

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CAIXABANK PAYMENTS & CONSUMER, S.A.

ÍNDICE

1. Como tratamos os seus datos persoais
2. Quen trata os seus datos
3. Delegado de Protección de Datos
4. Exercicio de dereitos e presentación de reclamacións ante a Axencia Española de Protección de Datos (AEPD)
5. Datos tratados
6. Que tratamentos realizamos cos seus datos
 - 6.1. Tratamentos baseados no consentimento
 - 6.2. Tratamentos necesarios para a execución das relacións contractuais
 - 6.3. Tratamentos necesarios para cumprir con obrigas normativas
 - 6.4. Tratamentos baseados no interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer
7. Destinatarios dos datos
8. Prazos de conservación dos datos
9. Transferencias de datos fóra do Espazo Económico Europeo
10. Decisións automatizadas
11. Revisión

1. Como tratamos os seus datos persoais

Para xestionar as súas relacións connosco, en CaixaBank Payments & Consumer trataremos os seus datos persoais para cumprir diferentes finalidades, sempre de acordo co establecido pola normativa vixente, respectando os seus dereitos e con total transparencia.

Para iso, nesta **política de privacidade**, á que pode acceder en calquera momento desde www.caixabankpc.com/politicaprivacidad, pode **consultar** todos os detalles de **como utilizaremos os seus datos nas relacións que establezamos con vostede**.

As principais normativas que regulan os tratamentos que faremos cos seus datos persoais son:

- > o **Regulamento (UE) 2016/679** do Parlamento Europeo e do Consello do 27 de abril de 2016 relativo á protección das persoas físicas no que fai ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e polo que se derroga a Directiva 95/46/CE (de agora en diante o **RXPD**)
- > a **Lei orgánica 3/2018**, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais (de agora en diante, a **LOPD**).

2. Quen trata os seus datos

Responsable do tratamento: O responsable do tratamento dos seus datos persoais nas súas relacións contractuais e de negocio connosco («Relacións Contractuais») é **CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.** («CaixaBank Payments & Consumer» ou «Entidade»), co NIF A-08980153 e domicilio na Avenida de Manoteras, núm. 20. Edificio París. 28050 Madrid (28050).

Corresponsables de tratamento: Ademais, para determinados tratamentos que lle indicaremos detalladamente nesta política, CaixaBank Payments & Consumer tratará conxuntamente os seus datos con outras empresas, decidindo de maneira conxunta **os obxectivos (“para que se usan os datos”) e os medios utilizados (“como se usan os datos”) sendo, polo tanto, corresponsables** deses tratamentos.

Os tratamentos para os que CaixaBank Payments & Consumer tratará conxuntamente os seus datos con outras empresas descríbense detalladamente na epígrafe 6 **“Que tratamentos realizamos cos seus datos”**.

Ademais, atopará a listaxe das empresas que tratan os seus datos, así como os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en www.caixabank.es/empresasgrupo.

3. Delegado de Protección de Datos

CaixaBank Payments & Consumer e as empresas do Grupo CaixaBank nomeamos un **delegado de protección de datos**, que o/a atenderá para responder a calquera cuestión relativa ao tratamento dos seus datos persoais e ao exercicio dos seus dereitos.

Pode contactar co delegado de protección de datos para facerlle chegar as súas suxestións, consultas, dúbidas ou reclamacións a través deste enderezo: https://www.caixabank.es/particular/general/dpo_es.html.

4. Exercicio de dereitos e presentación de reclamacións ante a Axencia Española de Protección de Datos (AEPD)

Vostede pode exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidade dos seus datos persoais, a retirar o seu consentimento e a non ser obxecto dunha decisión automatizada, de acordo coa lei.

Pode solicitar exercer estes dereitos a través de calquera das seguintes canles:

- > nas **oficinas de CaixaBank, S.A.** abertas ao público;
- > mediante as opcións habilitadas no seu espazo privado na web www.caixabankpc.com e nas nosas **aplicacións móbiles**;
- > no enderezo electrónico: www.caixabankpc.com/ejerciciodederechos; e

- > mediante un escrito dirixido ao **apartado de correos** núm. 209 de Valencia, co código postal 46080.

Ademais, se ten algunha reclamación derivada do tratamento dos seus datos, pode dirixila á **Axencia Española de Protección de Datos** (www.aepd.es).

5. Datos tratados

Para os tratamentos que lle explicamos nesta política usaranse os datos que lle detallamos a continuación.

Non todos os datos que lle indicamos son utilizados para todos os tratamentos de datos. Na epígrafe 6, onde lle detallamos os tratamentos de datos que realizamos, vostede poderá consultar especificamente, para cada tratamento, a tipoloxía de datos que se tratan.

No caso dos tratamentos baseados no seu consentimento, informáremolo/a adicionalmente do detalle dos datos concretos que se utilizan.

As tipoloxías e o detalle dos datos que utilizan os distintos tratamentos expostos na epígrafe 6 son os seguintes:

- > **Datos que vostede nos facilitou na alta dos seus contratos ou durante a súa relación connosco mediante entrevistas ou formularios.**

Estas son as tipoloxías e o detalle dos datos:

- **Datos de identificación e de contacto:** nome e apelidos, sexo, estado civil, información de contacto postal, telefónica e electrónica, domicilio de residencia, nacionalidade, data de nacemento, idioma de comunicación, documento de identificación, imaxe e voz.
- **Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos:** actividade profesional ou laboral, ingresos ou retribucións, unidade ou círculo familiar, nivel de estudos, patrimonio, datos fiscais e datos tributarios.
- **Datos sobre capacidade xurídica:** datos sobre a facultade de obrar dunha persoa, establecida en sentenza xudicial
- **Datos sobre necesidades especiais de comunicación:** datos proporcionados por interesados con discapacidade para permitir a accesibilidade á interlocución e a xestión operativa.
- **Datos sensibles relativos a situacións de vulnerabilidade:** datos relativos a situacións persoais de vulnerabilidade que poidan ser necesarios para a adopción de medidas especiais na xestión dos contratos solicitados polos titulares.

- > **Datos observados na contratación e mantemento dos produtos e servizos que lle sexan comercializados (proprios ou de terceiros).**

Estas son as tipoloxías e o detalle dos datos:

- **Datos de contratación:** produtos e servizos contratados ou solicitados, condición de titular, autorizado ou representante do produto e servizo contratado, categorización segundo a normativa en materia de mercados de valores e instrumentos financeiros (categoría MiFID), información sobre investimentos realizados e a súa evolución e información e movementos das operacións de financiamento.
- **Datos financeiros básicos:** saldos actuais e históricos de produtos e servizos e historial de pagamento dos produtos e servizos contratados, IBAN (siglas en inglés de Código Internacional de Conta Bancaria).
- **Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas á vista e contas de pagamento:** a información das anotacións e movementos que terceiros emisores realicen nas súas contas, incluíndo o tipo de operación, o emisor, o importe e o concepto que aparecen nos recibos e extractos de operacións con tarxetas de débito, crédito e prepago.
- **Datos da súa condición de accionista, ou non, de CaixaBank:** se ten ou non accións de CaixaBank.
- **Datos das comunicacións mantidas con vostede:** datos obtidos en chats, taboleiros, videoconferencias, chamadas telefónicas ou medios equivalentes.

- **Datos de navegación propios:** se vostede aceptou o uso de cookies e tecnoloxías similares nos seus dispositivos de navegación, os datos obtidos das súas navegacións polas nosas páxinas web ou aplicacións móbiles e a navegación que realice nelas: historial de navegación (páxinas visitadas e clics en contidos), ID do dispositivo, ID de publicidade, enderezo IP e versión instalada da aplicación.
- **Datos xeográficos:** se o autorizou na configuración da propia aplicación, os datos da situación dos comercios das súas operacións con tarxeta e os datos de xeolocalización do seu dispositivo móbil proporcionados pola instalación e/ou o uso das nosas aplicacións móbiles.

> **Datos inferidos ou deducidos da análise e tratamento do resto de datos.**

Estas son as tipoloxías e o detalle dos datos:

- **Datos obtidos da execución doutros tratamentos previstos nesta política:** os datos obtidos da realización de tratamentos previstos nesta política que se detallarán na información dos tratamentos en que se aplique.
- **Datos obtidos da execución de modelos estatísticos:** utilizamos os resultados da aplicación de modelos matemáticos cos datos dos clientes, para loitar contra a fraude, deducir os seus hábitos de consumo, preferencias ou propensións de contratación ou clasificación de clientes (Ver apartado 6.4., letra A <https://www.caixabank.es/particular/general/politica-privacidad.html>) cumprir coas nosas obrigas normativas e xestionar as operativas dos seus produtos e/ou servizos (tratamento definido na epígrafe 6.4.E).

> **Datos obtidos de fontes de acceso público, rexistros públicos ou fontes externas.**

Estas son as tipoloxías e o detalle dos datos:

- **Datos de sistemas de información crediticia:** resultado da consulta aos ficheiros de información crediticia Asnef e Badexcug, que facilitan información sobre débedas, solvencia patrimonial e crédito (debedor, acredor e débeda).
- **Datos RISK SCORE de Equifax:** nas operacións de financiamento ou pagamento por cotas, utilizaremos o resultado que proporciona este sistema de dedución de situacións de impagamento a 12 meses, calculado por Equifax, mediante a aplicación de modelos estatísticos e matemáticos sobre os seus datos (DNI, código postal de residencia e datos en sistemas de información crediticia).
- **Datos CIRBE:** consultaremos se ten riscos (financiamentos) noutras entidades. Estes datos obterémolos da Central de Información de Riscos do Banco de España (CIRBE).
- **Datos relativos a sancións internacionais:** datos de persoas ou entidades que estean incluídas en leis, regulacións, directrices, resolucións, programas ou medidas restritivas en materia de sancións económico-financeiras internacionais impostas polas Nacións Unidas, a Unión Europea, o Reino de España, así como a Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of His Majesty's Treasury (HTM) do Reino Unido e/ou o U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC).
- **Datos demográficos e socioeconómicos:** datos estatísticos non asociados a persoas determinadas senón a zonas xeográficas, sectores de idade ou sectores de actividade profesional, que utilizaremos para os pór en relación coa información dos clientes.
- **Datos sobre inmoables e vehículos asociados á súa persoa:** datos obtidos do catastro e datos básicos de vehículos obtidos da Dirección Xeral de Tráfico que utilizaremos para complementar a información sobre os seus inmoables e vehículos.
- **Datos sobre administradores, cargos funcionais e vinculacións societarias:** datos extraídos das bases de datos de INFORMA que utilizaremos para complementar a información sobre a súa actividade.
- **Datos de subvencións e seguros agrarios:** datos publicados polo Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA) e pola Entidade Estatal de Seguros Agrarios (ENESA).
- **Datos de terceiras empresas ás que vostede dese o seu consentimento para compartilos connosco:** datos seus tratados por outras empresas coas que teñamos acordos e ás que vostede autorizase compartir a súa información connosco.

