informações necessárias para estabelecer a relação ou gerir o pedido, avaliar a adequação da contratação e tratar as informações necessárias para a correta manutenção e execução dos contratos.

As atividades de tratamento realizadas na formalização, manutenção e execução das Relações Contratuais são:

- Recolha e registo dos dados e documentos necessários para a contratação dos produtos solicitados
- Formalizar os contratos dos produtos e serviços.
- Gerir a operacionalização dos produtos e serviços que tenha contratado connosco, o que inclui o tratamento das suas questões operacionais, a gestão das incidências daí decorrentes, o registo e a verificação dos lançamentos contabilísticos de recebimentos e pagamentos relativos aos produtos, bem como o envio de comunicações operacionais e a gestão da cobrança ou da eventual isenção de quotas ou preços decorrentes da contratação de produtos e serviços.
- Adotar medidas para resolver situações de incumprimento que possam ocorrer, incluindo: a gestão precoce da cobrança da dívida; a comunicação, se for caso disso, a entidades externas para realizar ações de cobrança; a comunicação, se for caso disso, de dados a sistemas de informação creditícia; a interposição, se for caso disso, de ações judiciais e o respetivo acompanhamento; a identificação e acompanhamento de situações de insolvabilidade; e a revisão e avaliação da venda de carteiras.

Tipos de dados tratados: os tipos de dados que trataremos para este fim, cujo conteúdo está detalhado na secção 5, são:

- Dados de identificação e de contacto
- Dados sobre a sua atividade profissional ou laboral e socioeconómicos
- Dados sensíveis relativos a situações de vulnerabilidade
- Dados de contratação
- Dados sobre capacidade jurídica
- Dados sobre necessidades especiais de comunicação

- Dados obtidos da execução de outros tratamentos previstos nesta política:
 - Dados de avaliação de risco ou *scoring* (tratamento definido na secção 6.1.B).
- Dados financeiros básicos
- Dados das comunicações mantidas consigo
- Dados obtidos a partir da execução de modelos estatísticos
- Dados de avaliação de risco ou *scoring*
- Dados de sistemas de informação de crédito
- Informações obtidas de fontes de acesso público e registos públicos

Outras informações relevantes: a seguir, encontrará outras informações importantes sobre este tratamento:

- **Comunicação a sistemas de informação de crédito:** este tratamento pode implicar a comunicação a sistemas de informação de crédito dos dados relativos à dívida ou situação de incumprimento, o que será feito com base no nosso interesse legítimo, de acordo com o que detalhamos na secção 6.3.B.
- **Obtenção de dados de contacto:** este tratamento pode implicar a obtenção de dados de contacto adicionais seus por entidades externas especializadas em recuperação de crédito ou investigação de contactos, o que será realizado com base no nosso interesse legítimo, de acordo com o que detalhamos na secção 6.3.C.
- **Receção de dados de prescritores:** durante a recolha e o registo dos dados e documentos necessários para a contratação, a CaixaBank Equipment Finance poderá receber os seus dados de identificação e contacto através das entidades que comercializam o(s) produto(s) que pretende alugar (prescritores).

Responsável pelo tratamento: o responsável por este tratamento é a CaixaBank Equipment Finance. Este tratamento não é realizado em corresponsabilidade.

B. Análise da solvabilidade e da capacidade de reembolso para a concessão e acompanhamento do risco de crédito

Finalidade: a finalidade deste tratamento de dados é avaliar se os requerentes e/ou titulares de arrendamentos de bens com ou sem serviços associados têm solvabilidade e capacidade de reembolso suficientes para efetuar os pagamentos previstos nas operações que estão a ser analisadas e/ou que foram concedidas.

As informações detalhadas sobre os tratamentos de análise de solvabilidade e capacidade de reembolso que serão realizados quando solicitar ou já lhe tiverem sido concedidas operações que envolvam o arrendamento de determinados bens com ou sem serviços associados serão informadas de forma detalhada no pedido de operação que deverá assinar quando solicitar essas operações ou, no caso de operações já concedidas, no contrato correspondente.

As atividades de tratamento realizadas na análise da solvabilidade e da capacidade de reembolso dos requerentes e/ou titulares de produtos da CaixaBank Equipment Finance são:

- Análise da capacidade de reembolso dos requerentes no momento da concessão de novas operações de locação.
- Análise da solvabilidade dos titulares de produtos durante toda a vigência das operações de locação que mantêm connosco, para a gestão interna de riscos e para a prevenção do incumprimento das mesmas.

Tipos de dados tratados: os tipos de dados que trataremos para este fim, cujo conteúdo está detalhado na secção 5, são:

- Dados de identificação e de contacto
- Dados sobre a sua atividade profissional ou laboral e socioeconómicos
- Dados de contratação
- Dados financeiros básicos

- Dados de terceiros observados nos extratos e recibos de contas à ordem e contas de pagamento
- Dados obtidos da execução de modelos estatísticos
- Dados obtidos da execução de outros tratamentos previstos nesta política:
 - Dados de avaliação de risco ou *scoring* (tratamento definido na secção 6.1.B).
- Dados de sistemas de informação de crédito
- Dados RISK SCORE da Equifax
- Dados CIRBE
- Dados demográficos e socioeconómicos
- Dados sobre imóveis e veículos associados à sua pessoa
- Informações obtidas de fontes de acesso público e registos públicos

Utilização de perfis: para este tratamento, elaboraremos um perfil de risco que utilizaremos exclusivamente para a análise da solvabilidade e da capacidade de reembolso dos requerentes e/ou titulares de produtos que impliquem financiamento.

