

IMPAGAMENTS

(RETARDS EN EL PAGAMENT)

Què passa si no pago el crèdit o no ho faig en els terminis acordats?

Si deixes de pagar el crèdit
o no ho fas segons els terminis acordats,
no compleixes les condicions
del contracte que vas signar.

El banc o l'entitat financera
amb què vas contractar el crèdit
es posa en contacte amb tu
per demanar-te que paguis el que deus.

Normalment, poden contactar amb tu
de diferents maneres:

- Per telèfon.
- A través de missatges de text (SMS).
- A través de missatges electrònics.
- A través de cartes postals.
- A través de l'àrea privada a la pàgina web o aplicació.

En general, es posen en contacte amb tu
almenys **2 vegades** perquè paguis les quotes que deus..

Té algun cost per a mi que em reclamin el que dec?

Sí. Reclamar els deutes representa una despesa per al banc o l'entitat financera, i aquesta despesa la pagues tu.

Aquesta quantitat pot dependre de diversos factors:

- El temps que hagi estat sense pagar.
- El temps que faci que et reclamen els diners.
- La manera com s'hagin posat en contacte amb tu.
- El tipus de crèdit que tinguis contractat i les condicions del crèdit.

Per exemple:

Si el crèdit que tens contractat és per pagar un cotxe, el cost acostuma a ser més alt que si el crèdit és per pagar un ordinador, ja que se solen fer més gestions per cobrar el deute impagat.

A més, si et retardes en un pagament, és a dir, no l'has pagat quan ho havies de fer, l'import impagat genera un cost cada dia. Aquests interessos s'anomenen **interessos de demora**.

Què són els interessos de demora?

És el cost que et cobra el banc o l'entitat financera per no haver pagat la quota del crèdit a temps.

Els interessos de demora se sumen al total dels diners que deus.

On puc trobar tota aquesta informació?

Totes les condicions del crèdit les pots trobar als documents següents:

- Al document anomenat INE (informació normalitzada europea).
- Al contracte que vas signar amb el banc o l'entitat financera per contractar el crèdit.

Per això, és molt important que llegeixis i entenguis tot el que posa al document INE i al contracte abans de signar-lo.

I si tinc dubtes o necessito ajuda?

Posa't en contacte amb el banc o l'entitat financera.

Recorda:

Cada persona és diferent
i, per això, l'entitat financera
pot tractar cada cas de manera particular.

