CaixaBank
PAYMENTS & CONSUMER

QUÈ ÉS UNA ASSEGURANÇA DE PROTECCIÓ DE PAGAMENTS?

És una assegurança que t'ajuda a pagar els deutes
quan tens un problema greu
que afecta la teva economia
i no pots continuar pagant.

Per exemple, si:

- Perds la feina.
- Tens una incapacitat temporal o permanent.
- Tens una malaltia greu.
- Mors.

Gràcies a aquesta assegurança,
pots continuar pagant les quotes
dels teus préstecs, hipoteques o targetes de crèdit.

Què sol incloure aquesta assegurança?

Aquesta assegurança se sol contractar
juntament amb una targeta, una hipoteca o un préstec.

I, si passa alguna cosa que no esperaves,
l'assegurança s'encarrega de pagar les quotes
pendents de pagar d'aquesta targeta, préstec o hipoteca.

Com es calcula el preu de l'assegurança?

El preu de l'assegurança es diu **prima de l'assegurança**.

El preu de l'assegurança varia
segons si la contractes juntament amb una targeta de crèdit
o un préstec.

Normalment, el preu de l'assegurança
es calcula d'una d'aquestes maneres,
tot i que poden existir altres formes de calcular-lo.

Si l'assegurança és per a una targeta de crèdit:

La prima es paga cada mes.
El preu es calcula aplicant un petit percentatge
sobre els diners que has fet servir de la targeta.

Per això, el preu pot canviar d'un mes a un altre.

Per exemple:

Imagina que tens una targeta de crèdit
i aquest mes has fet servir 1.000 € de la targeta.

El contracte diu que l'assegurança costa l'1 %
sobre els diners que has fet servir.

L'1 % de 1.000 € són 10 €.
Així que aquest mes pagaràs 10 € d'assegurança.

Però si el mes següent fas servir 500 € de la targeta,
l'1 % de l'assegurança són 5 €.

Així que aquest mes pagaries 5 € d'assegurança.

Si l'assegurança és per a un préstec:

La prima de l'assegurança també es paga cada mes.
Però en aquest cas sempre pagaràs la mateixa quantitat.

El preu de l'assegurança es calcula amb un percentatge dels diners que et van prestar.
No inclou interessos ni altres despeses.

Per exemple:

Demanes un préstec de 8.000 €.
L'assegurança de protecció de pagaments costa l'1 %.

L'1 % de 8.000 € són 80 €.
Així que cada mes pagaràs 80 €
per tenir contractada aquesta assegurança.

Què has de tenir en compte en contractar aquesta assegurança?

Abans de contractar l'assegurança de protecció de pagaments, és important que et fixis en el següent:

1. QUIN TIPUS DE DEUTE COBREIX

Has de saber si l'assegurança cobreix:

- Una hipoteca.
- Un préstec personal.
- Una targeta de crèdit.

2. QUINA ÉS LA COBERTURA I QUANT DURA

Has de saber durant quant temps
l'assegurança pagarà els teus deutes.

Per exemple: 3 mesos, 6 mesos, 1 any.

També és important saber
si l'assegurança paga tot el deute o només una part.

3. QUINES SÓN LES CONDICIONS PER UTILITZAR L'ASSEGURANÇA

Quins requisits has de complir
perquè l'assegurança pagui?

Hi ha un temps d'espera
abans de poder utilitzar l'assegurança?
Aquest temps s'anomena **període de carència,**
i s'indica al contracte que has signat.

Has de presentar documents
per demostrar el que t'ha passat?

Per exemple:

- Que no tens feina.
- Que tens una incapacitat.

4. QUÈ NO ESTÀ INCLÒS EN L'ASSEGURANÇA

Algunes assegurances no cobreixen els deutes si:

- Deixes la feina per decisió pròpia.
- T'acomiaden sense causa justificada.
- Tenies una malaltia quan vas contractar l'assegurança.
- La incapacitat és per activitats de risc.

És molt important llegir bé el contracte
per saber quan l'assegurança **no** et pagarà els deutes
i així evitar sorpreses desagradables.

5. QUINS SÓN ELS LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ

L'assegurança té una quantitat màxima de diners
per pagar els teus deutes.

És important saber
quina és la quantitat màxima que pagarà l'assegurança.

Aquesta quantitat s'anomena **indemnització màxima**.
Està indicada en el contracte que signes.

Si pagues una prima alta,
assegura't que aquesta quantitat màxima
et cobreix bé tots els deutes.

Per exemple:

Has contractat una assegurança de protecció de pagaments amb una indemnització màxima de 6.000 €.

Si tens un deute de 5.000 €,
l'assegurança pagarà tot el deute.

Si tens un deute de 8.000 €,
l'assegurança només pagarà 6.000 €.

Els altres 2.000 € els has de pagar tu.

6. SOBRE L'EMPRESA ASSEGURADORA

Abans de contractar l'assegurança,
és important saber:

- Quina empresa asseguradora és.
- Si et dona confiança.

Investiga si l'asseguradora
respon ràpid quan la necessites
i si compleix el que diu el contracte.

Un bon servei és molt important
en moments difícils.

Consell final

No és obligatori tenir una assegurança
de protecció de pagaments.

Però et pot donar tranquil·litat
si passa res i no pots pagar els teus deutes.

Abans de contractar-la, recorda:

- Pensa en la teva situació econòmica.
- Compara diverses assegurances.
- Llegeix tota la informació que et donin.

La teva tranquil·litat és el més important.