- **Finalidade:** o perfil utilizado tem como finalidade determinar a probabilidade de incumprimento na concessão de operações, avaliar se é necessário ajustar o risco das operações em vigor e realizar o cálculo das provisões e dos requisitos de capital aplicáveis à CaixaBank Equipment Finance.
- **Consequências:** os perfis de risco são ferramentas de apoio nas decisões sobre a concessão ou não de operações de risco, ou o ajuste dos limites nas operações concedidas.

Nos casos de operações solicitadas por canais eletrónicos, podem implicar decisões automatizadas de concessão ou não, conforme detalhado na secção «Outras informações relevantes» a seguir.

- **Lógica:** o perfil do requerente utilizará as informações indicadas na secção anterior «Tipos de dados tratados».

Com esta informação de base, é atribuído um valor específico a cada um destes dados do interessado, cuja soma dará uma pontuação relativa à probabilidade de incumprimento ou não pagamento das obrigações monetárias.

A importância de cada variável e a sua influência no resultado final são calculadas previamente através de modelos matemáticos e incluídas nas políticas internas de risco da entidade.

Outras informações relevantes: a seguir, encontrará outras informações importantes sobre este tratamento:

- **Decisões automatizadas:** para a análise da solvabilidade e da capacidade de reembolso, em pedidos realizados através de canais eletrónicos, utilizaremos tratamentos automatizados para verificar se, de acordo com as suas características e as informações que nos forneceu, o financiamento é ou não adequado.

Caso o financiamento solicitado não seja adequado à sua capacidade de reembolso, de acordo com os cálculos dos perfis utilizados, não será possível contratar o produto, sendo o seu pedido de contratação rejeitado de forma automatizada nesse canal.

Pode solicitar novamente a operação para que a análise não incorpore decisões automatizadas, contestar a decisão automatizada ou exercer o seu direito de não ser objeto de uma decisão baseada exclusivamente no tratamento automatizado, contactando diretamente a CaixaBank Equipment Finance através dos canais indicados na secção 4 desta política.

- **Obrigações legais:** além de estes tratamentos serem necessários para a execução da relação contratual que mantemos consigo, este tratamento é realizado com base no estabelecido pela Lei 44/2002, de Medidas de Reforma do Sistema Financeiro, a Lei 10/2014, de 26 de junho, de Ordenação, Supervisão e Solvabilidade de Entidades de Crédito, e outras obrigações e princípios

das normas sobre concessão responsável de empréstimos, normas às quais as empresas do Grupo CaixaBank estão sujeitas.

- **Consultas a sistemas de informação de crédito:** as consultas a sistemas de informação de crédito necessárias para a análise da solvabilidade serão realizadas com base no nosso interesse legítimo, que detalhamos na secção 6.3.B.
- **Consulta à CIRBE:** as consultas à CIRBE necessárias para a análise da solvabilidade são realizadas com base no disposto na Lei 44/2002, de 22 de novembro, de Medidas de Reforma do Sistema Financeiro.

Corresponsáveis pelo tratamento: a regulamentação setorial sobre requisitos prudenciais e de solvabilidade aplicável ao setor financeiro exige que a concessão e o acompanhamento das operações de crédito a clientes sejam realizados em conjunto por todas as sociedades que compõem um mesmo grupo consolidado de entidades de crédito. A CaixaBank Equipment Finance é considerada uma empresa de carácter financeiro que faz parte do perímetro reservado de consolidação da CaixaBank.

Por isso, as seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarão os seus dados em corresponsabilidade para este tratamento.

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A.
- CaixaBank Equipment Finance, S.A.U.
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C.
- Hipotecaixa 2, S.L.U,
- Banco BPI, S.A.
- Facilitea SelectPlace, S.A, Sociedad Unipersonal

Encontrará os aspetos essenciais dos acordos de tratamento em corresponsabilidade em: www.caixabank.es/empresasgrupo

6.2 TRATAMENTOS NECESSÁRIOS PARA CUMPRIR COM AS OBRIGAÇÕES LEGAIS

Estes tratamentos de dados têm como base jurídica o facto de serem necessários para cumprir uma obrigação legal que nos é imposta, conforme estabelecido no art. 6.1.c) do Regulamento Geral Sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Logo, são necessários para que possa estabelecer e manter relações contratuais connosco. Caso se oponha a eles, teremos de encerrar essas relações, ou não poderemos estabelecê-las se ainda não as tivermos iniciado.

Os tratamentos necessários para cumprir as obrigações legais são indicados abaixo, ordenados de (A) a (D). Para cada um deles, indicaremos: a descrição da finalidade (**Finalidade**), o tipo de dados tratados (**Tipo de dados tratados**) e se os tratamentos são ou não realizados em regime de corresponsabilidade com outras empresas do Grupo CaixaBank (**Corresponsáveis/Responsável pelo tratamento**).

A. Tratamento para o cumprimento das obrigações decorrentes das políticas de sanções e contramedidas financeiras internacionais

Finalidade: a finalidade deste tratamento é a adoção das medidas impostas à nossa atividade nos programas de sanções e contramedidas financeiras internacionais adotados pela União Europeia e pelo Reino de Espanha.

Para cumprir os programas de sanções e contramedidas financeiras internacionais, verificaremos se o utilizador consta em listas de pessoas ou entidades incluídas em leis, regulamentos, diretrizes, resoluções, programas ou medidas restritivas em matéria de sanções

económico-financeiras internacionais impostas pelas Nações Unidas, pela União Europeia e/ou pelo Reino de Espanha.

