



Glosario financiero

Lo más humano es entendernos

En CaixaBank Payments & Consumer queremos ayudarte a entender el lenguaje financiero con definiciones claras y fáciles de comprender.

Por eso, este glosario está pensado para que puedas familiarizarte con el lenguaje de las finanzas y aplicarlo en tu día a día.

A

Abono

Dinero que te ingresan en tu cuenta. También puede ser un ingreso que hagas tú.

Amortización anticipada parcial

Devolver antes de tiempo una parte del dinero que te han prestado.

Amortización parcial

Devolver una parte del dinero que te han prestado.

Amortización total

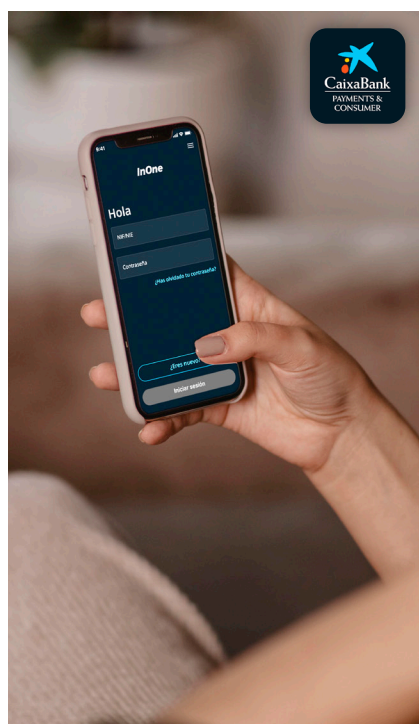
Pago completo de una deuda, incluidos capital e intereses, hasta dejar el saldo en cero.

Amortización total anticipada

Pago total de un préstamo o crédito antes de la fecha acordada.

API de pagos

Interfaz que permite conectar sistemas para realizar pagos de forma segura y automatizada entre diferentes entidades.

**App de CaixaBank Payments & Consumer o App InOne**

Aplicación de CaixaBank Payments & Consumer con la que puedes gestionar tus tarjetas y préstamos.

Autenticación reforzada (SCA)

Sistema de seguridad que utiliza dos factores de identificación para comprobar que eres tú quien realiza un pago o una gestión concreta.

B

BIN

Son los primeros seis dígitos de una tarjeta de crédito o débito que identifican al banco emisor, el tipo de tarjeta (crédito o débito) y la red de pago.

BNPL (Buy Now, Pay Later)

Método de pago que permite adquirir un producto o servicio de inmediato y diferir el pago total o parcial en cuotas futuras sin necesidad de crédito tradicional.

C

Cambio de cuenta de domiciliación bancaria

Cambiar la cuenta bancaria en la que se hacen los cobros.

Carencia

Tiempo en el que no pagas el préstamo o crédito o solo pagas los intereses.

Cargo devuelto

Devolución de un cobro en tu cuenta bancaria porque no había dinero o por rechazo del propio cobro.

Cargo en cuenta

Dinero cobrado de tu cuenta bancaria.

Click to Pay

Servicio que permite pagar online sin tener que introducir los datos de tu tarjeta.

Consentimiento informado

Aceptar algo (como un contrato o un servicio) después de haber recibido toda la información necesaria para entenderlo bien.

**Crédito responsable**

Crédito que te damos cuando cumples con todos los criterios que garantizan que vas a poder pagarlo.

Cuota fija / variable

Con la cuota fija siempre pagas la misma cantidad de dinero. Con la cuota variable, el importe que has de pagar puede cambiar, generalmente, por el tipo de interés que se esté aplicando.

Cuota mensual

Dinero que pagas todos los meses para devolver el préstamo o crédito.

Cuota mínima

Cantidad más pequeña que permitimos que pagues para devolver el dinero prestado.

Cuota impagada

Cuota que no has pagado en la fecha acordada.

CVV

Card Verification Value / Valor de verificación de la tarjeta: es un código de seguridad de 3 o 4 dígitos en el dorso de tu tarjeta que sirve para verificar que se posee físicamente la tarjeta.

D

Devolución de compra

Dinero que te devuelven cuando devuelves un producto comprado.

Domiciliación bancaria

Autorización que das a tu banco para que te cobren un pago desde tu cuenta bancaria.

E

Evaluación de solvencia

Comprobación que realizamos para asegurar que puedes pagar la financiación que solicitas.

Extracto mensual

Resumen mensual de todas las operaciones que has hecho con la tarjeta o cuenta de crédito.

F

Fecha de cargo

Día en que te cobrarán la cuota mensual del préstamo o crédito.

Financiación a tipo 0

Financiación sin intereses.

Financiación bonificada

Financiación con condiciones especiales que suelen ser más ventajosas.

Financiación de compras

Pagar una compra a plazos, en lugar de pagarla de golpe.

Financiación en punto de venta (POS)

Financiar una compra en una tienda física.

Firma digital

Forma segura de firmar documentos electrónicos que confirma quién los envió y que no han sido alterados.

Fraccionamiento

Pagar una compra en varias cuotas, en lugar de pagarla de golpe.

G

Gestión desde app

Poder hacer gestiones de tu financiación desde el móvil: ver saldos, pagar, cambiar cuotas...

I

Identificación por biometría

Manera de verificar que eres tú usando rasgos físicos como tu huella o cara.

Impago

No pagar una deuda en el momento acordado.

