

BANKU DIGITALAREN OINARRIZKO HITZAK

Banku digitalak mugikorretik, ordenagailutik edo bankuko aplikazio batetik zure dirua erabiltzeko aukera ematen dizu.

Beraz, zure bankuarekin edozein eragiketa egin dezakezu bulegora joan beharrik gabe eta eskudirua erabili gabe.

Adibidez, dirua beste norbaiti bidal diezaiokezu edo erosketa edo ordainagiri bat ordaindu dezakezu etxetik, modu seguruan eta zuk nahi duzunean.

Jarraian, banka digitalaren hitz garrantzitsuenak azalduko dizkizugu:

Banku digitala edo bankuko aplikazioa

Bankuko bulego bat zure mugikorraren edo ordenagailuaren barruan edukitzea bezala da.

Gauza asko egin ditzakezu bulegora joan gabe:

- Zenbat diru daukazu ikusi.
- Ordainagiriak ordaindu.
- Beste pertsona batzuei dirua bidaltzea.

Beldurrik gabe erabil dezakezu: ondo babestuta dago eta segurua da.

Diru-transferentzia

Zure kontutik beste pertsona baten kontura dirua bidaltzea da transferentzia bat.

Zure mugikorretik edo ordenagailutik ere egin dezakezu, edonon zaudela ere.

Ez duzu bulegora joan beharrik.

Transferentzia bat egiteko hau behar duzu:

- Zenbat diru bidali nahi duzun jakitea.
- Beste pertsonaren kontu-zenbakia zein den jakitea.

Ordainketa digitala

Gaur egun ez da beharrezkoa billeteekin edo txanponekin ordaintzea.

Txartelarekin edo mugikorrarekin ordain dezakezu.

Bi modutara egin dezakezu:

1. Denda batean:

Hurbildu txartela edo mugikorra kobratzeko makinara. Makinak datafono edo TPV izena du.

2. Internet bidez:

Idatzi zure txartelaren zenbakiak, bertan ageri den izena eta segurtasun kodea.

Ordaintzeko modu bizkor, eroso eta erraza da.

Segurtasun digitala

Segurtasun digitalak zure dirua eta datuak babesten ditu.

Bankuak hainbat segurtasun-sistema erabiltzen ditu:

- Pasahitzak.
- SMS bidez iristen diren kodeak.
- Zure hatz-marka edo aurpegia.

Horrela, inork ezin du zure dirua erabili zure baimenik gabe.

Jakinarazpenak

Jakinarazpenak bankuak zure mugikorrera bidaltzen dituen mezuak dira.

Informazioa jasotzeko balio dute, adibidez:

- Dirua jasotzen baduzu.
- Erosketa bat egiten baduzu.
- Zure kontuarekin lotutako gai garrantzitsuren bat badago.

Zer abantaila ditu banka digitala erabiltzeak?

- Erabilerraza da.
- Denbora aurreztuko duzu.
- Bankuko bulegoan ez duzu ilararik egin behar.
- Zure dirua hobeto kontrola dezakezu.