

# CANCEL·LACIÓ

## D'UN PRÉSTEC O CRÈDIT

### Quan puc cancel·lar un préstec o crèdit?

Pots cancel·lar el préstec o crèdit quan vulguis.  
Tant se val si tens targeta com si no,  
pots cancel·lar-lo de totes maneres.

### Què he de fer per cancel·lar-lo?

Per cancel·lar-lo no cal que donis explicacions.  
Només has de retornar els diners que et van prestar  
i els interessos que s'hagin generat  
mentre has tingut el préstec o crèdit.

### Com puc saber quants diners he de pagar?

Demana al banc o a l'entitat financera  
un document anomenat **carta de pagament**.  
En aquest document et diran la quantitat exacta  
que has de pagar per cancel·lar el préstec o crèdit.

## **I si tinc una targeta associada al crèdit?**

No passa res.

Només has de retornar la targeta.

## **Quines altres despeses em pot cobrar el banc o l'entitat financera?**

- Tots els serveis que hagi utilitzat fins al moment en què cancel·lis el préstec o crèdit.
- La comissió per reemborsar (pagar) abans d'hora el préstec o crèdit.  
Només si ho posa al contracte de finançament que vas signar.

Per exemple:

Si has acordat  
que retornaràs els diners prestats en 24 mesos  
i els retornes després de 15 dies  
d'haver signat el contracte,  
el banc o l'entitat financera et pot cobrar  
una comissió de reemborsament (pagament) anticipat.

## **Què passa si he pagat algun servei per endavant?**

El banc o l'entitat financera, normalment, et retornarà la part dels diners que hagi pagat i que no hagi utilitzat.

Per exemple:

Si has pagat per endavant una assegurança per 1 any i la cancel·les al cap de 6 mesos, el banc o l'entitat financera et retornarà els diners que corresponguin als 6 mesos que no utilitzaràs.

## **Com puc avisar el banc o l'entitat financera?**

Per informar el banc o l'entitat financera que vols cancel·lar el préstec o crèdit, pots fer-ho per correu electrònic, correu postal o telèfon.