Tipos de dados tratados: os tipos de dados que trataremos para este fim, cujo conteúdo está detalhado na secção 5, são:

- Dados de identificação e contacto
- Dados relativos a sanções internacionais

Outras informações relevantes: a seguir, encontrará outras informações importantes sobre este tratamento:

- **Programas de sanções:** a CaixaBank consulta os programas de sanções económicas e financeiras internacionais adotados pelo Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) do His Majesty's Treasury (HMT) do Reino Unido e pelo U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC) com base no nosso interesse legítimo, que detalhamos na secção 6.3.A.

Corresponsáveis pelo tratamento: as seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarão os seus dados em corresponsabilidade para este tratamento:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- VidaCaixa, S.A. de seguros y reaseguros
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- CaixaBank Asset Management SGIIC, S.A.U
- CaixaBank Equipment Finance, S.A.U.
- Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A.
- Buildingcenter, S.A.U.
- Livingcenter Activos Inmobiliarios, S.A.U.
- Puerto Triana, S.A
- Bankia Habitat S.L.U
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- Banco BPI, S.A.
- BPI Gestão de Ativos, SGOIC, S.A.
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg, S.A.
- CaixaBank Asset Management Luxembourg, S.A.

Encontrará os aspetos essenciais dos acordos de tratamento em corresponsabilidade em:

www.caixabank.es/empresasgrupo.

B. Tratamento para o atendimento de solicitações (pedidos, consultas ou sugestões) e aquelas relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais.

Finalidade: a finalidade deste tratamento é o atendimento adequado de solicitações (pedidos, consultas ou sugestões), bem como aquelas relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, conforme exigido pelas normas em matéria de Defesa dos Consumidores e Utilizadores, bem como em matéria de Proteção de Dados Pessoais.

As operações de tratamento realizadas para cumprir as referidas normas são:

- Receção do pedido do utilizador pela CaixaBank Equipment Finance;
- Resposta ao pedido apresentado; e
- Atenção aos direitos em matéria de proteção de dados e consultas ao Encarregado da Proteção de Dados da CaixaBank Equipment Finance, bem como as atividades necessárias para colaborar com a Autoridade de Controlo (Agência Espanhola de Proteção de Dados).

Tipos de dados tratados: os tipos de dados que trataremos para este fim, cujo conteúdo está detalhado na secção 5, são:

- Dados de identificação e de contacto
- Dados profissionais ou laborais e socioeconómicos
- Dados sobre capacidade jurídica
- Dados de contratação
- Dados financeiros básicos
- Dados das comunicações mantidas consigo
- Dados de sistemas de informação de crédito
- Dados sobre necessidades especiais de comunicação

Responsável pelo tratamento: o responsável por este tratamento é a CaixaBank Equipment Finance. Este tratamento não é realizado em corresponsabilidade.

C. Supervisão e controlo interno

Finalidade: a finalidade deste tratamento é dispor de mecanismos adequados de controlo interno para assegurar o cumprimento da regulamentação aplicável em matéria de governo societário e gestão de riscos. Para cumprir essa finalidade, será avaliado periodicamente o cumprimento efetivo das normas e procedimentos internos, a fim de mitigar os riscos identificados nos processos de comercialização e contratação, bem como na atividade operacional habitual da entidade.

Tipos de dados tratados: os tipos de dados que trataremos para este fim, cujo conteúdo está detalhado na secção 5, são:

- Dados de identificação e contacto
- Dados sobre a sua atividade profissional ou laboral e socioeconómicos
- Dados sobre capacidade jurídica
- Dados sobre necessidades especiais de comunicação
- Dados sensíveis relativos a situações de vulnerabilidade
- Dados de contratação
- Dados financeiros básicos
- Dados de terceiros observados nos extratos e recibos de contas à ordem e contas de pagamento
- Dados das comunicações mantidas consigo
- Dados de navegação próprios
- Dados geográficos
- Dados obtidos da execução de outros tratamentos previstos nesta política
- Dados obtidos da execução de modelos estatísticos
- Dados obtidos de fontes de acesso público ou fontes externas
- Dados de navegação de terceiros

Responsável pelo tratamento: o responsável por este tratamento é a CaixaBank Equipment Finance. Este tratamento não é realizado em corresponsabilidade.

D. Gestão de ofícios, pedidos de informação e/ou penhoras

Finalidade: a finalidade deste tratamento é a realização de todas as ações necessárias para responder aos ofícios de informação e/ou penhora solicitados pelas administrações, autoridades, forças e serviços de segurança e/ou tribunais competentes em relação a um cliente da Entidade.

Tipos de dados tratados: os tipos de dados que trataremos para este fim são os seguintes:

- Dados de identificação e de contacto
- Dados relativos à sua atividade profissional ou laboral e socioeconómicos
- Dados de contratação
- Dados financeiros básicos
- Dados de terceiros observados nos extratos e recibos de contas à ordem e contas de pagamento
- Dados de navegação próprios
- Dados geográficos
- Dados obtidos de fontes de acesso público ou fontes externas

Responsável pelo tratamento: o responsável por este tratamento é a CaixaBank Equipment Finance. Este tratamento não é realizado em corresponsabilidade.

6.3 TRATAMENTOS BASEADOS NO INTERESSE LEGÍTIMO DA CAIXABANK EQUIPMENT FINANCE

Estes tratamentos têm como base jurídica a satisfação dos **interesses legítimos** prosseguidos pela CaixaBank Equipment Finance ou por terceiros, **desde que esses interesses não prevaleçam sobre os seus interesses ou os seus direitos e liberdades fundamentais**, conforme estabelecido no art. 6.1.f) do Regulamento Geral Sobre a Proteção de Dados (RGPD).