- **Informacións obtidas de fontes de acceso público e rexistros públicos:** datos que proporcionan fontes de acceso público e rexistros públicos para contrastar a información que vostede nos facilita na alta, mantemento e cumprimento das Relacións Contractuais, información do ficheiro Consultas Situacións Concurais de Equifax e datos adicionais de contacto obtidos de directorios telefónicos (Páxinas Brancas, Páxinas Amarelas, [Lleida.net](http://lleida.net)) e da base de datos de INFORMA, para contactar cos nosos clientes no suposto de incumprimento de obrigas contractuais.

Estas bases de datos encóntranse previamente lexitimadas para dispor desta información.

- **Datos de navegación:** se vostede aceptou o uso de cookies e tecnoloxías similares nos seus dispositivos de navegación, os datos obtidos das súas navegacións por páxinas web ou aplicacións móbiles de terceiros e a navegación que realice nelas: historial de navegación (páxinas visitadas e clics en contidos), ID do dispositivo, ID de publicidade, enderezo IP.
- **Datos de redes sociais ou Internet:** datos de redes sociais ou Internet que vostede autorice consultar.

6. Que tratamentos realizamos cos seus datos

Os tratamentos que realizaremos cos seus datos son diversos e responden a diferentes finalidades e bases xurídicas:

- Tratamentos baseados no consentimento
- Tratamentos necesarios para a execución das Relacións Contractuais
- Tratamentos necesarios para cumprir con obrigas normativas
- Tratamentos baseados no interese lexitimo de CaixaBank Payments & Consumer

Adicionalmente aos tratamentos xerais que lle detallamos a continuación, podemos realizar tratamentos específicos non contemplados nesta política, derivados de solicitudes súas de produtos ou servizos. Proporcionárolle a información detallada sobre estes tratamentos no momento de tramitar a solicitude concreta.

6.1 TRATAMENTOS BASEADOS NO CONSENTIMENTO

Estes tratamentos teñen como base xurídica o seu **consentimento**, segundo se establece no art. 6.1.a) do Regulamento xeral de protección de datos (RXPd).

Puidemos solicitarlle ese consentimento por diferentes canles, na entrevista en que vostede se deu de alta como cliente, a través do xestor ou xestora (presencial ou remoto), a través das nosas canles electrónicas e aplicacións móbiles, a través dalgunha das empresas coas que mantemos un acordo de colaboración («Prescritores») ou nalgunha das empresas do Grupo CaixaBank que resulte corresponsable do concreto tratamento. **Se por algunha circunstancia, nunca lle solicitamos o seu consentimento, estes tratamentos non se lle aplicarán.**

Pode consultar as autorizacións que vostede nos consentiu ou denegou, e modificar a súa decisión en calquera momento e de maneira gratuíta nas oficinas de CaixaBank, na web de CaixaBank Payments & Consumer (www.caixabankpc.com) e na de cada unha das empresas corresponsables do concreto tratamento, ou na súa área privada da web ou aplicacións móbiles de CaixaBank Payments & Consumer.

Os tratamentos baseados no seu consentimento indícanse a continuación ordenados do (A) ao (C). Sinalaremos para cada un deles: a descrición da finalidade (**Finalidade**), o detalle dos datos tratados (tipoloxías de datos ou **Datos tratados**), se cómpre, información sobre o uso de perfís (**Uso de perfís**), outra información necesaria acerca do tratamento (**Outra información relevante**) e se son, ou non, tratamentos realizados en réxime de corresponsabilidade con outras empresas do Grupo CaixaBank (**Corresponsables/Responsable do tratamento**).

A. Personalización da oferta de produtos e servizos segundo a análise dos seus datos

Finalidade: Se temos o seu consentimento, utilizaremos os datos que lle indicaremos a continuación, para elaborar un perfil comercial seu que nos permita deducir as súas preferencias ou necesidades para ofrecerlle, a través do seu xestor ou xestora (presencial ou remoto), os produtos e servizos comercializados polas empresas corresponsables que creamos que lle poden interesar en función das preferencias e necesidades deducidas.

Mediante este tratamento dos seus datos poderemos facerlle ofertas personalizadas que consideremos que poidan interesarlle máis que as ofertas xenéricas.

Ademais, no caso de que vostede nos autorice a “Comunicación da oferta de produtos e servizos por canles” (Apartado 6.1.B) ofrecerémoslle os produtos e servizos comercializados polas empresas corresponsables que creamos que lle poden interesar en función das preferencias e necesidades deducidas a través de calquera outra canle que nos autorice

Datos tratados: Non usaremos para este tratamento datos que conteñan información que revele a súa orixe étnica ou racial, as súas opinións políticas, as súas conviccións relixiosas ou filosóficas, a súa afiliación sindical, o tratamento de datos xenéticos, datos biométricos dirixidos a identificalo/a de maneira unívoca, datos relativos á saúde ou datos relativos á súa vida ou orientación sexual.

Os datos que trataremos para esta finalidade son:

- **Datos de identificación e de contacto:** nome e apelidos, sexo, información de contacto postal, telefónica e electrónica, domicilio de residencia, nacionalidade e data de nacemento, idioma de comunicación, documento de identificación.
- **Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos:** actividade profesional ou laboral, ingresos ou retribucións, unidade ou círculo familiar, nivel de estudos, patrimonio, datos fiscais e datos tributarios.
- **Datos de contratación:** produtos e servizos contratados ou solicitados (proprios ou de terceiros), condición de titular, autorizado ou representante do produto e servizo contratado categorización segundo a normativa en materia de mercados de valores e instrumentos financeiros (categoría MIFID), información sobre investimentos realizados e a súa evolución e información e movementos das operacións de financiamento.
- **Datos financeiros básicos:** saldos actuais e históricos de produtos e servizos e historial de pagamento dos produtos e servizos contratados (proprios ou de terceiros).
- **Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas á vista e contas de pagamento:** a información das anotacións e movementos que terceiros emisores realicen nas súas contas, incluíndo o tipo de operación, o emisor, o importe e o concepto que aparecen nos recibos e extractos de operacións con tarxetas de débito, crédito e prepagamento.
- **Datos da súa condición de accionista, ou non, de CaixaBank:** se ten ou non accións de CaixaBank.
- **Datos das comunicacións mantidas con vostede:** datos obtidos en chats, taboleiros, videoconferencias, chamadas telefónicas ou medios equivalentes.
- **Datos de navegación propios:** se vostede aceptou o uso de cookies e tecnoloxías similares nos seus dispositivos de navegación, os datos obtidos das súas navegacións polas nosas páxinas web ou aplicacións móbiles e a navegación que realice nelas: historial de navegación (páxinas visitadas e clics en contidos), ID do dispositivo, ID de publicidade, enderezo IP e versión instalada da aplicación.
- **Datos xeográficos:** se o autorizou na configuración da propia aplicación, os datos da situación dos comercios das súas operacións con tarxeta e os datos de xeolocalización do seu dispositivo móbil proporcionados pola instalación e/ou o uso das nosas aplicacións móbiles.
- **Datos obtidos da execución doutros tratamentos previstos nesta política:**
 - **Datos de avaliación de risco ou *scoring*:** nas operacións de financiamento ou pagamento por cotas, deduciremos a súa capacidade de pagamento ou non pagamento, ou os límites de risco, aplicando modelos matemáticos estatísticos que se calculan cos seus datos (tratamento definido na epígrafe 6.2.B).
 - **Datos de clasificación de clientes.** (tratamento definido na epígrafe 6.4.A en <https://www.caixabank.es/particular/general/politica-privacidad.html>)

- **Datos obtidos da execución de modelos estatísticos:** utilizamos os resultados da aplicación de modelos matemáticos cos datos dos clientes, para deducir os seus hábitos de consumo, preferencias/propensións de contratación ou clasificación de clientes.
- **Datos demográficos e socioeconómicos:** datos estatísticos non asociados a persoas determinadas senón a zonas xeográficas, sectores de idade ou sectores de actividade profesional, que utilizaremos para os pór en relación coa información dos clientes.
- **Datos sobre inmobles e vehículos asociados á súa persoa:** datos obtidos do catastro e datos básicos de vehículos obtidos da Dirección Xeral de Tráfico que utilizaremos para complementar a información sobre os seus inmobles e vehículos.
- **Datos sobre administradores, cargos funcionais e vinculacións societarias:** datos extraídos das bases de datos de INFORMA que utilizaremos para complementar a información sobre a súa actividade.
- **Datos de subvencións e seguros agrarios:** datos publicados polo Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA) e pola Entidade Estatal de Seguros Agrarios (ENESA).
- **Datos de terceiras empresas ás que vostede dese o seu consentimento para compartilos connosco:** datos seus tratados por outras empresas coas que teñamos acordos e ás que vostede autorizase compartir a súa información connosco.
- **Datos de navegación:** se vostede aceptou o uso de cookies e tecnoloxías similares nos seus dispositivos de navegación, os datos obtidos das súas navegacións por páxinas web ou aplicacións móbiles de terceiros e a navegación que realice nelas: historial de navegación (páxinas visitadas e clics en contidos), ID do dispositivo, ID de publicidade, enderezo IP.
- **Datos de redes sociais ou Internet:** datos de redes sociais ou Internet que vostede autorice consultar.

Uso de perfís: Para este tratamento elaboraremos un perfil comercial que utilizaremos exclusivamente para personalizarlle a nosa oferta de produtos e servizos:

- **Finalidade do perfil:** O perfil utilizado ten como finalidade deducir os produtos e servizos que creamos que lle poden interesar, de acordo coa información que temos sobre vostede, para ofrecerlle a súa contratación en vez de dirixirlle ofertas comerciais xenéricas.
- **Consecuencias:** se vostede autoriza o tratamento, utilizaremos perfís comerciais para decidir que produtos ou servizos lle ofrecemos comercialmente. Se non o autoriza, non usaremos a súa información para personalizarlle a oferta comercial.

Este perfil non o utilizamos, en ningún caso, para a denegación de ningún produto ou servizo nin para determinar límites de crédito. A non aceptación deste tratamento non impide, limita ou condiciona o seu acceso ao noso catálogo completo de produtos e servizos que vostede ten sempre á súa disposición.

No caso de que solicite a contratación de calquera produto ou servizo, a súa solicitude será avaliada con vostede conforme aos nosos procedementos ordinarios, sen que a aceptación ou non da análise dos seus datos para a personalización da oferta de produtos e servizos afecte a esta avaliación.

A non aceptación deste tratamento tampouco impedirá que contactemos con vostede para a xestión operativa dos produtos e servizos que teña contratados.

- **Lóxica:** o perfil dun cliente calcúlase a partir dos datos indicados no apartado “datos tratados”.

A estes datos aplícanse fórmulas matemáticas obtidas a partir de comportamentos observados no pasado en clientes de similares características para, deste modo, inferir o comportamento do cliente no futuro. Estas fórmulas matemáticas permiten determinar a importancia de cada un dos datos tratados no resultado final do perfil do solicitante.

