CaixaBank
PAYMENTS & CONSUMER

¿QUÉ ES UN SEGURO?

Un seguro es un acuerdo
entre tú y una compañía de seguros.

En este acuerdo tú te comprometes
a pagar una cantidad de dinero, llamada **prima**,
durante un tiempo determinado.

A cambio, la compañía de seguros se compromete a ayudarte
si ocurre alguno de los problemas que aparecen
en el contrato que habéis firmado.

Por ejemplo, estos problemas pueden ser:

- Accidentes.
- Enfermedades.
- Daños en tu casa.
- Pérdida de tu vehículo.

En otras palabras, un seguro te protege con dinero.
Si pasa algo inesperado,
el seguro te ayuda a pagar los gastos
y a no tener tantos problemas económicos.

¿Por qué es importante tener un seguro?

En la vida pueden pasar muchas situaciones
que no esperas y que pueden costar mucho dinero,
como por ejemplo: un accidente, una enfermedad o un robo.

El seguro te da tranquilidad y estabilidad económica

¿Qué debes tener en cuenta a la hora de contratar un seguro?

1. TENER CLARAS TUS NECESIDADES

Antes de elegir un seguro, pregúntate:
¿Qué quiero proteger?
¿Mi salud, mi coche, mi casa, mi negocio, mi vida…?

No todos los seguros son iguales.

Si contratas un seguro que no se ajusta a tus necesidades,
puedes pagar de más o tener coberturas que no te sirven.

2. REVISAR LAS COBERTURAS

Las **coberturas** son las situaciones
que el seguro cubre.

Es muy importante saber qué cubre el seguro
y qué no cubre.

Un **siniestro** es cuando ocurre un problema
que el seguro puede cubrir,
como por ejemplo:

- Un accidente de coche.
- Un incendio en tu casa.

Si quieres contratar un seguro de salud,
las coberturas deben estar relacionadas con la salud.

Debes fijarte que incluya:

- Hospitalización.
- Consultas médicas.
- Algunos medicamentos.
- Cirugías que puedas necesitar.

Si quieres contratar un seguro de coche,
debes comprobar que las coberturas te ofrezcan
tranquilidad si te pasa algo con el coche.

Por ejemplo:

- Robo.
- Daños a otras personas.
- Accidentes.

3. REVISAR LAS EXCLUSIONES

Las **exclusiones** son las situaciones
que el seguro no cubre.

Estas exclusiones deben estar por escrito
en el contrato.

Por ejemplo, algunos no cubren:

- Daños por desastres naturales.
- Enfermedades que ya tenías antes
  de contratar el seguro.

Es muy importante leer bien
la parte de exclusiones del contrato.
Así no pensarás que algo está cubierto
cuando en realidad no lo está.

4. COMPARAR LA PRIMA Y LA FRANQUICIA

La prima y la franquicia son dos conceptos muy importantes
que tienes que revisar y entender bien
antes de firmar el contrato.

La **prima** es el dinero que pagas
a la compañía aseguradora
por tener el seguro.

La prima se puede pagar una vez al mes,
cada 3 meses o una vez al año.

La **franquicia** es el dinero
que pagas tú primero cuando ocurre un siniestro.

Después, el seguro paga el resto.

> Por ejemplo:
>
> Tienes un seguro de coche
> con una franquicia de 200 €.
>
> Si tienes un accidente y los daños cuestan 1.000 €,
> tú pagas 200 €
> y el seguro paga los 800 € restantes.

Por norma general,
si el seguro es barato, la franquicia es alta.
Por lo tanto, si pasa algo, tú tendrás que pagar mucho dinero.

Busca un seguro en que la prima y la franquicia
sean razonables.

5. CONOCER LOS LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN

Cada seguro tiene un límite máximo de dinero
que pagará si ocurre un siniestro.

Si el límite es bajo,
puede que el seguro no cubra todo el gasto.

Asegúrate de que el límite sea suficiente
para tu situación.

6. CONOCER EL TIEMPO DE RESPUESTA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO

El precio no es lo único importante.
También debes tener en cuenta
la compañía aseguradora.

Antes de contratar un seguro, pregúntate:

- ¿La compañía aseguradora responde rápido si hay un siniestro?
- ¿Es fácil contactar con ella?
- ¿Cumple lo que promete?

Un buen servicio es muy importante en momentos difíciles.

7. LEER TODA LA DOCUMENTACIÓN Y EL CONTRATO

Antes de firmar el contrato del seguro
lee toda la información que te dan:

- El precontrato.
- El contrato completo, también la letra pequeña.

Comprueba que lo que te explicaron
coincide con lo que pone en el contrato.

Si algo no lo entiendes, pregunta antes de firmar.

Un seguro es un compromiso legal.
Entenderlo bien evita problemas después.

8. PEDIR AYUDA A UN PROFESIONAL

Si tienes dudas pide ayuda
a un agente o corredor de seguros de confianza.

Ellos pueden ayudarte a comparar más seguros
y a elegir el mejor para ti.

Consejo final

Ahora que sabes qué es un seguro
y qué debes tener en cuenta,
puedes tomar una mejor decisión.

Un seguro bien elegido no es un gasto,
es una inversión en tu tranquilidad.