A realização destes tratamentos implicará que teremos ponderado os seus direitos e o nosso interesse legítimo, concluindo que este último prevalece. Caso contrário, não realizaríamos o tratamento. Pode consultar a qualquer momento a análise de ponderação do interesse legítimo de um tratamento enviando a sua consulta para o endereço de e-mail delegado.proteccion.datos@caixabank.com

Além disso, **lembramos que tem o direito de se opor aos tratamentos baseados no interesse legítimo**. Se considerar que a CaixaBank Equipment Finance e, se for o caso, as empresas corresponsáveis, devem ter em conta alguma situação particular ou outros motivos que justifiquem que deixemos de realizar o tratamento de dados, pode solicitá-lo de forma simples e gratuita através dos canais indicados na secção 4.

Detalhamos estes tratamentos a seguir, ordenados de (A) a (G). Para cada um deles, indicaremos: o Interesse Legítimo da CaixaBank Equipment Finance (**Interesse Legítimo da CaixaBank Equipment Finance**), a descrição da finalidade (**Finalidade**), o tipo de dados tratados (**Tipo de dados tratados**), se for o caso, informações sobre a utilização de perfis (**Utilização de perfis**), outras informações necessárias sobre o tratamento (**Outras informações relevantes**) e se os tratamentos são ou não realizados em regime de corresponsabilidade com outras empresas do Grupo CaixaBank (**Corresponsáveis/Responsável pelo tratamento**).

A. Políticas de sanções e contramedidas financeiras internacionais da OFSI e da OFAC

Interesse legítimo da CaixaBank Equipment Finance: o interesse legítimo da CaixaBank Equipment Finance e das empresas corresponsáveis detalhadas nesta secção para realizar este tratamento é o cumprimento dos programas de sanções e contramedidas financeiras internacionais dos Estados Unidos e do Reino Unido, para poder desenvolver a sua atividade comercial nesses países.

Finalidade: a finalidade deste tratamento é a adoção das medidas previstas nos programas de sanções e contramedidas financeiras internacionais adotadas pelo Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) do His Majesty's Treasury (HMT) do Reino Unido e pelo U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC).

Para cumprir estes programas de sanções e contramedidas financeiras internacionais, as empresas corresponsáveis verificarão se o seu nome consta das listas de pessoas ou entidades incluídas nas medidas restritivas impostas por esses dois organismos.

Tipos de dados tratados: os tipos de dados que trataremos para este fim, cujo conteúdo está

detalhado na secção 5, são:

- Dados de identificação e de contacto
- Dados relativos a sanções internacionais

Outras informações relevantes: a seguir, encontrará outras informações importantes sobre este tratamento:

- **Direito de oposição ao tratamento:** se considerar que a CaixaBank Equipment Finance deve ter em conta alguma situação particular ou outros motivos que justifiquem que deixemos de realizar o tratamento de dados, pode solicitá-lo de forma simples e gratuita através dos canais indicados na secção 4.

Corresponsáveis pelo tratamento: as seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarão os seus dados em corresponsabilidade para este tratamento:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- VidaCaixa, S.A. de seguros y reaseguros
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- CaixaBank Asset Management SGIIC, S.A.U
- CaixaBank Equipment Finance, E.F.C, S.A
- Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A.
- Buildingcenter, S.A.U.
- Livingcenter Activos Inmobiliarios, S.A.U.
- Puerto Triana, S.A
- Bankia Habitat S.L.U
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- Banco BPI, S.A.
- BPI Gestão de Ativos, SGOIC, S.A.
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg, S.A.
- CaixaBank Asset Management Luxembourg, S.A.

Encontrará os aspetos essenciais dos acordos de tratamento em corresponsabilidade em: www.caixabank.es/empresasgrupo.

B. Prevenção da fraude

Interesse legítimo da CaixaBank Equipment Finance: o interesse legítimo da CaixaBank Equipment Finance e das empresas corresponsáveis detalhadas nesta secção para realizar este tratamento é prevenir fraudes que impliquem perdas económicas ou reputacionais para a entidade ou para os seus clientes.

Finalidade: a finalidade deste tratamento é adotar as medidas necessárias para evitar operações ou condutas maliciosas antes da sua concretização, ou reverter os seus efeitos caso venham a ocorrer, através da identificação de operações ou condutas suspeitas de tentativa de fraude à entidade ou aos seus clientes.

As operações de tratamento realizadas na luta contra a fraude são:

- Verificar a identidade dos clientes que se relacionam com a entidade para prevenir acessos fraudulentos a informações ou operações.

- Rever e analisar os contratos e operações realizados nos nossos sistemas para proteger os nossos clientes contra fraudes em qualquer canal e prevenir ciberataques.
- Consultar a sua identidade e a validade dos documentos de identificação fornecidos nas bases de dados nacionais e internacionais geridas pelas forças e corpos de segurança e organizações análogas, como a INTERPOL (International Criminal Police Organization), para validar que é o titular do documento de identificação que nos fornece e para o proteger contra a fraude por usurpação de identidade (outra pessoa que se faz passar por si).

Consultar as informações incluídas no Serviço de Prevenção de Fraudes PAYGUARD, para detetar contas fraudulentas e comunicar, se for o caso, as suas operações fraudulentas. Comunicar e consultar o Ficheiro Confirma os dados que constam no pedido da operação.