Este resultado final é a probabilidade de que o cliente estea interesado nun produto ou servizo.

Outra información relevante: A continuación, encontrará outra información importante sobre este tratamento:

- **Comprobación previa da súa capacidade de pagamento:** cando as ofertas que queiramos transmitirle consistan en produtos ou servizos que impliquen o pagamento de cotas ou en financiamento, comprobaremos previamente a súa capacidade de pagamento.

Esta comprobación previa realizarémola mediante o tratamento detallado na epígrafe 6.2.B da nosa Política de privacidade, co fin de ofrecerlle un límite de crédito e un prazo de devolución axeitados ao coñecemento que teñamos da súa situación financeira, de acordo cos principios de responsabilidade na oferta de produtos de financiamento esixidos polo Banco de España, e pola normativa sobre supervisión prudencial e de solvencia das entidades de crédito e de préstamo responsable.

A non aceptación deste tratamento non impide, limita ou condiciona o seu acceso ao noso catálogo de produtos e servizos de financiamento que, en caso de solicitude pola súa parte, será avaliada con vostede conforme aos nosos procedementos ordinarios.

- **Vixencia do tratamento:** só realizaremos este tratamento dos seus datos se vostede nos deu o seu consentimento para facelo, e o seu consentimento permanecerá vixente mentres vostede non o retire. Se cancela todos os seus produtos ou servizos connosco, **pero esquece retirar o seu consentimento, nós farémolo automaticamente.**
- **Elaboración de informes de xestión e modelos matemáticos:** os datos tratados e resultantes deste tratamento utilizaranse tamén para a elaboración de informes de xestión e modelos matemáticos nos termos que se detallan no tratamento definido na epígrafe 6.4.E) desta política.

Corresponsables do tratamento: As seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento:

- Caixabank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Facilitea SelectPlace, S.A. Sociedad Unipersonal
- ImaginersGen, S.A.
- VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en: www.caixabank.es/empresasgrupo.

B. Comunicación da oferta de produtos e servizos por canles

Finalidade: Se temos o seu consentimento, poremos á súa disposición a nosa oferta de produtos e servizos a través das seguintes canles que vostede nos autorice: aplicacións móbiles, medios dixitais e canles electrónicas, carta ou teléfono.

Os datos que usaremos para a comunicación polas canles que nos autorice variarán en función de se nos autorizou, ou non, a personalización da oferta de produtos e servizos segundo a análise dos seus datos:

- Se non temos o seu consentimento para personalizarlle a nosa oferta comercial (tratamento A anterior), utilizaremos unicamente os seus datos de identificación e de contacto para trasladarlle ofertas xenéricas.
- Se nos deu o seu consentimento para personalizarlle a nosa oferta comercial (tratamento A anterior), tamén utilizaremos a información do seu perfil comercial que se detalla no tratamento 6.1. A, para trasladarlle ofertas personalizadas.

Datos tratados: Non usaremos para este tratamento datos que conteñan información que revele a súa orixe étnica ou racial, as súas opinións políticas, as súas conviccións relixiosas ou filosóficas, a súa afiliación sindical, o tratamento de datos xenéticos, datos biométricos dirixidos a identificalo/a de maneira unívoca, datos relativos á saúde ou datos relativos á súa vida ou orientación sexual.

Os datos que trataremos para esta finalidade son:

- **Datos de identificación e de contacto:** nome e apelidos, sexo, información de contacto postal, telefónica e electrónica, domicilio de residencia, idioma de comunicación.
- **Datos obtidos da execución doutros tratamentos previstos nesta política:**
 - **Datos da personalización da oferta de produtos e servizos segundo a análise dos seus datos:** se nos deu o seu consentimento para personalizarlle a nosa oferta comercial (tratamento A anterior), tamén utilizaremos a información do seu perfil comercial que se detalla no tratamento 6.1. A da política de privacidade, para trasladarlle ofertas personalizadas.

Outra información relevante: A continuación, encontrará outra información importante sobre este tratamento:

- **Vixencia do tratamento:** só realizaremos este tratamento dos seus datos se vostede nos deu o seu consentimento para facelo, e o seu consentimento permanecerá vixente mentres vostede non o retire. Se cancela todos os seus produtos ou servizos connosco, pero esquece retirar o seu consentimento, nós farémolo automaticamente.

Corresponsables do tratamento: As seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento:

- Caixabank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Facilitea SelectPlace, S.A. Sociedad Unipersonal
- ImaginersGen, S.A.
- VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en:

www.caixabank.es/empresasgrupo

C. Cesión de datos a outras empresas para a remisión de ofertas comerciais.

Finalidade: Se temos o seu consentimento, cederemos os datos que lle indicaremos a continuación a outras empresas coas que teñamos acordos, co propósito de que lle fagan ofertas comerciais dos produtos e servizos que comercializan.

Se non nos consente este tratamento, non cederemos os seus datos; se o consente, os datos que comunicaremos a outras empresas variarán en función de se nos autorizou, ou non, a personalización da oferta de produtos e servizos segundo a análise dos seus datos:

- Se non temos o seu consentimento para personalizarlle a nosa oferta comercial (tratamento A anterior), facilitaremos a esas empresas unicamente os seus datos identificadores e de contacto.
- Se nos deu o seu consentimento para personalizarlle a nosa oferta comercial (tratamento A anterior), tamén comunicaremos a esas empresas información do seu perfil comercial, que consiste na información deducida sobre as súas preferencias e necesidades, así como información deducida sobre a súa probabilidade de pagamento ou non pagamento, ou sobre límites de risco.

Esas terceiras empresas ás que poderíamos ceder os seus datos dedícanse ás seguintes actividades:

- bancarias
- servizos de investimento
- seguros e reaseguros

- capital risco
- inmobiliarias
- viarias
- venda e distribución de bens e servizos,
- servizos de consultoría
- lecer e
- benéfico-sociais

Datos tratados: Non usaremos para este tratamento datos que conteñan información que revele a súa orixe étnica ou racial, as súas opinións políticas, as súas conviccións relixiosas ou filosóficas, a súa afiliación sindical, o tratamento de datos xenéticos, datos biométricos dirixidos a identificalo/a de maneira unívoca, datos relativos á saúde ou datos relativos á súa vida ou orientación sexual.

Os datos que trataremos para esta finalidade son:

- **Datos de identificación e de contacto:** nome e apelidos, sexo, información de contacto postal, telefónica e electrónica, domicilio de residencia, nacionalidade e data de nacemento, idioma de comunicación, documento de identificación.
- **Datos obtidos da execución doutros tratamentos previstos nesta política:**
 - **Datos da personalización da oferta de produtos e servizos segundo a análise dos seus datos:** se nos deu o seu consentimento para personalizarlle a nosa oferta comercial (tratamento A anterior), tamén utilizaremos a información do seu perfil comercial que se detalla no tratamento 6.1. A da política de privacidade para que lle poidan trasladar ofertas personalizadas.

Outra información relevante: A continuación, encontrará outra información importante sobre este tratamento:

- **Información sobre a cesión:** se chegamos a algún acordo cunha terceira empresa para cederlle os seus datos, a empresa destinataria comunicarlle esta circunstancia, así como os datos cedidos e os detalles do tratamento que pretende levar a cabo.
- **Vixencia do tratamento:** só realizaremos este tratamento dos seus datos se vostede nos deu o seu consentimento para facelo, e o seu consentimento permanecerá vixente mentres vostede non o retire. Se cancela todos os seus produtos ou servizos connosco, pero esquece retirar o seu consentimento, nós farémolo automaticamente.

Corresponsables do tratamento: As seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Facilitea SelectPlace, S.A. Sociedad Unipersonal
- ImaginersGen, S.A.
- VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en: www.caixabank.es/empresasgrupo.

6.2 TRATAMENTOS NECESARIOS PARA A EXECUCIÓN DAS RELACIÓNS CONTRACTUAIS

Estes tratamentos de datos teñen como base xurídica o feito de que son necesarios para xestionar os contratos que vostede solicite ou nos que vostede é parte, ou para aplicar, se vostede o solicita, medidas precontractuais, segundo se establece no art. 6.1.b) do Regulamento xeral de protección de datos (RXPd).

Polo tanto, son tratamentos necesarios para que vostede poida establecer e manter Relacións Contractuais connosco. Se se opuxese a eles, finalizaríamos esas relacións ou non as poderíamos establecer se aínda non as iniciásemos.

Os tratamentos necesarios para a execución das relacións contractuais indícanse a continuación ordenados do A ao B. Sinalaremos para cada un deles: a descrición de finalidade (**Finalidade**), a tipoloxía dos datos tratados (**Tipoloxía de datos tratados**), se cómpre, información sobre o uso de perfís (**Uso de perfís**), outra información necesaria acerca do tratamento (**Outra información relevante**) e se son ou non tratamentos realizados en réxime de corresponsabilidade con outras empresas do Grupo CaixaBank (**Corresponsables/Responsable do tratamento**).

A. Formalización, mantemento e execución das Relacións Contractuais

Finalidade: A finalidade deste tratamento de datos é formalizar e manter as Relacións Contractuais que vostede e nós establezamos, incluído o tratamento das súas solicitudes ou mandatos, as xestións previas a unha contratación (relacións precontractuais), que se poden tramitar connosco directamente ou a través dun dos nosos intermediarios (como o noso axente Caixabank, S.A. ou calquera dos nosos prescritores, que contan con establecementos comerciais dos que vostede pode ser cliente), así como o establecemento de medidas para asegurar o cumprimento dos contratos que teña connosco e, se é o caso, a xestión da recuperación de débeda.

Este tratamento de datos implica recoller a información necesaria para establecer a relación ou xestionar a solicitude, avaliar a idoneidade da contratación e tratar a información necesaria para manter e executar correctamente os contratos.

As actividades de tratamento que se realizan na formalización, mantemento e execución das Relacións Contractuais son:

- Recollida e rexistro dos datos e documentos necesarios para a contratación dos produtos solicitados.
- Formalizar a sinatura dos contratos dos produtos e servizos.
- Xestionar a operativa dos produtos e servizos que vostede contratase connosco, o que inclúe a atención das súas consultas operativas, a xestión das incidencias derivadas e a anotación e verificación dos asentos contables de cobramentos e pagamentos dos produtos e a remisión de comunicacións operativas, así como todas aquelas xestións que resulten necesarias para poder cumprir cos compromisos asumidos para a contratación de produtos ou servizos específicos, tales como programas de fidelización, bonificación de comisións ou xuros e ofertas específicas.
- Axustar medidas para resolver impagamentos que se puidesen producir, o que inclúe: a xestión temperá de cobramento da débeda, a comunicación, se é o caso, a axencias externas para realizar accións de recobrimento, a comunicación, se é o caso, de datos a sistemas de información crediticia, a interposición, se é o caso, de demandas xudiciais e o seu seguimento, a identificación e seguimento de situacións de concurso de acredores e a revisión e valoración de venda de carteiras.

