

EZ ORDAINITZEAK

(ATZERAPENAK ORDAINKETAN)

Zer gertatzen da nire kreditua hitzartutako epeetan ordaintzen ez badut edo ordaintzen ez badut?

Zure kreditua ordaintzeari uzten badiozu edo adostutako epeen arabera ordaintzen ez baduzu, ez dituzu betetzen sinatu zenuen kontratuaren baldintzak.

Kreditua kontratatu zenuen bankua edo finantza-erakundea zurekin harremanetan jarriko da zor duzuna ordain dezazun eskatzeko.

Normalean, hainbat modutara jar daitezke zurekin harremanetan:

- Telefonoz deituz.
- Testu-mezuak (SMS) bidaliz.
- Mezu elektronikoak bidaliz.
- Posta-gutunak bidaliz.
- Zure webgunearen edo aplikazioaren gune pribatuaren bidez.

Oro har, zurekin harremanetan jarriko dira bederen **2 aldiz baino** zor dituzun kuotak ordaintzeko.

Ba al du niretzat kosturik zor dudana erreklamatzeak?

Bai. Zorrak erreklamatzeak gastu bat dakar bankuarentzat edo finantza-erakundearentzat. eta gastu hori zuk ordainduko duzu.

Kopuru hori hainbat faktoreren arabera izan daiteke:

- Zenbat denbora egon zaren ordaindu gabe.
- Zenbat denbora daramaten zuri dirua eskatzen.
- Zurekin harremanetan jartzeko modua.
- Kontratatua duzun kreditu-mota eta haren baldintzak.

Adibidez:

Kontratatua duzun kreditua auto bat ordaintzeko bada, kostua handiagoa izaten da kreditua ordenagailu bat ordaintzeko bada baino, ordaindu gabeko zorra kobratzeko kudeaketa gehiago egiten baitira.

Gainera, ordainketa bat atzeratzen baduzu, hau da, behar zenuenean ordaindu ez baduzu, ordaindu gabeko zenbatekoak kostu bat sortzen du egunero. Interes horiei izen hauek ematen zaizkie: **berandutze-interes**.

Zer dira berandutze-interesak?

Bankuak edo finantza-erakundeak kobratzen dizun kostua da zure kredituaren kuota garaiz ez ordaintzeagatik.

Berandutza interesak gehitu egiten dira zor duzun diru guztia.

Non aurki dezaket informazio hori guztia?

Kredituaren baldintza guztiak dokumentu hauetan aurkituko dituzu:

- EIN izeneko dokumentuan (Europako informazio normalizatua).
- Kreditua kontratatzekeo bankuarekin edo finantza-erakundearekin sinatu zenuen kontratuan.

Horregatik, oso garrantzitsua da sinatu aurretik EINen eta kontratuan jartzen duen guztia irakurtzea eta ulertzea.

Eta zalantzak baditut edo laguntza behar badut?

Jarri harremanetan zure banku edo finantza-erakundearekin.

Gogoan izan:

Pertsona bakoitza desberdina da,
eta, horregatik, finantza-erakundea
kasu bakoitza modu partikularrean trata dezake.