Tipos de dados tratados: os tipos de dados que trataremos para este fim, cujo conteúdo está detalhado na secção 5, são:

- Dados de identificação e contacto
- Dados da sua atividade profissional ou laboral e socioeconómicos
- Dados de contratação
- Dados financeiros básicos
- Dados de terceiros observados nos extratos e recibos de contas à ordem e contas de pagamento
- Dados das comunicações mantidas consigo
- Dados de navegação próprios
- Dados geográficos
- Dados obtidos da execução de outros tratamentos previstos nesta política:
- Dados de avaliação de risco ou *scoring* (tratamento definido na secção 6.2.B).
- Dados obtidos a partir da execução de modelos estatísticos
- Dados Confirma

Utilização de perfis: este tratamento implica a elaboração de um perfil relativo às suas operações e atividades habituais, que utilizamos exclusivamente para identificar situações anómalas que possam ser indicativas de tentativas de fraude

- **Finalidade:** o perfil utilizado tem como finalidade identificar operações ou interações não habituais ou distantes do seu perfil de comportamentos suscetíveis de serem tentativas de fraude ou de acesso fraudulento a informações.
- **Consequências:** os perfis são ferramentas que ajudam a identificar operações fraudulentas e a sua utilização implica a aplicação de medidas que vão desde a revisão detalhada da operação até ao seu bloqueio ou recusa de execução automática.

Outras informações relevantes: a seguir, encontrará outras informações importantes sobre este tratamento:

- **Decisões automatizadas:** para a prevenção de fraudes, utilizaremos tratamentos automatizados para tentar detetar operações fraudulentas.

No caso de operações que não possam ser anuladas depois de realizadas, se os tratamentos automatizados detetarem operações suspeitas de não serem legítimas, irão bloqueá-las, impedindo a sua execução.

Pode voltar a solicitar a operação, contestar a decisão automatizada ou exercer o seu direito de não ser objeto de uma decisão baseada exclusivamente no tratamento automatizado, contactando diretamente a CaixaBank Equipment Finance através dos canais indicados na secção 4 desta política.

- **Direito de oposição ao tratamento:** se considerar que a CaixaBank Equipment Finance e, se for o caso, as empresas corresponsáveis, devem ter em conta

alguma situação particular ou outros motivos que justifiquem que deixemos de realizar o tratamento de dados, pode solicitá-lo de forma simples e gratuita através dos canais indicados na secção 4.

- **Ficheiro Confirma:** a CaixaBank Equipment Finance é aderente do Fichero Confirma, no qual participam as entidades subscritoras ao seu Regulamento e que, no âmbito da sua atividade, podem ser objeto de fraude na contratação. Este fichero é gerido pela Confirma Sistemas de Información, S.L., com sede na Avda. de la Industria, 18, TRES CANTOS (28760) MADRID.

A finalidade do Fichero Confirma é detetar possíveis fraudes na contratação. A base jurídica deste tratamento é o interesse legítimo das entidades aderentes ao Fichero Confirma em prevenir a fraude que possa afetar estas operações, evitar possíveis consequências económicas negativas e eventuais incumprimentos legais por parte dos requerentes. A consulta ao Fichero Confirma é adequada ao fim pretendido e proporcional em relação ao benefício obtido pelos corresponsáveis pelo tratamento e ao impacto na privacidade dos requerentes. Além disso, o tratamento de dados enquadra-se nas expectativas razoáveis dos titulares dos dados, uma vez que se trata de uma prática comum e ocorre no âmbito de um pedido de contratação ou durante a relação. Para evitar prejuízos e consequências negativas para os requerentes, foram adotadas medidas técnicas e organizativas para reforçar a confidencialidade e a segurança desta informação.

Os dados pessoais que fornecer à CaixaBank Payments & Consumer no âmbito de um pedido de operação de financiamento poderão ser comunicados ao Fichero Confirma com o objetivo de comparar pedidos e operações registadas no Fichero pelas entidades aderentes, a fim de detetar possíveis fraudes na contratação. Os dados comunicados ao Fichero Confirma poderão ser consultados pelas demais entidades aderentes ao regulamento do Fichero Confirma para esse fim.

O prazo máximo de conservação dos seus dados pessoais será de cinco anos.

As entidades aderentes ao Regulamento do Fichero Confirma são corresponsáveis pelo tratamento dos seus dados. Pode consultar a lista de entidades aderentes ao Regulamento do Fichero Confirma no website www.confirmasistemas.es e pode solicitar informações adicionais, bem como os aspetos essenciais do acordo de corresponsabilidade, dirigindo-se a www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.com.

De acordo com a regulamentação em vigor em matéria de proteção de dados, pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, supressão, oposição, limitação do tratamento e portabilidade, dirigindo-se ao endereço do responsável pelo tratamento, Confirma Sistemas de Información, S.L., na morada acima indicada. Além disso, pode exercer o seu direito de apresentar uma reclamação à Agência Espanhola de Proteção de Dados (www.aepd.es). A Confirma Sistemas de Información, S.L. nomeou um Encarregado da Proteção de Dados com quem pode entrar em contacto através do e-mail dpo@confirmasistemas.es para solicitações relacionadas com a privacidade do Fichero Confirma.

- **Serviço de Prevenção de Fraudes PAYGUARD:** a CaixaBank aderiu ao Serviço de Prevenção de Fraudes PAYGUARD, no qual participam as principais entidades financeiras do país e que é gerido pela Sociedade Española de Sistemas de Pago, S.A. (Iberpay).

O objetivo deste Serviço é reduzir os níveis de fraude relacionados com movimentos entre contas, através da deteção, investigação, controlo e eventual denúncia de operações suspeitas e fraudulentas cometidas na conta corrente ou poupança dos clientes. A base jurídica do tratamento é o interesse legítimo na luta contra a fraude que pode afetar estas operações.