Tipoloxía de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos de identificación e de contacto
- Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos
- Datos sensibles relativos a situacións de vulnerabilidade
- Datos sobre capacidade xurídica
- Datos sobre necesidades especiais de comunicación

- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas á vista e contas de pagamento
- Datos das comunicacións mantidas con vostede
- Datos obtidos da execución de modelos estatísticos
- Datos obtidos da execución doutros tratamentos previstos nesta política
 - Datos de avaliación de risco ou *scoring* (tratamento definido na epígrafe 6.2.B)
- Datos obtidos da execución de modelos estatísticos
- Datos de sistemas de información crediticia
- Datos RISK SCORE de Equifax
- Datos CIRBE
- Datos relativos a sancións internacionais
- Informacións obtidas de fontes de acceso público e rexistros públicos

Uso de perfís: para a actividade de tratamento relativa a axustar medidas para resolver impagamentos que se puidesen producir, elaboraremos perfís da túa probabilidade de pagamento para clasificarte con alta, media ou baixa probabilidade de recuperación.

Finalidade: o perfil utilizado ten como finalidade determinar a probabilidade de recuperación da débeda non-pagada nos seguintes 90 días.

- **Consecuencias:** os perfís de probabilidade de pagamento son ferramentas de soporte nas decisións sobre a estratexia de recuperación.
- **Lóxica:** o proceso iníciase cando o contrato alcance os 90 días de impagamento. O perfil do solicitante usará a información indicada na epígrafe anterior “Tipoloxía de datos tratados”.

Con esta información de base atribúese un valor específico a cada un destes datos do interesado, cuxa suma dará unha puntuación relativa á probabilidade de recuperación do contrato nos seguintes 90 días.

A importancia de cada variable e a súa influencia no resultado final calcúlase de maneira previa a través de modelos matemáticos.

Outra información relevante: A continuación, encontrará outra información importante sobre este tratamento:

- **Decisións automatizadas:** cando vostede solicite a contratación dun produto ou servizo utilizaremos mecanismos para comprobar que, segundo as súas características obxectivas (por exemplo, a súa situación laboral ou a súa residencia fiscal), o produto resulta ou non axeitado ás súas necesidades, intereses e obxectivos.

O establecemento destas categorías obxectivas deriva de obrigas normativas en materia de gobernación de produtos e instrumentos financeiros e inclúese nas políticas internas de deseño de produtos da entidade.

No caso de que o produto non resulte axeitado, non será posible a contratación deste, e rexeitarase a súa solicitude de contratación de maneira automatizada en función da coincidencia das súas características obxectivas coas do produto concreto que vostede desexe contratar.

Vostede pode impugnar a decisión automatizada ou **exercer o seu dereito a non ser obxecto dunha decisión baseada unicamente no tratamento automatizado contactando directamente con CaixaBank Payments & Consumer mediante o envío dun correo electrónico a Revision.decisionautomatizada@caixabankpc.com**, anexando copia do documento nacional de identidade e identificando o establecemento no que realizou a solicitude de financiamento.

- **Comunicación a sistemas de información crediticia:** este tratamento pode comportar a comunicación a sistemas de información crediticia dos datos da débeda ou situación de impagamento, que se realizaría baseándose no noso interese lexítimo de acordo co que lle detallamos no apartado 6.4.C.

Obtención de datos de contacto: este tratamento pode comportar a obtención de datos adicionais de contacto seus por axencias externas de recuperación de débeda, que se realizará de acordo co noso interese lexítimo, de acordo co que lle detallamos no apartado 6.4.D.

- **Aplicación ou seguimento de compromisos, descontos ou condicións preferentes:** se vostede contrata un produto ou servizo que require o cumprimento de certos requisitos, informámolo/a de que realizaremos os tratamentos de datos necesarios para verificar que os segue cumprindo. Así mesmo, informámolo/a de que, no caso de que existan cotitulares, os demais cotitulares cos que comparta contas poderían coñecer de forma indirecta a información sobre o cumprimento dos devanditos requisitos.

Por exemplo, se vostede contrata un produto ou servizo que comporta dereito a acceder a descontos por pertencer a un colectivo profesional determinado, como o do persoal sanitario ou corpos de seguridade, verificaremos durante a nosa relación contractual que vostede segue pertencendo a este colectivo. Ademais, no caso de que vostede comparta un produto ou servizo con outros titulares, o resto dos titulares poderían chegar a saber que vostede cumpre esta característica ao ver que se aplican estes descontos na conta.

Responsable do tratamento: O responsable deste tratamento é CaixaBank Payments & Consumer. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

Ademais, se o produto ou servizo que contrate comercializámolo desde CaixaBank Payments & Consumer, pero emiteo outra empresa, esta empresa será a responsable do tratamento dos seus datos en relación con ese contrato.

Isto significa que, se contrata a través de CaixaBank Payments & Consumer, na súa condición de operador de banca-seguros vinculado, un seguro emitido por VidaCaixa ou SegurCaixa, estas empresas serán as responsables dos seus datos como emisoras dos produtos e responsables destes.

Informarémolo/a sobre isto, pormenorizadamente, na documentación contractual de cada produto ou servizo.

B. Análise da solvencia e da capacidade de devolución para a concesión e seguimento do risco de crédito.

Finalidade: A finalidade deste tratamento de datos é avaliar se os solicitantes e/ou titulares de produtos ou servizos que impliquen a devolución de diñeiro adiantado, ou o pagamento adiado de cotas, teñen solvencia e capacidade de devolución suficientes para atender os pagamentos previstos nas operacións que se analicen e/ou que foron concedidas.

A información detallada sobre os tratamentos de análise da solvencia e a capacidade de devolución que se vaian realizar cando vostede solicite ou xa se lle concedesen operacións que impliquen a devolución de diñeiro adiantado, ou o pagamento adiado de cotas, seránlle indicadas de maneira detallada na solicitude de operación que deberá asinar cando solicite estas operacións ou, para o caso de operacións xa concedidas, no correspondente contrato.

As operacións de tratamento que se realizan na análise da solvencia e a capacidade de devolución dos solicitantes e/ou titulares de produtos que impliquen financiamento son:

- Análise da capacidade de devolución dos solicitantes no momento da concesión de novas operacións de crédito.
- Análise da solvencia dos titulares de produtos que impliquen financiamento durante toda a vida das operacións de crédito que manteña connosco, para a xestión interna de riscos e para a prevención do impagamento destas.

Tipoloxías de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos de identificación e de contacto
- Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas á vista e contas de pagamento
- Datos obtidos da execución de modelos estatísticos
- Datos de sistemas de información crediticia
- Datos RISK SCORE de Equifax
- Datos CIRBE
- Datos demográficos e socioeconómicos
- Datos sobre inmoables e vehículos asociados á súa persoa
- Informacións obtidas de fontes de acceso público e rexistros públicos

Uso de perfís: Para este tratamento elaboraremos un perfil de riscos que utilizaremos exclusivamente para a análise da solvencia e a capacidade de devolución dos solicitantes e/ou titulares de produtos que impliquen financiamento.

- **Finalidade:** o perfil utilizado ten como finalidade determinar a probabilidade de impagamento na concesión de operacións, avaliar se cómpre axustar o risco de operacións vixentes e realizar o cálculo das provisións e as esixencias de capital aplicables a CaixaBank Payments & Consumer.
- **Consecuencias:** os perfís de risco son ferramentas de soporte nas decisións sobre concesión ou non de operacións de risco, ou do axuste dos límites nas operacións concedidas.

Nos supostos de operacións solicitadas por canles electrónicas poden producirse decisións automatizadas de concesión ou non, segundo se detalla no apartado “Outra información relevante” seguinte.

- **Lóxica:** o perfil do solicitante usará a información indicada na epígrafe anterior “Tipoloxía de datos tratados”.

Con esta información de base atribúese un valor específico a cada un destes datos do interesado, cuxa suma dará unha puntuación relativa á probabilidade de morosidade ou incumprimento das obrigas monetarias.

A importancia de cada variable e a súa influencia no resultado final calcúlase de maneira previa a través de modelos matemáticos e inclúese nas políticas internas de risco da entidade.

Outra información relevante: A continuación, encontrará outra información importante sobre este tratamento:

- **Decisións automatizadas:** para a análise da solvencia e a capacidade de devolución, en solicitudes realizadas a través de canles electrónicas e a través de prescritores, utilizaremos tratamentos automatizados para comprobar que, segundo as súas características e a información que nos facilitase, o financiamento resulta ou non axeitado.

En caso de que o financiamento solicitado non resulte adecuado á súa capacidade de devolución segundo os cálculos dos perfís utilizados, non será posible contratar o produto e rexeitarase a solicitude de contratación de maneira automatizada nesa canle.

Vostede pode volver solicitar a operación para que a análise non incorpore decisións automatizadas, impugnar a decisión automatizada ou exercer o seu dereito a non ser obxecto dunha decisión baseada unicamente no tratamento automatizado contactando directamente con CaixaBank Payments & Consumer a través das canles indicadas na epígrafe 4 desta política.

- **Obrigas normativas:** adicionalmente a que estes tratamentos sexan necesarios para a execución da relación contractual que mantemos con vostede, este tratamento realízase segundo o establecido pola Lei 44/2002, de medidas de reforma do sistema financeiro, a Lei 10/2014, do 26 de xuño, de ordenación, supervisión e solvencia de entidades de crédito e as demais obrigas e principios das normativas sobre concesión de préstamo responsable, normativas ás que nós, como establecemento financeiro de crédito, estamos sometidos.
- **Consultas a sistemas de información crediticia:** as consultas a sistemas de información crediticia necesarias para a análise da solvencia realizarémolas de acordo co noso interese lexítimo, que lle detallamos no apartado 6.4.D.
- **Consulta e comunicación á CIRBE:** as consultas á CIRBE necesarias para a análise da solvencia realízanse segundo o disposto na Lei 44/2002, de 22 de novembro, de medidas de reforma do sistema financeiro. Así mesmo, comunicaranse os datos necesarios para identificar as persoas con quen se manteñan riscos de crédito, de acordo coa mesma norma.
- **Elaboración de informes de xestión e modelos matemáticos:** os datos tratados e resultantes deste tratamento utilizaranse tamén para a elaboración de informes de xestión e modelos matemáticos nos termos que se detallan no tratamento definido na epígrafe 6.4.E) desta política.

Corresponsables do tratamento: A normativa sectorial sobre requisitos prudenciais e de solvencia que se aplica ao sector financeiro obriga a que a concesión e o seguimento de operacións de crédito a clientes se realice conxuntamente entre todas as sociedades que compoñen un mesmo grupo consolidado de entidades de crédito.

Por iso, as seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento.

