CaixaBank
PAYMENTS & CONSUMER

QUÈ FA L'ASSEGURANÇA DE PROTECCIÓ DE PAGAMENTS SI ET QUEDES SENSE FEINA?

Perdre la feina pot ser una situació difícil,
sobretot si tens un préstec, una hipoteca
o una targeta de crèdit que has de pagar cada mes.

L'assegurança de protecció de pagaments
està pensada per ajudar-te a pagar aquests deutes.

T'expliquem com:

Si perds la feina sense que sigui culpa teva,
l'assegurança s'encarrega de pagar les quotes mensuals
del préstec, de la hipoteca o de la targeta de crèdit
durant un temps.

L'objectiu és ajudar-te a pagar els deutes
perquè no s'acumulin
mentre busques una nova feina.

Com funcionen les assegurances?

A continuació t'expliquem com funcionen, pas a pas.

1. PERDS LA FEINA SENSE QUE SIGUI CULPA TEVA

L'assegurança de protecció de pagaments només funciona si perds la feina sense que sigui per culpa teva.

Per exemple:

- Tanca l'empresa.
- Fan reducció de personal.
- Reestructuren l'empresa.

L'assegurança no et cobreix si:

- Deixes la feina per decisió pròpia.
- T'acomiaden per una falta greu.

2. COMPLEIXES LES CONDICIONS DE L'ASSEGURANÇA

Per poder utilitzar l'assegurança, has de complir unes condicions que apareixen al contracte:

- Haver treballat durant un temps mínim abans de contractar l'assegurança.
- Haver passat el període de carència, és a dir, el temps en què l'assegurança no et cobreix encara que ja l'estiguis pagant.

  Per norma general, el període de carència és entre 30 i 90 dies.
- Estar buscant feina al servei públic d'ocupació.

3. AVISES L'ASSEGURADORA

Si perds la feina,
n'has d'informar la companyia asseguradora
dins del termini que indica el contracte.

També has de lliurar alguns documents,
com per exemple:

- La carta d'acomiadament.
- El certificat d'inscripció
  al servei públic d'ocupació.
- De vegades, també et demanen la vida laboral.

4. ESPERES LA REVISIÓ

En algunes assegurances,
ha de passar un temps des que perds la feina
fins que l'assegurança comença a pagar.

Aquest temps sol ser 30 dies.

Passat aquest temps,
l'asseguradora revisa la documentació
i confirma si l'assegurança et paga les quotes mensuals.

5. PAGAMENT

L'assegurança paga les teves quotes mensuals
del préstec o la hipoteca
fins que s'arriba al límit màxim acordat
i durant el temps que indica el contracte.

Aquest temps sol ser d'entre 3 i 12 mesos.

6. FI DEL PAGAMENT

L'assegurança deixa de pagar les quotes quan:

- Trobes una feina nova.
- S'acaba el temps del contracte.
- S'assoleix el límit de diners de l'assegurança.

Si trobes una feina nova
i la tornes a perdre més endavant,
revisa si pots utilitzar l'assegurança un altre cop
i en quines condicions.

Consell final

Aquesta assegurança no elimina el deute.
Però et dona temps i tranquil·litat per organitzar-te
en un moment difícil, com és perdre la feina.

Abans de contractar l'assegurança, has de:

- Revisar les condicions.
- Comprovar la quantitat màxima que cobreix.
- Saber en quines situacions no et cobreix.

Si tens en compte tot això,
podràs triar una assegurança que s'adapti a la teva situació.