A CaixaBank poderá incluir no Serviço de Prevenção de Fraude PAYGUARD os dados relativos ao número IBAN e os dados de identificação do titular da conta onde tenha sido detetada a operação ação suspeita ou fraudulenta. Pode consultar a lista atualizada das entidades participantes em: <https://www.iberpay.es/es/servicios/servicios/prevenci%C3%B3n-del-fraude/>

Os dados serão conservados por um período máximo de trinta dias no caso de operações suspeitas e de um ano no caso de operações fraudulentas confirmadas.

As entidades participantes no Serviço de Prevenção de Fraude PAYGUARD são

corresponsáveis pelo tratamento dos seus dados. Pode solicitar os aspetos essenciais do acordo de corresponsabilidade enviando um e-mail para www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos e exercer os seus direitos em relação ao tratamento dos dados através de qualquer um dos canais indicados na secção 4. Exercício de direitos e apresentação de reclamações perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados (AEPD).

- **Serviço de Prevenção de Fraudes FRAUDFENSE:** a CaixaBank aderiu ao Serviço de Prevenção de Fraudes FRAUDFENSE, no qual participam algumas das principais entidades financeiras do país e que é gerido pela FraudFense, S.A.

O objetivo deste Serviço é reduzir os níveis de fraude relacionados com as operações dos clientes, através da deteção, investigação, controlo e eventual denúncia de operações suspeitas e fraudulentas cometidas nas operações em contas correntes ou de poupança dos clientes e nas suas operações na banca digital. A base jurídica do tratamento é o interesse legítimo da CaixaBank na luta e prevenção da fraude nas suas operações.

A CaixaBank poderá incluir no Serviço de Prevenção de Fraude FRAUDFENSE os dados relativos ao número IBAN, dados relativos à operação fraudulenta identificada, dados do dispositivo a partir do qual a operação fraudulenta foi realizada e dados de identificação do titular da conta onde a operação suspeita ou fraudulenta foi detetada. Pode consultar a lista atualizada das entidades participantes no FRAUDFENSE em: <https://916087356-1.servicio-online.net/sobre-nosotros1/nuestros-partners>.

Os dados serão conservados no Serviço de Prevenção de Fraudes FRAUDFENSE por um período máximo de 12 meses no caso de operações fraudulentas confirmadas e, posteriormente, poderão ser conservados bloqueados até ao termo dos prazos de prescrição aplicáveis.

As entidades participantes no Serviço de Prevenção de Fraudes FRAUDFENSE são corresponsáveis pelo tratamento dos seus dados. Pode solicitar os aspetos essenciais do acordo de corresponsabilidade enviando um e-mail para www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos ou protecciondedatos@fraudfense.com.

Além disso, pode exercer os seus direitos em relação ao tratamento dos dados através de qualquer um dos canais indicados na secção 4 Exercício de direitos e apresentação de reclamações perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados (AEPD), bem como enviando um e-mail para protecciondedatos@fraudfense.com

Corresponsáveis pelo tratamento: as seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarão os seus dados em corresponsabilidade por este tratamento:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Global Payments Moneytopay, EDE, S.L.
- CaixaBank Equipment Finance, S.A.

Encontrará os aspetos essenciais dos acordos de tratamento em corresponsabilidade em: www.caixabank.es/empresasgrupo

C. Consulta e comunicação a sistemas de informação de crédito no âmbito do pedido e posterior gestão de locação de bens com ou sem serviços associados

Interesse legítimo da CaixaBank Equipment Finance: o interesse legítimo da CaixaBank Equipment Finance em realizar este tratamento é evitar incumprimentos e atrasos por parte dos requerentes ou titulares de produtos que impliquem financiamento.

Finalidade: a finalidade deste tratamento é avaliar a solvabilidade e a capacidade de reembolso, a fim de (i) garantir o adequado cumprimento, por parte dos titulares dos dados, das obrigações de pagamento decorrentes das operações concedidas, (ii) acompanhar e gerir as operações concedidas e (iii) prevenir e gerir o incumprimento e as situações de mora.

As operações de tratamento realizadas na consulta e comunicação a ficheiros de solvabilidade são:

- Consultar as suas informações: antes da concessão de operações que envolvam financiamento ou com o objetivo de realizar o acompanhamento e a gestão do risco do crédito concedido, serão consultadas as bases de dados dos seguintes ficheiros de solvabilidade patrimonial e de crédito: (i) Ficheiro Asnef; (ii) Ficheiro Badexcug, e;
- Comunicar os seus dados pessoais: se deixar de pagar qualquer uma das obrigações monetárias que contraiu connosco relativamente às nossas Relações Contratuais, poderemos comunicar os dados do incumprimento aos mesmos ficheiros de solvabilidade patrimonial e de crédito, nas condições e com os requisitos previstos na regulamentação.

Tipos de dados tratados: os tipos de dados que trataremos para este fim são as seguintes:

- Dados de identificação e contacto
- Dados contratuais
- Dados financeiros básicos
- Dados de sistemas de informação de crédito

Outras informações relevantes: a seguir, encontrará outras informações importantes sobre este tratamento:

- **Direito de oposição ao tratamento:** caso considere que a CaixaBank Equipment Finance deve ter em conta alguma situação particular ou outros motivos que justifiquem que deixemos de realizar o tratamento de dados, pode solicitá-lo de forma simples e gratuita através dos canais indicados na secção 4.