INE

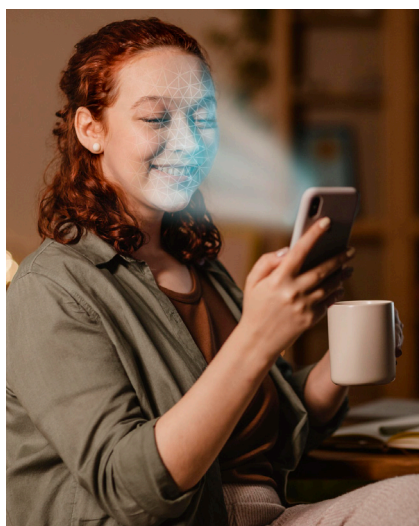
Información normalizada europea: es el documento precontractual en el que se recogen las principales características del crédito al consumo.

Información precontractual

Información que te facilitamos antes de firmar un contrato.

Interés de demora

Dinero extra que te cobran cuanto te retrasas en pagar una deuda.



L

Límite de crédito

Máximo de dinero que puedes gastar con tu tarjeta o cuenta de crédito.

Línea de crédito

Cantidad de dinero que se pone a tu disposición y que puedes utilizar por completo o solo una parte, según tus necesidades, pagando intereses, según la modalidad de pago contratada, solo por la cantidad que hayas utilizado.

M

Modificación de cuota

Cambio de la cantidad de dinero que pagas cada mes.

Morosidad

Situación que se produce cuando no pagas las deudas.

N

Notificación *push*

Mensaje que te llega al móvil desde una app.

O

Oferta bonificada

Oferta con ventajas, por ejemplo, porque tiene menos intereses.

Operación retenida

Compra realizada, pero que aún no se ha cobrado.

P

Pago aplazado (revolving)

Forma de pago con la que devolverás el importe utilizado junto con los intereses que se generen a plazos según la cuota del pago aplazado (revolving) que tú elijas, que podrás modificar cuando tú quieras, al alza o a la baja, respetando el importe mínimo establecido por la entidad.

Pago recurrente

Pago que se realiza de forma periódica cada mes.

Pago total / parcial

Pagar toda la deuda o una parte.

Política de privacidad

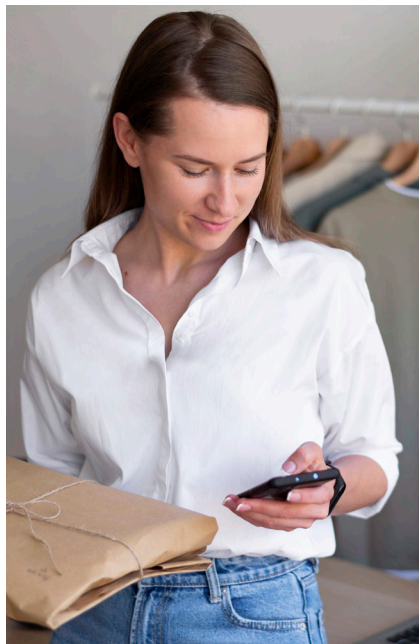
Explicación del tratamiento que hacemos con los datos personales.

Preaprobado

Es una aprobación previa a la aprobación final.

Préstamo personal

Dinero que te prestamos y que debes devolver a plazos, con o sin intereses (depende de lo que acuerdes).



R

Recibo

Documento que muestra lo que te han cobrado.

Reembolso anticipado total o parcial

Es devolver todo o una parte del dinero que te han prestado antes de que llegue el momento pactado.

Reembolso parcial

Es devolver una parte del dinero que te han prestado.

Refinanciación

Cambio de las condiciones de un crédito o préstamo o sustitución por otro para facilitarte el pago.

RGPD

Norma europea que regula el tratamiento de los datos personales de los ciudadanos dentro de la Unión Europea.

S

Saldo disponible

Cantidad de dinero que tienes en tu cuenta y que puedes usar si lo necesitas.

Saldo utilizado

Dinero que has gastado.

Score crediticio

Sistema de puntuación interno que tiene el banco o entidad financiera en el que se evalúa tu capacidad para hacer frente a tus préstamos y créditos.

Scoring externo

Sistema de puntuación interno que tiene el banco o entidad financiera para evaluar tu perfil de riesgo utilizando fuentes externas.

**Scoring interno**

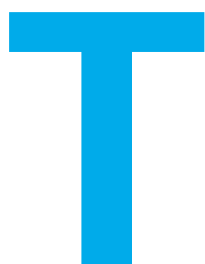
Sistema de puntuación interno que tiene el banco o entidad financiera para evaluar tu perfil de riesgo utilizando datos que tiene en la entidad.

Servicio de atención al cliente

Servicio que ponemos a tu disposición para ayudarte con las dudas o problemas que tengas.

Solicitud de modificación

Petición de cambio en tu contrato o en sus condiciones.

**TAE (tasa anual equivalente)**

Coste que te supone un préstamo o crédito al año, que incluye intereses, comisiones, precios del servicio y gastos.

Tarjeta de crédito

Tarjeta con la que compras ahora y puedes pagar después.

Tarjeta de débito

Tarjeta que usa el dinero que tienes en tu cuenta bancaria en el momento de utilizarla.

Tarjeta revolving

Tarjeta con la que pagas mediante cuotas, con intereses, el saldo que utilices.

TIN (tipo de interés nominal)

Es el coste (te lo mostramos como un porcentaje fijo) que te cobramos por prestarte el dinero, sin tener en cuenta otros gastos o comisiones.

TPV (terminal punto de venta)

Dispositivo que permite a los comercios cobrar a sus clientes mediante diferentes métodos de pago, sobre todo con tarjetas.

TPV e-commerce / MOTO

Plataforma de pago que permite a los comercios cobrar a sus clientes las compras hechas, sobre todo, por internet.

W

Wallet digital

Aplicación que guarda tus tarjetas para pagar con el móvil.



