



El pago aplazado (revolving)



El pago aplazado revolving

Esta guía sirve para entender qué es el pago aplazado (revolving), está redactada de forma amigable con las personas con dificultades de lectura y personas que necesiten conocer el lenguaje financiero.



Contenido

CaixaBank Payments & Consumer

Adaptación y validación

DISFAM

Índice

Introducción.....	4
Límite de crédito.....	5
Cuota mensual.....	6
Tiempo.....	7
Intereses.....	8
Cómo funciona la tarjeta de pago aplazo (revolving)...	9
Otras formas de pago a crédito.....	13
Quejas y reclamaciones.....	14
Información.....	15

Introducción

Siempre que hablamos de pago aplazado es revolving. Para que lo recuerdes, en esta guía, encuentras la palabra (revolving) entre paréntesis cada vez que hablamos de esta forma de pago.

Hay diferentes formas de pagar tus compras a crédito, una de ellas es el pago aplazado (revolving).

El banco o entidad financiera te presta el dinero para comprar, sacar dinero u otros gastos que tengas, sin usar el dinero de tu cuenta bancaria. Después devuelves ese dinero prestado con **intereses**.

Intereses

Los intereses son el precio que tienes que pagar por el dinero que te presta el banco o entidad financiera.

Pago aplazado (revolving) con tarjeta

La tarjeta de crédito sirve para pagar compras o retirar dinero en efectivo, siempre está asociada a una cuenta bancaria, dónde te pasan los recibos mensuales de lo que has gastado. Puedes contratar una tarjeta de crédito en tu banco o entidad financiera. y pagar con ella en todas las tiendas que permiten este medio de pago.

Pago aplazado (revolving) sin tarjeta

Hay lugares donde puedes comprar con la forma de pago aplazado (revolving) sin usar tarjeta de crédito. El banco o entidad financiera se encarga de pagar a la tienda el dinero de tú compra, después devuelves el dinero prestado pagando una cuota mensual. Sólo puedes comprar así en tiendas que tengan un acuerdo con CaixaBank Payments & Consumer.

Límite de crédito

El límite de crédito es cuánto dinero como mucho, te presta el banco o entidad financiera a la vez, para gastar con tu tarjeta o cuenta de crédito.

Comprando con la forma de pago aplazado (revolving), los intereses que tienes que pagar, se generan en ese mismo momento y se suman al dinero de la compra.

Por ejemplo, si tu límite de crédito es de 2000 euros y compras un teléfono, que te cuesta 850 euros, El dinero que te queda disponible de tu límite de crédito baja a 1150 euros.



Recuperas tu límite de crédito a medida que devuelves el dinero prestado. Por ejemplo, al pagar las cuotas mensuales, devolver una compra, etcétera.

El dinero disponible de tu límite de crédito disminuye con los gastos o compras que haces. Por ejemplo, si tu límite de crédito es de 2000 euros y compras un teléfono que cuesta 800 euros, el dinero que te queda disponible para nuevas compras es de 1200 euros.



El banco o entidad financiera, sólo te presta dinero hasta que agotas tu límite de crédito.

Cuota mensual

La cuota es el dinero que pagas cada mes para devolver el dinero que te ha prestado el banco o entidad financiera y los intereses.

Con la forma de pago aplazado (revolving), el banco o entidad financiera calcula la cuota mínima, a partir del dinero que gastas.

Se calcula para que lo puedas pagar de la mejor forma posible para ti, sin alargar la deuda en el tiempo.

Después, a partir de esa cuota mínima que se calcula, tú eliges que cuota pagas al mes.

Cuota Mínima

La cuota mínima es cuánto dinero como poco, tienes que pagar al banco o entidad financiera cada mes para devolver el dinero prestado, y nunca puede ser de menos de 5 euros.

Factor corrector

El factor corrector es un porcentaje que corrige la devolución de la deuda. Depende de la cuota que elijas y el tiempo que tardas en devolver el dinero.

$$\text{Cuota mínima} = \left(\text{Factor corrector} + \text{TIN} \right) \times \text{Dinero que debes al banco o entidad financiera}$$

Cómo calcular la cuota

Tú también puedes calcular la cuota mensual si conoces: que intereses tiene tu tarjeta de pago aplazado (revolving), qué límite de crédito te queda, y cuánto dinero quieres devolver al banco o entidad financiera cada mes.

[Calcula la cuota tú mismo](#)



¡Haz click!

Sistema de amortización francés

Las cuotas se pagan con sistema de amortización francés.

Es decir, todos los meses pagas el mismo dinero, pero al principio devuelves más parte de los intereses.



Tiempo

Tienes hasta 5 años y medio para devolver el dinero que te ha prestado el banco o entidad financiera y los intereses.

El tiempo para pagar la compra depende de la cuota mensual que eliges.



Es mejor que elijas una cuota alta, tardas menos tiempo en devolver el dinero y pagas menos intereses.





Intereses

Con la forma de pago aplazado (revolving)
pagas intereses al banco o entidad financiera.

· El TIN

Es el **T**ipo de **I**nterés **N**ominal

Son los intereses que tienes que pagar al banco o entidad financiera por prestar una cantidad de dinero durante un periodo de tiempo limitado. El TIN se calcula de forma mensual.

· LA TAE

Es la **T**asa **A**nual **E**quivalente

Tiene en cuenta el TIN, la frecuencia de pago, las **comisiones** y todos los gastos. Sirve para que tengas una idea más real de lo que te va a costar el **crédito**. La TAE se calcula de forma anual.

Comisiones

Dinero que te puede cobrar el banco o una entidad financiera por sus servicios de gestión.