- Caixabank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A.
- CaixaBank Equipment Finance, S.A.U.
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- Hipotecaixa 2, S.L.U.
- Banco BPI, S.A
- Facilitea Selectplace S.A, Sociedad Unipersonal

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en:
www.caixabank.es/empresasgrupo

6.3 TRATAMENTOS NECESARIOS PARA CUMPRIR CON OBRIGAS NORMATIVAS

Estes tratamentos de datos teñen como base xurídica o feito de que son necesarios para cumprir unha obriga legal que nos é esixible, segundo se establece no art. 6.1.c) do Regulamento xeral de protección de datos (RXPd).

Polo tanto, son necesarios para que vostede poida establecer e manter Relacións Contractuais connosco. Se vostede non quere que realicemos este tratamento, debemos finalizar esas relacións, ou non as poderemos establecer se aínda non as iniciamos.

Os tratamentos necesarios para cumprir coas obrigas normativas indícanse a continuación ordenados do (A) ao (C). Sinalaremos para cada un deles: a descrición da finalidade (**Finalidade**), a tipoloxía dos datos tratados (**Tipoloxía de datos tratados**), se procede, información sobre o uso de perfís (**Uso de perfís**), outra información necesaria acerca do tratamento (**Outra información relevante**) e se son ou non tratamentos realizados en réxime de corresponsabilidade con outras empresas do Grupo CaixaBank (**Corresponsables/Responsable do tratamento**).

A. Tratamento para cumprir coa normativa de prevención do branqueo de capitais e do financiamento do terrorismo

Finalidade: A finalidade deste tratamento é adoptar as medidas impostas á nosa actividade pola **Lei 10/2010, de prevención do branqueo de capitais e do financiamento do terrorismo**.

As operacións de tratamento que se realizan para cumprir a normativa sobre prevención do branqueo de capitais do financiamento do terrorismo son:

- Obter a información e documentación que permite cumprir coas medidas de dilixencia debida e de coñecemento dos clientes;
- Comprobar a información que vostede nos facilite;
- Verificar se vostede desempeña ou desempeñou cargos de responsabilidade pública;
- Clasificar o seu nivel de risco, en función do cal se aplicarán as distintas medidas de dilixencia debida con base na normativa de prevención do branqueo de capitais e financiamento do terrorismo;
- Realizar a análise das operacións que se executan a través de CaixaBank Payments & Consumer, de acordo co que establecen as obrigas legais.
- Verificar a súa relación con sociedades e, se é necesario, a súa posición de control na estrutura de propiedade destas, e;
- Comunicar e actualizar mensualmente a súa información no Ficheiro de Titularidades Financeiras, responsabilidade do Servizo Executivo da Comisión de Prevención de Branqueo de Capitais e Infraccións Monetarias (SEPBLAC).

Tipoloxías de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos de identificación e de contacto
- Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas á vista e contas de pagamento
- Datos das comunicacións mantidas con vostede
- Datos obtidos da execución doutros tratamentos previstos nesta política:
 - Datos de avaliación de risco ou *scoring* (tratamento definido na epígrafe 6.2.B).
- Datos obtidos da execución de modelos estatísticos
- Datos sobre administradores, cargos funcionais e vinculacións societarias
- Informacións obtidas de fontes de acceso público e rexistros públicos

Uso de perfís: Este tratamento implica a elaboración dun perfil que utilizamos exclusivamente para a adopción das medidas impostas á nosa actividade pola Lei 10/2010, de prevención do branqueo de capitais e do financiamento do terrorismo.

- **Finalidade:** o perfil utilizado ten como finalidade impedir a contratación de operativas susceptibles de seren obxecto de branqueo de capitais ou financiamento do terrorismo.

- **Consecuencias:** os perfís son ferramentas que axudan ás unidades de prevención de branqueo de capitais e do financiamento do terrorismo a determinar se as operativas son susceptibles ou non de seren obxecto de branqueo de capitais ou financiamento do terrorismo e, polo tanto, a aceptalas ou non.

Corresponsables do tratamento: As seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento:

- Caixabank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- VidaCaixa, S.A. de Seguros y Reaseguros.
- BPI Vida e Pensões – Companhia de Seguros, S.A.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- CaixaBank Asset Management SGIIC, S.A.U.
- Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A.
- Buildingcenter, S.A.U.
- Livingcenter Activos Inmobiliarios, S.A.U.
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg, S.A.
- CaixaBank Asset Management Luxembourg, S.A.
- BPI Gestão de Ativos, SGOIC, S.A.
- Banco BPI, S.A.
- Bankia Habitat, S.L.U.
- Puerto Triana, S.A.U.

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en:

www.caixabank.es/empresasgrupo

B. Tratamento para o cumprimento das obrigas derivadas das políticas de sancións e contramedidas financeiras internacionais

Finalidade: A finalidade deste tratamento é a adopción das medidas impostas á nosa actividade nos programas de sancións e contramedidas financeiras internacionais adoptadas pola Unión Europea e o Reino de España.

Para cumprir os programas de sancións e contramedidas financeiras internacionais nós contrastaremos se vostede consta en listaxes de persoas ou entidades que estean incluídas en leis, regulacións, directrices, resolucións, programas ou medidas restritivas en materia de sancións económico-financeiras internacionais impostas polas Nacións Unidas, a Unión Europea e/ou o Reino de España.

Tipoloxías de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos de identificación e de contacto
- Datos relativos a sancións internacionais

Outra información relevante: A continuación, encontrará outra información importante sobre este tratamento:

- **Programas de sancións:** CaixaBank Payments & Consumer consulta os programas de sancións económico-financeiras internacionais adoptados pola Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of His Majesty's Treasury (HMT) do Reino Unido e o U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC) de acordo co noso interese lexítimo, que lle detallamos no apartado 6.4.A.

Corresponsables do tratamento: as seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento:

- Caixabank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- VidaCaixa, S.A. de Seguros y Reaseguros.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- CaixaBank Asset Management SGIIC, S.A.U.
- Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A.
- Buildingcenter, S.A.U.
- Livingcenter Activos Inmobiliarios, S.A.U.
- Puerto Triana, S.A.
- Bankia Habitat S.L.U
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- Corporación Hipotecaria Mutua, S.A.U., Establecimiento Financiero de Crédito.
- Banco BPI, S.A.
- Gestão de Ativos, SGOIC, S.A
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg, S.A.
- CaixaBank Asset Management Luxembourg, S.A.

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en:
www.caixabank.es/empresasgrupo

C. Tratamento para a atención de queixas e reclamacións.

Finalidade: A finalidade deste tratamento é a atención das consultas, queixas e reclamacións que se realicen ante CaixaBank Payments & Consumer, de acordo coa normativa aplicable á súa condición de entidade financeira; en concreto, a Lei 44/2002, de 22 de novembro, así como a Orde ECO/73/2004, que obriga a ter dispoñible un servizo de atención ao cliente onde se poidan atender as queixas e reclamacións dos usuarios financeiros.

Pola súa parte, a Lei 3/2018 do 5 de decembro de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais, obriga o responsable do tratamento, neste caso CaixaBank Payments & Consumer, a atender as reclamacións que se presenten ante o seu delegado de protección de datos, así como a atender os dereitos en materia de protección de datos que poidan exercer os interesados.

As operacións de tratamento que se realizan para cumprir a normativa en materia de tratamento de atención de queixas e reclamacións son:

- Recepción da queixa ou reclamación do usuario financeiro polo Servizo de Atención ao Cliente de CaixaBank Payments & Consumer;
- Resposta no prazo establecido á queixa ou reclamación presentada, e;
- Atención dos dereitos en materia de protección de datos e consultas ao delegado de protección de datos de CaixaBank Payments & Consumer, así como, as actividades necesarias para colaborar coa autoridade de control (Axencia Española de Protección de Datos)

Tipoloxías de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos de identificación e de contacto
- Datos sobre capacidade xurídica
- Datos sobre necesidades especiais de comunicación
- Datos sensibles relativos a situacións de vulnerabilidade
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas á vista e contas de pagamento
- Datos das comunicacións mantidas con vostede
- Datos de navegación propios
- Datos de sistemas de información crediticia
- Datos CIRBE

Responsable do tratamento: O responsable deste tratamento é CaixaBank Payments & Consumer. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

D. Supervisión e control interno

Finalidade: a finalidade deste tratamento é a de dispor de mecanismos adecuados de control interno para o cumprimento da normativa aplicable sobre goberno corporativo e xestión de riscos.

Para cumprir con tal finalidade, avaliarase periodicamente o efectivo cumprimento das normas e procedementos internos, co fin de mitigar os riscos identificados nos procesos de comercialización e contratación e na operativa habitual da entidade.

Tipoloxías de datos tratados: as tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos de identificación e de contacto
- Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos
- Datos sobre capacidade xurídica
- Datos sobre necesidades especiais de comunicación
- Datos sensibles relativos a situacións de vulnerabilidade
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas á vista e contas de pagamento
- Datos das comunicacións mantidas con vostede
- Datos de navegación propios
- Datos xeográficos
- Datos obtidos da execución doutros tratamentos previstos nesta política
- Datos obtidos da execución de modelos estatísticos
- Datos obtidos de fontes de acceso público ou fontes externas
- Datos de navegación de terceiros

Responsable do tratamento: o responsable deste tratamento é CaixaBank Payments & Consumer. Este

tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

E. Xestión dos oficios, requirimentos de información e/ou de embargos

Finalidade: a finalidade deste tratamento é a realización de todas as accións necesarias para dar resposta aos oficios de información e/ou de embargo instados polas administracións, autoridades, corpos policiais e/ou xulgados ou tribunais competentes en relación a un cliente da entidade.

Tipoloxías de datos tratados: as tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade son os seguintes:

- Datos de identificación e de contacto
- Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos
- Datos sensibles relativos a situacións de vulnerabilidade
- Datos sobre capacidade xurídica e sobre necesidades especiais de comunicación
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos das comunicacións mantidas co interesado
- Informacións obtidas de fontes de acceso e rexistros públicos

Responsable do tratamento: o responsable deste tratamento é CaixaBank Payments & Consumer. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

6.4 TRATAMENTOS BASEADOS NO INTERESE LEXÍTIMO DE CAIXABANK PAYMENTS & CONSUMER

Estes tratamentos teñen como base xurídica a satisfacción de **intereses lexítimos** perseguidos por CaixaBank Payments & Consumer ou por un terceiro, **sempre que sobre** eses intereses non prevalezan os intereses de vostede, ou os seus dereitos e liberdades fundamentais, segundo se establece no art. 6.1.f) do Regulamento xeral de protección de datos (RXPD).

A realización destes tratamentos implicará que realicemos unha ponderación entre os seus dereitos e o noso interese lexítimo na que concluiremos que o último prevalece. En caso contrario, non realizariamos o tratamento. Vostede pode consultar en calquera momento a análise de ponderación do interese lexítimo dun tratamento enviando a súa consulta ao enderezo electrónico delegado.proteccion.datos@caixabank.com

Así mesmo, **lembrámoslle que ten dereito a oporse aos tratamentos baseados no interese lexítimo**. Se vostede entende que CaixaBank e, se é o caso, as empresas corresponsables, teñen que ter en conta algunha situación particular ou outros motivos que xustifiquen que deixemos de realizar o tratamento de datos, pode solicitalo de forma sinxela e gratuíta a través das canles que lle indicamos na epígrafe 4.

