

## Gestión del riesgo

El Consejo de Administración, la Alta Dirección de CaixaBank Payments & Consumer y el Grupo CaixaBank en su conjunto están firmemente comprometidos con la gestión del riesgo.

El Grupo CaixaBank tiene como objetivo mantener un perfil de riesgo medio bajo, una confortable adecuación de capital y holgadas métricas de liquidez, en consonancia con su modelo de negocio y el apetito al riesgo definido por sus Órganos de Gobierno.

Caixabank Payments & Consumer cuenta, como parte del marco de control interno y conforme a lo establecido en la Política corporativa de gestión global del riesgo, con un marco de gestión de riesgos que le permite tomar decisiones fundamentadas sobre la asunción de riesgos de forma coherente con el perfil de riesgo objetivo y el nivel de apetito establecido por el Grupo. Este marco se compone de los siguientes elementos:

### >> ELEMENTOS CENTRALES DEL MARCO DE GESTIÓN DEL RIESGO



- **Gobierno y organización:** se desarrolla a través de políticas, normas y procedimientos internos que aseguran la adecuada tutela por parte de los órganos de gobierno y comités directivos, así como por la especialización del equipo humano.



- **Procesos estratégicos de gestión del riesgo** para la identificación, medición, seguimiento, control y *reporting* de los riesgos:

**Identificación y evaluación de riesgos. Risk Assessment:** ejercicio anual de autoevaluación del perfil de riesgo de la Entidad. Su objetivo es evaluar la situación de riesgo inherente y su tendencia, su gestión y control y el resultado de su gobierno para cada uno de los riesgos del Catálogo. Es una de las principales fuentes de identificación de: riesgos emergentes, riesgos cuya materialidad o importancia esté aumentando de tal modo que podría llevar a que se incluya de forma explícita en el catálogo de riesgos, y eventos estratégicos que afectan a uno o más riesgos que, por su impacto potencial en el medio o largo plazo, conviene monitorizar de forma específica.

**Taxonomía y definición de riesgos. Catálogo de Riesgos:** relación y descripción de los riesgos materiales identificados por el proceso de *Risk Assessment* con revisión anual. Facilita el seguimiento y *reporting*, interno y externo, de los riesgos.



- **Cultura de riesgos.** La cultura de riesgos se articula a través de la formación, la comunicación y la evaluación y retribución del desempeño de los empleados, entre otros.

Para más información sobre la **gestión del riesgo** y su **sistema de gobierno y control**, consulta la sección [Comisión del Consejo \(Riesgos\)](#) e [Información económico-financiera \(Otra información financiera\)](#).