Crédito

Cantidad de dinero que te presta un banco o entidad financiera y te comprometes a devolverlo en un tiempo limitado, pagando unos intereses.



Cómo funciona la tarjeta con forma de pago aplazado (revolving)

Si tu tarjeta tiene la opción de pagar en cuotas mensuales, tienes una tarjeta de crédito, con la forma de pago aplazado (revolving).

El banco o entidad financiera te presta el dinero para comprar, después devuelves ese dinero con intereses.

Las tarjetas con pago aplazado (revolving) se llaman así por la palabra revolvente, es decir, que a medida que devuelves el dinero prestado, vas recuperando tu límite de crédito y puedes volver a utilizar ese dinero si lo necesitas.

Las cuotas se pagan con sistema de amortización francés. Es decir, todos los meses pagas el mismo dinero, pero al principio pagas más parte de los intereses.



Ejemplo de pago aplazado (revolving).

Teresa compra un televisor y quiere pagarlo poco a poco.

1. El televisor cuesta 300 euros.
2. La entidad financiera cobra 34 euros de intereses por la cuota que elige Teresa y el tiempo que tarda en devolver el dinero.
3. Teresa tiene que devolver 334 euros.
4. Elige pagar una cuota de 28 euros cada mes.
5. Tarda 12 meses en devolver el dinero.
6. Teresa paga 11 cuotas de 28 euros.
7. La última cuota será de 26 euros.



Si Teresa gasta más dinero con su tarjeta o cuenta de crédito, durante los meses que está pagando el televisor y tiene elegida como modalidad de pago, el pago aplazado (revolving).

El dinero que cuesta la compra o gasto se suma al dinero que le quede por devolver, y el banco o entidad financiera calcula todo de nuevo.



Cómo contratar una tarjeta con pago aplazado (revolving)

Antes de contratar la tarjeta el banco o entidad financiera te informa de las condiciones, y te entrega la Información Normalizada Europea. Después tienes hasta 30 días para firmar el contrato.

Información Normalizada Europea INE

Documento con la información de las condiciones que tendrá el contrato.

Hay diferentes formas de solicitar una tarjeta con pago aplazado (revolving).

· Tarjetas CaixaBank

Se contratan online o en oficinas. Si eres cliente también lo puedes hacer en CaixaBank NOW.

[Pincha aquí para más información](#)

· Tarjetas con entidades colaboradoras

Se contratan online o en tiendas con las que CaixaBank Payments & Consumer tiene acuerdos de colaboración.

[Pincha aquí para más información](#)





Consulta el contrato de tu tarjeta

Cuando se firma el contrato te dan una copia firmada, por correo electrónico o en papel.

Guarda el contrato para consultarlo cuando lo necesites.



Cómo desistir o cancelar tu contrato

Tienes 14 días, a partir de la firma, para **desistir** del contrato de la tarjeta de crédito. Pasados los 14 primeros días naturales, si pagas toda la deuda pendiente, puedes cancelar el contrato en cualquier momento y la cancelación será efectiva 24 horas después de que lo solicites.

El contrato se cancela o desiste comunicándolo por escrito:

- **Correo electrónico**
hola@caixabankpc.com
- **Correo postal**
Gran Via Corts Catalanes, 159-163
Código postal 08014
Barcelona
- **Cualquier otro medio admitido en derecho.**
es decir, que conste que se ha recibido y qué contenido tiene.

Desistir

Derecho que tienes como consumidor, durante un plazo de tiempo establecido, a dejar sin efecto tu contrato.

Otras formas de pago a crédito

Además del pago aplazado (revolving), hay otras formas de pagar a crédito como el pago a fin de mes y el pago fraccionado.

1. Pago a fin de mes

Con esta forma de pago, sumas todas las compras que haces con tu tarjeta y se paga todo junto al final del mes sin intereses.

Por ejemplo, Ana compra un pantalón de 40 euros, una mesa de 160 euros y una lámpara de 20 euros. A final de mes paga 220 euros.

2. Pago fraccionado

Con el fraccionamiento de una compra puntual, eliges en cuanto tiempo la quieres pagar.

El banco ofrece un tiempo limitado, por ejemplo, 3, 6, 10... meses para devolver el dinero prestado y te puede cobrar intereses.

La cuota que pagas con este método de pago se calcula dividiendo el dinero de la compra y los intereses entre los meses que has elegido.

Dani compra un teléfono, que cuesta 300 euros, y elige pagar en tres meses, aprovechando una campaña dónde no cobran intereses. Dani paga 100 euros cada mes.

Quejas y reclamaciones

Si necesitas presentar una reclamación, hay varias formas de hacerlo:

- **Entregarla por escrito en las oficinas CaixaBank.**
- **Enviarla por correo postal.**
Calle pintor Sorolla, 2-4
Código postal 46002
Valencia
- **Enviarla por correo electrónico.**
servicio.cliente@sac.caixabank.com
- **A través del formulario del área privada de clientes.**
Pestaña: Servicios
Apartado: Reclamaciones
- **Formulario del portal público de CaixaBank Payments & Consumer**

El servicio de atención al cliente tiene 1 mes para contestar a las reclamaciones generales, y 15 días para las reclamaciones de servicios de pago, como son las tarjetas de crédito con forma de pago aplazado (revolving).

Información

Para resolver dudas acude al servicio de atención al cliente.



Teléfonos

900 101 601

Llamar de lunes a viernes
de 9 de la mañana a 9 de la noche



Web

<https://www.caixabankpc.com/es/particulares/atencion-al-cliente>