Detallamos estes tratamentos a continuación, ordenados do (A) ao (H). Sinalaremos para cada un deles: o interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer (**Interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer**) a descrición da finalidade (**Finalidade**), a tipoloxía dos datos tratados (**Tipoloxía de datos tratados**), se cómpre, información sobre o uso de perfís (**Uso de perfís**), outra información necesaria acerca do tratamento (**Outra información relevante**) e se son ou non tratamentos realizados en réxime de corresponsabilidade con outras empresas do Grupo CaixaBank (**Corresponsables/Responsable do tratamento**).

A. Políticas de sancións e contramedidas financeiras internacionais de OFSI e OFAC

Interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer: O interese lexítimo de **CaixaBank Payments & Consumer** e as empresas corresponsables detalladas nesta epígrafe para realizar este tratamento é o cumprimento dos programas de sancións e contramedidas financeiras internacionais dos Estados Unidos e do Reino Unido, para poder desenvolver a súa actividade mercantil neses países.

Finalidade: A finalidade deste tratamento é a adopción das medidas previstas nos programas de sancións e contramedidas financeiras internacionais adoptados pola Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of His Majesty's Treasury (HMT) do Reino Unido e o U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC).

Para cumprir estes programas de sancións e contramedidas financeiras internacionais, as empresas corresponsables contrastaremos se vostede consta en listas de persoas ou entidades que estean incluídos nas medidas restritivas deses dous organismos.

Tipoloxías de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos de identificación e de contacto:
- Datos relativos a sancións internacionais

Outra información relevante: A continuación, encontrará outra información importante sobre este tratamento:

- **Dereito de oposición ao tratamento:** se vostede entende que CaixaBank Payments & Consumer ten que ter en conta algunha situación particular ou outros motivos que xustifiquen que deixemos de realizar o tratamento de datos, pode solicitalo

Corresponsables do tratamento: As seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- VidaCaixa, S.A. de Seguros y Reaseguros.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- CaixaBank Asset Management SGIC, S.A.U.
- Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A.
- Buildingcenter, S.A.U.
- Livingcenter Activos Inmobiliarios, S.A.U.
- Puerto Triana, S.A.U.
- Bankia Habitat, S.L.U.
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- Banco BPI, S.A.
- BPI Gestão de Ativos, SGOIC, S.A.
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg, S.A.
- CaixaBank Asset Management Luxembourg, S.A.

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en: www.caixabank.es/empresasgrupo.

B. Prevención da fraude

Interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer: O interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer e as empresas corresponsables detalladas nesta epígrafe para realizar este tratamento é previr fraudes que supoñan perdas económicas ou reputacionais, á entidade ou aos seus clientes.

Finalidade: A finalidade deste tratamento é adoptar as medidas necesarias para evitar operacións ou condutas maliciosas antes da súa consecución, ou reverter os seus efectos se chegan a producirse, mediante a identificación de operacións ou condutas sospeitosas de intentar cometer fraude á entidade ou aos seus clientes.

As operacións de tratamento que se realizan na loita contra a fraude son:

- Verificar a identidade dos clientes que se relacionan coa entidade para previr accesos fraudulentos a información ou operativas.
- Revisar e analizar as contratacións e operacións que se realizan nos nosos sistemas para protexer os nosos clientes da fraude en calquera canle e previr ciberataques.
- Consultar a súa identidade e a validez dos documentos identificadores achegados ante as bases de datos nacionais e internacionais xestionadas polas forzas e corpos de seguridade e organizacións análogas como a INTERPOL (Organización Internacional de Policía Criminal), para validar que vostede é o titular do documento identificador que nos achega e para protexelo/a da fraude de suplantación (que outra persoa se faga pasar por vostede).

Consultar a información incluída no Servizo de Prevención da Fraude PAYGUARD, para detectar contas fraudulentas, e comunicar, se é o caso, as súas operacións fraudulentas. **Tipoloxías de datos tratados:** as tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos de identificación e de contacto
- Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas á vista e contas de pagamento
- Datos das comunicacións mantidas con vostede
- Datos de navegación propios
- Datos xeográficos
- Datos obtidos da execución doutros tratamentos previstos nesta política:
 - Datos de avaliación de risco ou *scoring* (tratamento definido na epígrafe 6.2.B).
- Datos obtidos da execución de modelos estatísticos

Uso de perfís: Este tratamento implica a elaboración dun perfil relativo á súa operativa e actividades habituais que utilizamos exclusivamente para identificar situacións anómalas que poden ser indicativas de intento de fraude

- **Finalidade:** o perfil utilizado ten como finalidade identificar operativas ou interaccións non habituais ou afastadas do seu perfil de comportamentos susceptibles de seren tentativas de fraude ou de acceso fraudulento a información.
- **Consecuencias:** os perfís son ferramentas que axudan a identificar operacións fraudulentas e o seu uso comporta a aplicación de medidas que van desde a revisión detallada da operación ao seu bloqueo ou denegación de execución automática.

Outra información relevante: A continuación, encontrará otra información importante sobre este tratamiento:

- **Decisiones automatizadas:** para a prevención da fraude utilizaremos tratamentos automatizados para tratar de detectar operacións fraudulentas.

No caso de operacións que non poidan ser anuladas despois de realizalas, tales como pagamentos ou transferencias inmediatas, se os tratamentos automatizados detectan operacións sospeitosas de non seren lexítimas, bloquearanas impedindo a súa execución.

Vostede pode volver solicitar a operación, impugnar a decisión automatizada ou exercer o seu dereito a non ser obxecto dunha decisión baseada unicamente no tratamento automatizado contactando directamente con CaixaBank Payments & Consumer a través das canles indicadas na epígrafe 4 desta política.

- **Dereito de oposición ao tratamento:** se vostede entende que CaixaBank Payments & Consumer e, se é o caso, as empresas corresponsables, teñen que ter en conta algunha situación particular ou outros motivos que xustifiquen que deixemos de realizar o tratamento de datos, pode solicitalo de forma sinxela e gratuíta a través das canles que lle indicamos na epígrafe 4.
- **Servizo de Prevención da Fraude PAYGUARD:** CaixaBank está adherida ao Servizo de Prevención da Fraude PAYGUARD, en que participan as principais entidades financeiras do país e que é xestionado pola Sociedad Española de Sistemas de Pago, S.A. (Iberpay).

A finalidade deste servizo é reducir os niveis de fraude relacionados cos movementos entre contas, mediante a detección, investigación, control e posible denuncia de operacións sospeitosas e fraudulentas cometidas na conta corrente ou de aforro dos clientes. A base xurídica do tratamento é o interese lexítimo na loita contra a fraude que pode afectar a estas operacións.

CaixaBank poderá incluír no Servizo de Prevención da Fraude PAYGUARD os datos relativos ao número de IBAN e datos identificadores do titular da conta onde se detectase a operación sospeitosa ou fraudulenta. Vostede poderá consultar a lista actualizada deste as entidades participantes en: <https://www.iberpay.es/es/servicios/servicios/prevenci%C3%B3n-del-fraude/>

Os datos serán conservados un máximo de trinta días no caso das operacións sospeitosas, e dun ano no caso de operacións fraudulentas confirmadas.

As entidades participantes no Servizo de Prevención da Fraude de PAYGUARD son as responsables do tratamento dos seus datos. Vostede pode solicitar os aspectos esenciais do acordo de corresponsabilidade enviando unha mensaxe electrónica a www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos, e exercer os seus dereitos en relación co tratamento de datos a través de calquera das canles sinaladas no apartado 4. Exercicio de dereitos e presentación de reclamacións ante a Axencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Servizo de Prevención da Fraude FRAUDFENSE: CaixaBank está adherida ao Servizo de Prevención da Fraude FRAUDFENSE, en que participan algunhas das principais entidades financeiras do país e que é xestionado por Fraudfense, S.A.

A finalidade deste servizo é reducir os niveis de fraude relacionados coa operativa dos clientes, mediante a detección, investigación, control e posible denuncia de operacións sospeitosas e fraudulentas cometidas na operativa nunha conta corrente ou de aforro dos clientes e nas súas operacións na banca dixital. A base xurídica do tratamento é o interese lexítimo de CaixaBank na loita e prevención da fraude na súa operativa.

CaixaBank poderá incluír no Servizo de Prevención da Fraude FRAUDFENSE os datos relativos ao número de IBAN, datos relativos á operación fraudulenta identificada, datos do dispositivo desde o que se produciu a operación fraudulenta e datos de identificación do titular da conta onde se detectou a operación sospeitosa ou fraudulenta. Vostede poderá consultar a listaxe actualizada das entidades participantes de FRAUDFENSE en: <https://916087356-1.servicioonline.net/sobre-nosotros1/nuestros-partners>.

Os datos conservaranse no Servizo de Prevención da Fraude FRAUDFENSE un máximo de 12 meses no caso de operacións fraudulentas confirmadas e despois poderán conservarse bloqueados ata que expiren os prazos de prescrición

aplicables.

As entidades participantes no Servizo de Prevención da Fraude FRAUDFENSE son as corresponsables de tratamento dos seus datos. Vostede pode solicitar os aspectos esenciais do acordo de corresponsabilidade dirixindo un correo a www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos ou protecciondedatos@fraudfense.com.

Así mesmo, pode exercer os seus dereitos en relación co tratamento dos datos a través de calquera das canles indicadas na epígrafe 4 "Exercicio de dereitos e presentación de reclamacións" ante a Axencia Española de Protección de Datos (AEPD), ou tamén dirixíndose a protecciondedatos@fraudfense.com. <mailto:protecciondedatos@fraudfense.com>

Corresponsables do tratamento: As seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Global Payments Moneytopay, EDE, S.L.
- CaixaBank Equipment Finance, S.A.U

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en: www.caixabank.es/empresasgrupo

C. Consulta e comunicación a sistemas de información crediticia no marco da solicitude e posterior xestión de produtos que impliquen financiamento.

Interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer: O interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer para realizar este tratamento é evitar impagamentos e moras dos solicitantes ou titulares de produtos que impliquen financiamento.

Finalidade: A finalidade deste tratamento é avaliar a solvencia e capacidade de devolución para (i) garantir un adecuado cumprimento por parte dos interesados das obrigas de pagamento derivadas das operacións concedidas, (ii) facer o seguimento e a xestión das operacións concedidas e (iii) previr e xestionar o impagamento e as situacións de morosidade.