Responsável pelo tratamento: a CaixaBank Equipment Finance é responsável pela parte do tratamento relativa à consulta de sistemas de informação de crédito. A CaixaBank Equipment Finance e os ficheiros de solvabilidade Asnef e Badexcug realizam, em regime de corresponsabilidade, a parte do tratamento relativa à comunicação a sistemas de informação de crédito. A seguir, indicamos os dados de contacto dos sistemas de informação de crédito:

- Ficheiro Asnef: Asnef Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito. Apartado de correos 10546, 28080 Madrid (sac@equifax.es)
- Ficheiro Badexcug: Apartado de correos 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com)

D. Obtenção de dados de contacto adicionais para a gestão de situações de incumprimento

Interesse legítimo da CaixaBank Equipment Finance: o interesse legítimo da CaixaBank Equipment Finance é recuperar dívidas em situações de incumprimento, para o que é necessário dispor dos dados de contacto atualizados dos clientes.

Finalidade: a finalidade deste tratamento é recolher informações de contacto adicionais dos clientes, a fim de os contactar em caso de incumprimento das suas obrigações contratuais. Os dados de contacto adicionais são obtidos a partir de listas públicas (Páginas Brancas, Páginas Amarelas e Lleida.net) e listas privadas (Equifax ou empresas de investigação privada), através de agências de recuperação de crédito e de investigação, garantindo sempre que os dados recolhidos respeitam o princípio da qualidade e são obtidos de forma lícita.

Tipos de dados tratados: os tipos de dados que trataremos para este fim são as seguintes:

- Dados de identificação e de contacto
- Informações obtidas de fontes de acesso público e registos públicos

Outras informações relevantes: a seguir, encontrará outras informações importantes sobre este tratamento:

- **Direito de oposição ao tratamento:** caso considere que a CaixaBank Equipment Finance deve ter em conta alguma situação particular ou outros motivos que justifiquem que deixemos de realizar o tratamento de dados, pode solicitá-lo de forma simples e gratuita através dos canais indicados na secção 4.

Responsável pelo tratamento: o responsável por este tratamento é a CaixaBank Equipment Finance. Este tratamento não é realizado em corresponsabilidade.

E. Elaboração de relatórios de gestão

Interesse legítimo da CaixaBank Equipment Finance: o interesse legítimo da CaixaBank Equipment Finance em realizar este tratamento é conceber, organizar e otimizar a sua atividade empresarial da forma mais eficiente possível, para o que é necessário dispor de relatórios sobre a gestão e a atividade da empresa e do mercado.

Finalidade: a finalidade deste tratamento é elaborar relatórios sobre a atividade da empresa e a sua relação com o mercado, sobre a composição e evolução da sua base de clientes e sobre a conveniência e eficácia dos seus produtos e serviços, que permitam a sua direção e gestão eficientes e criar e manter modelos estatísticos.

Tipos de dados tratados: os dados que trataremos para este fim são aqueles previamente identificados em cada um dos tratamentos, aplicando, sempre que possível, técnicas de anonimização ou pseudonimização para garantir que esses tratamentos não tenham impacto nos direitos dos seus titulares e que o resultado dos tratamentos sejam relatórios com informação estatística ou agregada.

Outras informações relevantes: a seguir, encontrará outras informações importantes sobre este tratamento:

- **Direito de oposição ao tratamento:** caso considere que a CaixaBank Equipment Finance deve ter em conta alguma situação particular ou outros motivos que justifiquem que deixemos de realizar o tratamento de dados, pode solicitá-lo de forma simples e gratuita através dos canais indicados na secção 4.
- **Tratamento de dados acessórios:** o tratamento de dados para a criação de relatórios estatísticos não tem como finalidade o tratamento de dados relativos a clientes individualmente.

Este tratamento de dados é necessário, mas acessório, ao objetivo principal, que é elaborar relatórios de gestão, e, por isso, é realizado sempre que possível utilizando técnicas de anonimização ou, Informações obtidas de fontes de acesso público e registos públicos na sua falta, pseudonimização e minimização da informação tratada.

Estes tratamentos não têm qualquer impacto individual nem consequências para os titulares dos dados.

Responsável pelo tratamento: o responsável por este tratamento é a CaixaBank Equipment Finance. Este tratamento não é realizado em corresponsabilidade.

F. Defesa dos direitos e interesses da CaixaBank Equipment Finance por via judicial.

Interesse legítimo da CaixaBank Equipment Finance: o interesse legítimo da CaixaBank Equipment Finance é a defesa dos seus direitos e interesses, tanto por via judicial como administrativa, amparando-se no seu direito à tutela judicial efetiva.

Finalidade: a finalidade deste tratamento é a realização de todas as diligências necessárias para garantir a condução dos procedimentos administrativos ou judiciais, instaurados por ou contra a CaixaBank Equipment Finance.

Tipos de dados tratados: os tipos de dados que trataremos para esta finalidade são os seguintes:

- Dados de identificação e contacto
- Dados relativos à sua atividade profissional ou laboral e socioeconómicos

- Dados sensíveis relativos a situações de vulnerabilidade
- Dados sobre capacidade jurídica e necessidades especiais de comunicação
- Dados de contratação
- Dados financeiros básicos
- Dados das comunicações mantidas com o interessado
- Informações obtidas de fontes de acesso público e registos públicos

Outras informações relevantes: a seguir, encontrará outras informações importantes sobre este tratamento:

- **Direito de oposição ao tratamento:** caso considere que a CaixaBank Equipment Finance deve ter em conta alguma situação particular ou outros motivos que justifiquem que deixemos de realizar o tratamento de dados, pode solicitá-lo de forma simples e gratuita através dos canais indicados na secção 4.

Responsável pelo tratamento: o responsável por este tratamento é a CaixaBank Equipment Finance. Este tratamento não é realizado em corresponsabilidade.

