CaixaBank
PAYMENTS & CONSUMER

ZER DA ASEGURU BAT?

Aseguru bat zu eta aseguru-etxe
baten arteko akordio bat da.

Hitzarmen horren bitartez, zenbateko jakin
bat ordaintzeko konpromisoa hartzen duzu,
prima izenekoa, denbora jakin batean zehar.

Horren truke, sinatutako kontratuan agertzen den
arazoren bat gertatuz gero, aseguru-etxeak

laguntzeko konpromisoa hartzen du.

Hona hemen gerta daitezkeen arazo batzuk:

- Istripuak.
- Gaixotasunak.
- Kalteak zure etxean.
- Zure ibilgailua galtzea.

Bestela esanda, aseguru batek diruz babesten zaitu.
Ezustekoren bat gertatzen bada,
aseguruak gastuak ordaintzen lagunduko dizu,
arazo ekonomikoei aurre egiteko.

Zergatik da garrantzitsua aseguru bat izatea?

Bizitzan espero ez dituzun hainbat egoera
gerta daitezke, eta horiei aurre egiteak diru handia
kosta dezake: istripu bat, gaixotasun bat edo lapurreta bat.

Aseguruak lasaitasun eta egonkortasun ekonomikoa emango dizu.

Zer izan behar duzu kontuan aseguru bat kontratatzerakoan?

1. ZURE BEHARRAK ARGI IZAN BEHAR DITUZU

Aseguru bat aukeratu aurretik, galdetu zeure buruari:
Zer babestu nahi dut?
Nire osasuna, nire autoa, nire etxea, nire negozioa, nire bizitza…?

Aseguru guztiak ez dira berdinak.

Zure beharretara egokitzen ez den aseguru bat kontratatzen baduzu, behar baino gehiago ordain dezakezu edo behar ez dituzun estaldurak izan ditzakezu.

2. BERRIKUSI ESTALDURAK

Aseguruak egoera jakin batzuk estaltzen ditu;
horiei **estaldurak** deitzen zaie.

Oso garrantzitsua da aseguruak estaltzen duena
eta estaltzen ez duena ezagutzea.

Ezbeharra aseguruak estali dezakeen gertaera bat da,
adibidez:

- Auto istripu bat.
- Sutea etxean.

Osasun-aseguru bat kontratatu nahi baduzu,
estaldurek osasunarekin lotuta egon behar dute.

Kontuan izan behar duzu hauek barne hartzen dituela:

- Ospitaleratzea.
- Kontsulta medikoak.
- Sendagai batzuk.
- Behar dituzun kirurgiak.

Auto-aseguru bat kontratatu nahi baduzu,
egiaztatu estaldurek lasaitasuna emango
dizutela autoan zerbait gertatzen bazaizu.

Adibidez:

- Lapurreta.
- Beste pertsona batzuei eragindako kalteak.
- Istripuak.

3. BERRIKUSI SALBUESPENAK

Aseguruak egoera jakin batzuk ez ditu estaliko; horiei **bazterketak** deitzen zaie.

Bazterketa horiek idatziz egon behar dute kontratuan.

Adibidez, aseguru batzuek ez dituzte honako hauek estaltzen:

- Hondamendi naturalek eragindako kalteak.
- Asegurua kontratatu aurretik zenituen gaixotasunak.

Oso garrantzitsua da bazterketen atala ondo irakurtzea.
Horrela ez duzu pentsatuko zerbait estalita dagoenik benetan ez dagoenean.

4. ALDERATU PRIMA ETA FRANKIZIA

Prima eta frankizia oso kontzeptu garrantzitsuak dira,
eta ondo berrikusi eta ulertu behar dituzu
kontratua sinatu aurretik.

Prima asegurua edukitzeagatik
aseguru-etxeari ordaintzen
diozun dirua da.

Prima hilean behin, 3 hilean behin
edo urtean behin ordain daiteke.

Frankizia ezbehar bat gertatzen
denean aurretik ordaintzen duzun dirua da.

Ondoren, aseguruak gainerakoa ordainduko du.

> Adibidez:
>
> 200 euroko frankiziadun
> auto-aseguru bat duzu.
>
> Istripu bat baduzu eta kalteak 1.000 eurokoak badira,
> zuk 200 euro ordainduko dituzu
> eta aseguru-etxeak gainerako 800 euroak ordainduko ditu.

Oro har,
asegurua merkea bada, frankizia handia da.
Beraz, zerbait gertatzen denean,
zuk diru handiagoa ordaindu beharko duzu.

Aseguru bat bilatzean, ziurtatu prima eta frankizia
zentzuzkoak direla.

5. EZAGUTU KALTE-ORDAINEN MUGAK

Ezbeharren bat gertatuz gero, aseguru
bakoitzak gehienezko diru-muga bat ordainduko du.

Muga txikia bada,
baliteke aseguruak gastu guztia ez estaltzea.

Ziurtatu muga hori zure egoerarako
nahikoa den.

6. EZAGUTU ERANTZUTEKO DENBORA ETA ZERBITZUAREN KALITATEA

Prezioa ez da garrantzitsua den gauza bakarra.
Aseguru-etxea kontuan
hartu behar duzu ere.

Aseguru bat kontratatu aurretik, galdetu zeure buruari:

- Aseguru-etxeak azkar erantzuten du ezbeharren bat gertatzen denean?
- Erraza al da berarekin harremanetan jartzea?
- Agindutakoa betetzen du?

Zerbitzu ona oso garrantzitsua da une zailetan.

7. IRAKURRI DOKUMENTAZIO GUZTIA ETA KONTRATUA

Aseguru-kontratua sinatu aurretik
irakurri jasotako informazio guztia:

- Aurrekontratua.
- Kontratu osoa, letra txikia ere bai.

Egiaztatu azaldu zizutena kontratuan
jartzen duenarekin bat datorrela.

Zerbait ulertzen ez baduzu, galdetu sinatu aurretik.

Asegurua legezko konpromisoa da.
Ondo ulertzeak etorkizunean arazoak saihestuko ditu.

8. ESKATU LAGUNTZA PROFESIONAL BATI

Zalantzarik baduzu, eskatu laguntza
konfiantzazko aseguru-agente edo artekari bati.

Aseguru-aukera gehiago alderatzen eta
zuretzat onena dena aukeratzen lagunduko dizute.

Azken aholkua

Orain badakizu zer den aseguru bat
eta zer izan behar duzu kontuan; beraz,
erabaki hobea har dezakezu.

Behar bezala aukeratutako asegurua ez da gastua,
zure lasaitasunerako inbertsioa baizik.

LF
Irakurketa errazeko testua