As operacións de tratamento que se realizan na consulta e comunicación a ficheiros de solvencia son:

- Consultar a súa información: con carácter previo á concesión das operacións que impliquen financiamento ou co fin de levar a cabo o seguimento e xestión do risco do crédito concedido, consultarase as bases de datos dos seguintes ficheiros de solvencia patrimonial e de crédito: (i) Ficheiro Asnef; (ii) Ficheiro Badexcug, e;
- Comunicar os seus datos persoais: se vostede deixase de pagar calquera das obrigas monetarias que contraeu connosco respecto das nosas Relacións Contractuais, poderemos comunicar os datos do impagamento aos mesmos ficheiros de solvencia patrimonial e de crédito, nas condicións e cos requisitos previstos na normativa.

Tipoloxías de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade son os seguintes:

- Datos de identificación e de contacto
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos de sistemas de información crediticia

Outra información relevante: A continuación, encontrará outra información importante sobre este tratamento:

- **Dereito de oposición ao tratamento:** Se vostede entende que CaixaBank Payments & Consumer ten que ter en conta algunha situación particular ou outros motivos que xustifiquen que deixemos de realizar o tratamento de datos, pode solicitalo de forma sinxela e gratuíta a través das canles que lle indicamos na epígrafe 4.

Responsable do tratamento: CaixaBank Payments & Consumer é responsable da parte do tratamento relativa á consulta a sistemas de información crediticia. CaixaBank Payments & Consumer e os ficheiros de solvencia Asnef e Badexcug realizan en réxime de corresponsabilidade a parte do tratamento relativa á comunicación a sistemas de información crediticia: A continuación, indicámoslle os datos de contacto dos sistemas de información crediticia:

- Ficheiro Asnef: Asnef Equifax Servizos de Información sobre Solvencia e Crédito. Apartado de correos 10546, 28080 Madrid (sac@equifax.es)
- Ficheiro Badexcug: Apartado de correos 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com)

D. Obtención de datos de contacto adicionais para a xestión de situacións de impagamento

Interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer: O interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer é recuperar débeda en situacións de impagamento, para o que é necesario ter datos de contacto actualizados dos clientes.

Finalidade: A finalidade deste tratamento é obter información de contacto adicional dos clientes para contactar con eles en caso de incumprimento das súas obrigas contractuais.

Os datos de contacto adicionais obtéñense de listaxes públicas (Páxinas Brancas, Páxinas Amarelas e Lleida.net) e listaxes privadas (Equifax ou Detectives) a través de axencias de recuperación de débeda garantindo sempre que os datos solicitados cumpran o principio de calidade e que se obteñan de maneira lícita.

Tipoloxías de datos tratados: as tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade son os seguintes:

- Datos de identificación e de contacto
- Informacións obtidas de fontes de acceso público e rexistros públicos

Outra información relevante: A continuación, encontrará outra información importante sobre este tratamento:

- **Dereito de oposición ao tratamento:** Se vostede entende que CaixaBank Payments & Consumer ten que ter en conta algunha situación particular ou outros motivos que xustifiquen que deixemos de realizar o tratamento de datos, pode solicitalo de maneira sinxela e gratuíta a través das canles que lle indicamos na epígrafe 4.

Responsable do tratamento: O responsable deste tratamento é CaixaBank Payments & Consumer. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

E. Elaboración de informes de xestión e modelos matemáticos

Interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer: O interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer para realizar este tratamento é deseñar, organizar e optimizar a súa actividade empresarial e a súa actividade comercial da maneira máis eficiente posible, para o que cómpre dispor de informes sobre a xestión e actividade da compañía e do mercado, así como algoritmos matemáticos de análise avanzada de información.

Finalidade: A finalidade deste tratamento é elaborar informes sobre a actividade da compañía e a súa relación co mercado, sobre a composición e evolución da súa base de clientes e sobre a conveniencia e eficacia dos seus produtos e servizos, que permitan a súa eficiente dirección e xestión e crear e manter modelos estatísticos e matemáticos que permitan realizar os tratamentos detallados nesta política que requiran cálculos e análises avanzadas da información.

Tipoloxías de datos tratados: Os datos que trataremos para esta finalidade son os que se identificaron previamente en cada un dos tratamentos, aplicando, cando sexa posible, técnicas de anonimización ou pseudonimización para garantir que eses tratamentos non teñen impacto nos dereitos dos seus titulares, e que o resultado dos tratamentos son informes con información estatística ou agregada, ou fórmulas matemáticas ou algorítmicas.

Outra información relevante: A continuación, encontrará outra información importante sobre este tratamento:

- **Dereito de oposición ao tratamento:** se vostede entende que CaixaBank Payments & Consumer ten que ter en conta algunha situación particular ou outros motivos que xustifiquen que deixemos de realizar o tratamento de datos, pode solicitalo de maneira sinxela e gratuíta a través das canles que lle indicamos na epígrafe 4.
- **Tratamento de datos accesorio:** os tratamentos de datos para a creación de informes estatísticos e modelos matemáticos non teñen como finalidade o tratamento dos datos en relación cos clientes de maneira individual.

Este tratamento de datos é necesario, pero accesorio, á finalidade principal, que é elaborar informes de xestión, ou formulas algorítmicas ou matemáticas, e por iso se realizan utilizando sempre que é posible técnicas de anonimización ou, en todo caso, pseudonimización e minimización da información tratada.

Estes tratamentos non teñen ningunha afección individual nin consecuencia sobre os titulares dos datos.

Responsable do tratamento: Cando se realicen informes de xestión ou modelos matemáticos orixinados noutros tratamentos desta Política cuxo responsable sexa CaixaBank, o responsable deste tratamento tamén será CaixaBank.

No caso de que se realicen informes de xestión ou modelos matemáticos orixinados noutros tratamentos desta Política que se realicen en réxime de corresponsabilidade, este tratamento realizarase no mesmo réxime de corresponsabilidade que o tratamento orixinal. Nestes casos encontrará o detalle das empresas corresponsables e os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en www.caixabank.es/empresasgrupo.

F. Envío de comunicacións comerciais baseadas nun perfil comercial básico

A quen se aplica este tratamento?: Realizaremos este tratamento cos seus datos unicamente se:

- non nos manifestou as súas preferencias sobre os tratamentos comerciais descritos nos apartados 6.1.A., 6.1.B. e 6.1.C desta Política
- se lle enviamos unha comunicación personalizada para comunicarllo; e
- non exerceu o seu dereito de oposición.

Interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer: O interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer para realizar este tratamento é potenciar a comercialización dos produtos e servizos da súa carteira e a fidelización dos clientes.

Finalidade: A finalidade deste tratamento é o envío de comunicacións comerciais sobre produtos e servizos similares aos que vostede contratou a CaixaBank Payments & Consumer, de acordo cun perfil comercial básico que realizaremos cos seus datos.

Tipoloxías de datos tratados: Ss tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade son os seguintes:

- **Datos de identificación e de contacto**: nome e apelidos, sexo, información de contacto postal, telefónica e electrónica, domicilio de residencia, nacionalidade e data de nacemento, idioma de comunicación, documento de identificación.
- **Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos**: actividade profesional ou laboral, ingresos ou retribucións.
- **Datos de contratación**: produtos e servizos contratados ou solicitados, condición de titular, autorizado ou representante do produto e servizo contratado e información e movementos das operacións de financiamento.
- **Datos financeiros básicos**: saldos actuais e históricos de produtos e servizos e historial de pagamento dos produtos e servizos contratados.
- **Datos obtidos da execución de modelos estatísticos**: utilizamos os resultados da aplicación de modelos matemáticos cos datos dos clientes para loitar contra a fraude, deducir os seus hábitos de consumo, preferencias ou propensións de contratación, cumprir coas nosas obrigas normativas e xestionar as operativas dos seus produtos e/ou servizos.
- **Datos obtidos da execución doutros tratamentos previstos nesta política**:
 - **Datos de avaliación de risco ou *scoring***: nas operacións de financiamento ou pagamento por cotas, deduciremos a súa capacidade de pagamento ou non pagamento, ou os límites de risco, aplicando modelos matemáticos estatísticos que se calculan cos seus datos (tratamento definido na epígrafe 6.2.B)
- **Datos demográficos e socioeconómicos**: datos estatísticos non asociados a persoas determinadas senón a zonas xeográficas, sectores de idade ou sectores de actividade profesional, que utilizaremos para os pór en relación coa información dos clientes.

Uso de perfís: Para este tratamento elaboraremos un perfil comercial básico unicamente cos datos que lle indicamos anteriormente:

- **Finalidade do perfil**: o perfil utilizado ten como finalidade deducir os produtos e servizos que creamos que lle poden interesar, para ofrecerlle a súa contratación en lugar de dirixirle ofertas comerciais xenéricas.

- **Consecuencias:** a consecuencia do uso do perfil comercial básico é o envío de ofertas sobre produtos e servizos comercializados por CaixaBank Payments & Consumer, personalizadas de acordo cos datos que lle indicamos. Este perfil non o utilizamos, en ningún caso, para a denegación de ningún produto ou servizo nin para determinar límites de crédito.

Que se opoña a este tratamento non impide, limita ou condiciona o seu acceso ao noso catálogo completo de produtos e servizos que ten sempre á súa disposición.

No caso de que solicite a contratación de calquera produto ou servizo, a súa solicitude será avaliada con vostede conforme aos nosos procedementos ordinarios, sen que a oposición a este tratamento afecte a esta avaliación.

A non aceptación deste tratamento tampouco impedirá que contactemos con vostede para a xestión operativa dos produtos e servizos que teña contratados.

- **Lóxica:** este perfil comercial básico calcúlase a partir dos datos indicados no apartado “Datos tratados”, cunha profundidade temporal de trece meses.

A estes datos aplícanse fórmulas matemáticas obtidas a partir de comportamentos observados no pasado en clientes de similares características para, desta maneira, inferir a propensión ao consumo do cliente. Estas fórmulas matemáticas permiten determinar a importancia de cada un dos datos tratados no resultado final do perfil do cliente.

Este resultado final é a probabilidade de que o cliente estea interesado nun produto ou servizo.

Outra información relevante: A continuación, encontrará outra información importante sobre este tratamento:

- **Dereito de oposición ao tratamento:** vostede ten dereito a oporse aos tratamentos baseados no interese lexítimo.

Pode facelo de xeito sinxelo e gratuíto a través da seguinte ligazón https://www.caixabank.é/apl/particulares/gdpr/index_é.html?empresa=6&derecho=oposicioncomunicaciones

Ademais, ten á súa disposición as canles habituais que lle indicamos na epígrafe 4.

Se decidise exercer o seu dereito de oposición, informámolo/a de que deixaremos de realizar o tratamento sen requirirle que nos indique un motivo que xustifique que deixemos de realizar o tratamento de datos.

- **Comprobación previa da súa capacidade de pagamento:** cando as ofertas que queiramos transmitirle consistan en produtos ou servizos que impliquen o pagamento de cotas ou en financiamento, comprobaremos previamente a súa capacidade de pagamento.

