

DESISTIMENT (RENÚNCIA) D'UN PRÉSTEC O CRÈDIT

Què vol dir desistir (renunciar) d'un préstec o crèdit?

Significa que renunciïs al préstec o crèdit i decideïxes no continuar amb el contracte.

Pots fer-ho dins dels primers 14 dies des que vas signar el contracte. Tant és si et van donar una targeta de crèdit, pots desistir-hi de totes maneres.

Què he de fer per desistir (renunciar) del préstec o crèdit?

Per desistir del préstec o crèdit, és a dir, renunciar-hi, no cal que donis explicacions. Només has de retornar els diners que et van prestar i els interessos que s'hagin generat mentre has tingut el préstec o crèdit.

Normalment, tens 30 dies per retornar els diners i els interessos. Els 30 dies comencen a comptar el dia que avises el banc o l'entitat financera per escrit que vols desistir del préstec.

Com puc avisar el banc o l'entitat financera?

Pots informar el banc o l'entitat financera que vols desistir del préstec o crèdit, per correu electrònic, correu postal o telèfon.

Què passarà després?

Quan desisteixis del contracte:

- El préstec o crèdit es cancel·larà.
- Si tens una targeta associada, l'hauràs de retornar i no la podràs fer servir més.
- Hauràs de retornar els diners que et van prestar i els interessos que s'hagin generat mentre has tingut el préstec o crèdit.

Has de tenir en compte el següent:

Desistir del préstec o crèdit no significa que cancel·lis la compra que hakis fet. Si vas demanar el préstec o crèdit per comprar alguna cosa concreta, hauràs d'informar-te de les normes que s'apliquen a la compra al lloc on la vas fer.