7. Destinatários dos dados

Responsável e corresponsáveis pelo tratamento dos dados

Os dados que tratamos na sua qualidade de cliente da CaixaBank Equipment Finance são tratados pela CaixaBank Equipment Finance. Se os tratamentos forem realizados em corresponsabilidade, serão realizados pelas empresas do Grupo CaixaBank, de acordo com o que expusemos para cada um dos tratamentos.

Ficheiros de cumprimento ou incumprimento de obrigações monetárias

Se deixar de pagar qualquer uma das obrigações monetárias que contraiu connosco relativamente às nossas Relações Contratuais, poderemos comunicar, nas condições e com os requisitos previstos na regulamentação, os dados do incumprimento aos seguintes sistemas de informação de crédito:

- > Ficheiro Asnef: Asnef Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito. Apartado de correos 10546, 28080 Madrid (sac@equifax.es)
- > Ficheiro Badexcug: Apartado de correos 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com)

Informamos também que pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, supressão, limitação, portabilidade dos seus dados pessoais e de não ser objeto de uma decisão automatizada, de acordo com a lei, perante estes ficheiros de cumprimento ou incumprimento nos endereços que lhe indicámos.

Comunicação de dados na externalização de serviços

Por vezes, recorremos a prestadores de serviços com acesso potencial a dados de carácter pessoal.

Esses prestadores oferecem garantias adequadas e suficientes em relação ao tratamento de dados, uma vez que realizamos uma seleção responsável de prestadores de serviços que incorpora requisitos específicos no caso de os serviços envolverem o tratamento de dados pessoais.

Os tipos de serviços que podemos solicitar aos prestadores de serviços são:

- > Serviços de backoffice
- > Serviços de apoio administrativo
- > Serviços de auditoria e consultoria
- > Serviços jurídicos e de recuperação de créditos em incumprimento
- > Serviços de marketing e publicidade

- > Serviços de inquéritos
- > Serviços de call center
- > Serviços logísticos
- > Serviços de segurança física
- > Serviços informáticos (segurança de sistemas e informação, cibersegurança, sistemas de informação, arquitetura, alojamento e tratamento de dados)
- > Serviços de telecomunicações (voz e dados)
- > Serviços de impressão, envelopamento, envios postais e correio expresso
- > Serviços de custódia e destruição de informação (digital e física)
- > Serviços de manutenção de edifícios, instalações e equipamentos

8. Prazos de conservação dos dados

Conservação para a manutenção das relações contratuais

Trataremos os seus dados enquanto as relações contratuais que estabelecemos estiverem em vigor.

Conservação para o cumprimento de obrigações legais e formulação, exercício e defesa de reclamações

Uma vez terminadas as relações contratuais ou comerciais que estabeleceu connosco, conservaremos os seus dados apenas para cumprir as obrigações legais e para permitir a formulação, exercício ou defesa de reclamações durante o prazo de prescrição das ações decorrentes das relações contratuais.

Trataremos esses dados aplicando as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir que sejam utilizados apenas para esses fins.

Conservação de dados tratados no interesse legítimo da entidade

Trataremos os dados com base no interesse legítimo até que se oponha ao tratamento e essa oposição seja aceite.

Destruição dos dados

Destruiremos os seus dados quando tiverem decorrido os prazos de conservação impostos pelas normas que regulam a atividade da CaixaBank Equipment Finance e os prazos de prescrição das ações administrativas ou judiciais decorrentes das relações estabelecidas entre si e nós.

9. Transferências de dados para fora do Espaço Económico Europeu

Na CaixaBank Equipment Finance, tratamos os seus dados dentro do Espaço Económico Europeu e, em geral, contratamos prestadores de serviços também localizados dentro do Espaço Económico Europeu ou em países que foram declarados com um nível adequado de proteção.

Se precisarmos recorrer a fornecedores e prestadores de serviços que realizem tratamentos fora do Espaço Económico Europeu ou em países que não tenham sido declarados com um nível adequado de proteção, asseguraremos a segurança e a legitimidade do tratamento dos seus dados.

Para tal, exigimos aos fornecedores e prestadores de serviços salvaguardas adequadas, em conformidade com as disposições do RGPD, de modo a que tenham, por exemplo, regras empresariais vinculativas que garantam a proteção da informação de forma semelhante à estabelecida pelas normas europeias ou que subscrevam as cláusulas-tipo da UE. Pode solicitar uma cópia das garantias adequadas exigidas pela CaixaBank Equipment Finance a esses fornecedores, contactando o Engarregado da Proteção de Dados através do endereço www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.

10. Decisões automatizadas

Na secção 6 desta Política, informamo-lo sobre as operações de tratamento que incorporam decisões automatizadas.

Além disso, se durante as Relações Contratuais que mantém connosco, utilizarmos mecanismos suscetíveis de adotar decisões baseadas única e exclusivamente no tratamento automatizado (ou seja, sem a participação de uma pessoa) que possam produzir efeitos jurídicos sobre si, ou que o possam afetar significativamente (por exemplo, recusar-lhe a contratação de um determinado produto), informá-lo-emos desse facto na documentação contratual do produto ou serviço que nos solicitou, bem como da lógica em virtude da qual a decisão é adotada.

Nessa altura, tomaremos igualmente medidas para salvaguardar os seus direitos e interesses, proporcionando-lhe o direito de obter intervenção humana, de expressar os seus pontos de vista e de contestar a decisão.

11. Revisão

Iremos rever esta Política de Privacidade periodicamente, conforme necessário, para o manter informado, por exemplo, em relação à publicação de novas regras ou critérios ou à implementação de um novo tratamento.

Iremos notificá-lo através dos canais de comunicação habituais sempre que houver alterações significativas ou importantes a esta Política de Privacidade.

28 de abril de 2025