Esta comprobación previa realizarémola mediante o tratamento detallado na epígrafe 6.2.B desta política de privacidade, co fin de ofrecerlle un límite de crédito e un prazo de devolución axeitados ao coñecemento que teñamos da súa situación financeira, de acordo cos principios de responsabilidade na oferta de produtos de financiamento esixidos polo Banco de España e pola normativa sobre supervisión prudencial e de solvencia das entidades de crédito e de préstamo responsable.

- **Vixencia do tratamento:** este tratamento entrará en vigor a partir do 10 de outubro de 2022. En todo caso, con carácter previo, recibirá unha comunicación informativa personalizada.

Deixaremos de realizar este tratamento, sen ningún outro requisito adicional, en calquera destas dúas circunstancias:

- Cando nos poñamos en contacto con vostede para solicitar o seu consentimento aos tratamentos comerciais das empresas do Grupo CaixaBank descritos nos apartados 6.1. (A, B e C), tanto se vostede os autoriza como se os rexeita.
- No caso de que vostede exercite o seu **dereito de oposición**.

Responsable do tratamento: O responsable deste tratamento é CaixaBank Payments & Consumer. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

G. Defensa dos dereitos e intereses de CaixaBank Payments & Consumer por vía xudicial ou administrativa

Interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer: o interese lexítimo de CaixaBank Payments & Consumer é a defensa dos seus dereitos e intereses, tanto por vía xudicial como administrativa, amparándose no seu dereito á tutela xudicial efectiva.

Finalidade: a finalidade deste tratamento é a realización de todas as xestións necesarias para garantir a lea dos procedementos administrativos ou xudiciais, instados por ou contra CaixaBank Payments & Consumer.

Tipoloxías de datos tratados: as tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade son os seguintes:

- Datos de identificación e de contacto
- Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos
- Datos sensibles relativos a situacións de vulnerabilidade
- Datos sobre capacidade xurídica e sobre necesidades especiais de comunicación
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos das comunicacións mantidas co interesado
- Informacións obtidas de fontes de acceso e rexistros públicos

Outra información relevante: a continuación, encontrará outra información importante sobre este tratamento:

- **Dereito de oposición ao tratamento:** se vostede entende que CaixaBank Payments & Consumer debe ter en conta algunha situación particular ou outros motivos que xustifiquen que deixemos de realizar o tratamento de datos, pode solicitalo de forma sinxela e gratuíta a través das canles que lle indicamos na epígrafe 4.

Responsable do tratamento: o responsable deste tratamento é CaixaBank Payments & Consumer. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

H. Elaboración de información estatística

Interese lexítimo das empresas corresponsables: o interese lexítimo das empresas corresponsables detalladas nesta epígrafe para realizar este tratamento é crear un conxunto de información estatística sobre os seus procesos de negocio.

Finalidade: a finalidade deste tratamento é levar a cabo procesos de agregación sobre determinados datos persoais que permitan obter un conxunto de información completamente anonimizada e agregada sobre os procesos de negocio das diferentes empresas corresponsables.

Tipoloxías de datos tratados: as tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos de identificación e de contacto
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos xeográficos

Outra información relevante: a continuación, encontrará outra información importante sobre este tratamento:

- **Dereito de oposición ao tratamento:** se vostede entende que as empresas corresponsables

teñen que ter en conta algunha situación ou outros motivos que xustifiquen que deixemos de realizar o tratamento de datos, pode solicitalo de forma sinxela e gratuíta a través das canles que lle indicamos na epígrafe 4.

- **Tratamento de datos accesorio:** o tratamento de datos persoais límitase ás operacións de tratamento necesarias para a elaboración de información estatística e realízase con técnicas de agregación ata chegar á anonimización definitiva da información.

Corresponsables do tratamento: as seguintes empresas tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Global Payments Moneytopay, EDE, S.L.
- Comercia Global Payments, Entidad de Pago, S.L.

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en:

www.caixabank.es/empresasgrupo.

7. Destinatarios dos datos

Responsables e corresponsables do tratamento dos datos

Os datos que tratamos na túa condición de cliente de CaixaBank Payments & Consumer tratámoslos desde CaixaBank Payments & Consumer. Se os tratamentos son en corresponsabilidade, son realizados polas empresas do Grupo CaixaBank, de acordo co que expuxemos para cada un dos tratamentos.

Autoridades ou organismos oficiais

As entidades de crédito como CaixaBank Payments & Consumer e demais provedores de servizos de pagamento podemos estar obrigados legalmente a facilitar información sobre as transaccións que realizamos ás autoridades ou organismos oficiais doutros países situados tanto dentro coma fóra da Unión Europea. Esa obriga dáse no marco da loita contra o financiamento do terrorismo e formas graves de delincuencia organizada e a prevención do branqueo de capitais, así como no marco da supervisión prudencial das entidades de crédito que realizan o Banco de España e o Banco Central Europeo.

Tamén poden estar suxeitos a esta obriga os sistemas de pagamento e prestadores de servizos tecnolóxicos cos que mantemos relacións e aos que transmitimos os datos para levar a cabo transaccións.

Ficheiros de cumprimento ou incumprimento de obrigas monetarias

Se vostede deixase de pagar calquera das obrigas monetarias que contraeu connosco respecto das nosas Relacións Contractuais, poderemos comunicar, nas condicións e cos requisitos previstos na normativa, os datos do impagamento aos seguintes sistemas de información crediticia:

- > Ficheiro Asnef: Asnef Equifax Servizos de Información sobre Solvencia e Crédito. Apartado de correos 10546, 28080 Madrid (sac@equifax.es)
- > Ficheiro Badexcug: Apartado de correos 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com)

Así mesmo, informámolo/a de que pode exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidade dos seus datos persoais e a non ser obxecto dunha decisión automatizada, de acordo coa lei, ante estes ficheiros de cumprimento ou incumprimento nos enderezos que lle indicamos.

Comunicación de datos na externalización de servizos

Por veces, recorremos a prestadores de servizos con acceso potencial a datos de carácter persoal.

Estes prestadores presentan garantías adecuadas e suficientes en relación co tratamento de datos, xa que levamos a cabo unha selección responsable de prestadores de servizo que incorpora requirimentos específicos no suposto de que os servizos impliquen o tratamento de datos de carácter persoal.

A tipoloxía de servizos que podemos encargar a prestadores de servizos é:

- > Servizos de backoffice financeiro
- > Servizos de apoio administrativo
- > Servizos de auditoría e consultoría
- > Servizos xurídicos e de recuperación de activos e impagamentos
- > Servizos de pagamento

- > Servizos de mercadotecnia e publicidade
- > Servizos de call center
- > Servizos loxísticos
- > Servizos de seguridade física
- > Servizos informáticos (seguridade dos sistemas e da información, ciberseguridade, sistemas de información, arquitectura, aloxamento, procesamento de datos)
- > Servizos de telecomunicacións (voz e datos)
- > Servizos de impresión, ensobramento, envíos postais e mensaxaría
- > Servizos de custodia e destrución da información (dixital e física)
- > Servizos de mantemento de edificios, instalacións e equipamentos

8. Prazos de conservación dos datos

Conservación para o mantemento das Relacións Contractuais

Trataremos os seus datos mentres sigan vixentes as Relacións Contractuais establecidas.

Conservación das autorizacións para os tratamentos baseados no consentimento ou no interese lexítimo

Se vostede cancela todos os seus contratos de produtos e servizos coas empresas do grupo CaixaBank, pero non revoga os consentimentos que nos dese, nós automaticamente deixáremolos sen efecto desde que deixe de ser cliente.

Faremos tratamentos de datos baseados en interese lexítimo ata que vostede se opoña ao tratamento e esta oposición sexa aceptada.

Conservación para o cumprimento de obrigas legais e formulación, exercicio e defensa de reclamacións

Unha vez revogadas as autorizacións de uso dos seus datos mediante a retirada do seu consentimento, ou finalizadas as relacións contractuais ou de negocio que establecese connosco, conservaremos os seus datos unicamente para cumprir coas obrigas legais e para permitir a formulación, exercicio ou defensa de reclamacións durante o prazo de prescrición das accións derivadas das relacións contractuais.

Trataremos estes datos aplicándolles as medidas técnicas e organizativas necesarias para garantir que só son utilizados para estas finalidades.

Trataremos os seus datos mentres persista o interese lexítimo que motiva o tratamento.

Destrución dos datos

Destruiremos os seus datos cando transcorran os prazos de conservación que impoñen as normas que regulan a actividade de CaixaBank Payments & Consumer e os prazos de prescrición das accións administrativas ou xudiciais derivadas das relacións establecidas entre vostede e nós.

9. Transferencias de datos fóra do Espazo Económico Europeo

En CaixaBank Payments & Consumer tratamos os teus datos dentro do Espazo Económico Europeo e, con carácter xeral, contratamos prestadores de servizos situados tamén dentro do Espazo Económico Europeo ou en países que foron declarados cun nivel axeitado de protección.

Se necesitamos utilizar provedores e prescritores de servizos que realicen tratamentos fóra do Espazo Económico Europeo ou en países que non foron declarados cun nivel adecuado de protección, asegurámonos de garantir a seguridade e lexitimidade do tratamento dos seus datos.

Para iso, esiximos as garantías adecuadas a eses prescritores e aos provedores de servizos de acordo co establecido no RXPd de maneira que dispoñan, por exemplo, de normas corporativas vinculantes que garantan a protección da información de forma similar á que establecen as normas europeas ou que subscribisen as cláusulas-tipo da Unión Europea. Vostede pode solicitar unha copia das garantías axeitadas esixidas por CaixaBank Payments & Consumer a eses provedores contactando co delegado de protección de datos a través de www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.

10. Decisións automatizadas

Na epígrafe 6 desta política informámolo/a dos tratamentos que incorporan decisións automatizadas.

Adicionalmente, se durante as relacións contractuais que mantén connosco, fósamos utilizar mecanismos que puidesen adoptar decisións baseadas única e exclusivamente no tratamento automatizado (é dicir, sen a participación dunha persoa) que puidesen producir efectos xurídicos sobre vostede, ou que lle puidesen afectar significativamente (por exemplo, denegarlle a contratación dun determinado produto), informáremolo/a sobre iso na propia documentación contractual do produto ou servizo que nos solicitou, así como da lóxica pola que se adopta a decisión.

Así mesmo, nese momento, adoptaremos medidas para salvagardar os seus dereitos e intereses facilitándolle o dereito a obter intervención humana, a expresar o seu punto de vista e a impugnar a decisión.

11. Revisión

Realizaremos unha revisión desta política de privacidade cada vez que resulte necesario para mantelo/a debidamente informado/a, por exemplo, con motivo da publicación de novas normas ou criterios ou a realización de novos tratamentos.

Sempre que se produzan cambios substanciais ou importantes nesta política de privacidade, avisáremolo/a mediante as canles habituais.

Data da última revisión

18 de marzo de 2025