



# Tarjetas de crédito.



## Tarjetas de crédito.

Esta guía sirve para entender qué son las tarjetas de crédito.

Está redactada de forma amigable hacia las personas con dificultades de lectura y personas que necesiten conocer el lenguaje financiero.



### **Contenido**

CaixaBank Payments & Consumer

### **Adaptación y validación**

DISFAM

# Índice

<b>Introducción .....</b>	<b>4</b>
<b>Las tarjetas de crédito .....</b>	<b>5</b>
<b>Cómo contratar una tarjeta de crédito .....</b>	<b>6</b>
<b>Impagos .....</b>	<b>9</b>
<b>Información .....</b>	<b>10</b>

# Introducción

Las tarjetas de crédito, líneas de crédito, y los préstamos al consumo, son formas de pagar a crédito. El banco o entidad financiera te presta el dinero para comprar sin usar el dinero de tu cuenta bancaria en el momento de la compra.

La diferencia principal, entre estos 3 productos de financiación son: Con la tarjeta puedes comprar en cualquier sitio que admita este medio de pago, y puedes gastar hasta el límite de crédito concedido.

Con la línea de crédito compras en tiendas con las que el banco o entidad financiera tiene un acuerdo comercial. También para disponer de dinero en tu cuenta bancaria para llevar a cabo proyectos concretos, por ejemplo, hacer una reforma; en ambos casos, hasta el límite de crédito concedido.

Con un préstamo, sólo pagas una compra por un importe concreto y no puedes volver a utilizar el dinero que vas devolviendo como sí ocurre con la tarjeta y la línea de crédito.



# Las tarjetas de crédito

Las tarjetas de crédito son un medio de pago y siempre están asociadas a una cuenta bancaria para el cobro del dinero que utilices. Puedes pagar con tu tarjeta en cualquier tienda o lugar que las admita como método de pago.

Hay 2 clases de tarjetas: las de débito y las de crédito.

## Las tarjetas de débito.

Cuando pagas con una tarjeta de débito, el dinero se retira de tu cuenta al momento. En tu cuenta bancaria debes tener suficiente dinero.

## Las tarjetas de crédito.

Cuando pagas con una tarjeta de crédito el dinero se retira de tu cuenta en otro momento. El banco o entidad financiera te presta el dinero para comprar, sin usar el dinero de tu cuenta bancaria en el momento de la compra y puede cobrar intereses por ese dinero prestado.

Todas las tarjetas de crédito tienen un **límite de crédito** que es cuánto dinero como mucho, te presta el banco o entidad financiera, para gastar con tu tarjeta.

Tu límite de crédito disminuye a medida que vas gastando y aumenta cuando vas devolviendo el dinero, de manera que vuelve a estar disponible para nuevas compras.

### Límite de crédito

El límite de crédito es cuánto dinero como máximo, te presta el banco para gastar con tu tarjeta.

# Cómo contratar una tarjeta de crédito

Algunas de las tarjetas de crédito de CaixaBank Payments & Consumer están asociadas a tiendas colaboradoras como IKEA, FNAC...

Las tarjetas asociadas se contratan en la tienda que corresponda.

Algunas tarjetas también se pueden contratar online.

La tarjeta de crédito HIT no está asociada a ninguna tienda.

Para contratar una tarjeta de crédito tienes que seguir los siguientes pasos:

## 1 Elige la tarjeta

Tú eliges la tarjeta de crédito que creas que es mejor para ti. Después el banco o entidad financiera revisa tu situación económica y necesidades, y comprueba que has elegido la tarjeta adecuada.

## 2 Elige la forma de pago

Eliges entre las 3 formas de pago a crédito:  
Pago a fin de mes, pago fraccionado o pago aplazado.

Si eliges la forma de pago aplazado (revolving), el banco o entidad financiera calcula la cuota mínima, a partir del dinero que gastas.

Después, a partir de esa cuota mínima, tú eliges que cuota pagas al mes.

La cuota nunca puede ser de menos de 5 euros y debe permitir pagar la deuda en un plazo máximo de 5 años y medio.

## 3 Recibe información

Antes de contratar tu tarjeta de crédito el banco o entidad financiera, directamente o a través de sus tiendas colaboradoras, te informa de sus condiciones y te entrega la **Información Normalizada Europea (INE)**, para que tengas estas condiciones por escrito y las puedas comparar con otras ofertas en el mercado. Después, si finalmente decides contratar la tarjeta de crédito, tienes hasta 30 días para firmar el contrato.

### Información Normalizada Europea INE

Documento con la información de las condiciones que tendrá el contrato.

## 4 Firma el contrato

Cuando se firma el contrato te dan una copia firmada por correo electrónico o en papel. Guarda el contrato para consultarlo cuando lo necesites.

En 15 días, como mucho, la tarjeta llega a tu casa por correo. La tarjeta está desactivada por seguridad. Sigue las instrucciones para activarla con un código PIN que el banco envía a tu teléfono a través de un mensaje de SMS.

Cuando la tarjeta está activada puedes cambiar el número de PIN en un cajero.

## 5 Cancelar o desistir el contrato

Tienes 14 días, a partir de la firma del contrato para **desistir** del contrato de la tarjeta de crédito. Si pasados los 14 primeros días naturales, pagas toda la deuda pendiente, puedes cancelar el contrato en cualquier momento y la cancelación será efectiva 24 horas después de que lo solicites.

El contrato se cancela o desiste comunicándolo por escrito a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico  
[hola@caixabankpc.com](mailto:hola@caixabankpc.com)
- Correo postal  
Gran Via Corts Catalanes, 159-163  
Código postal 08014  
Barcelona
- Cualquier otro medio admitido en derecho, es decir, que conste que se ha recibido y qué contenido tiene.

### Desistir

Derecho que tienes como consumidor, durante un plazo de tiempo establecido, a dejar sin efecto tu contrato. Tendrás hasta 30 días para pagar la deuda.



# Impagos

Si dejas de pagar las cuotas del préstamo, el banco o entidad financiera toma medidas de inmediato, y contacta contigo para reclamar el pago.

Puede contactarte por varios medios: teléfono, SMS, correo electrónico, correo postal, área privada particulares de la web... Siempre hace al menos 2 intentos de contactar.

Estas gestiones tienen un coste de entre unos 15 y 35 euros. En préstamos para la compra de vehículos es de unos 40 euros.

Si después de 15 días, el impago continúa el banco o entidad financiera envía un burofax o correo certificado, esto tiene un coste de 24 euros.

Los impagos tienen un precio añadido para el cliente. El banco o entidad financiera te puede cobrar costes de cobro e intereses de demora.

Los costes de cobro en un impago son el coste de los recursos que pone el banco para cobrar el dinero que le debes.

Los intereses de demora son los beneficios que pierde el banco por el impago de las cuotas.



# Información

Para resolver dudas acude al servicio de atención al cliente de CaixaBank Payments & Consumer.



## Teléfonos

900 101 601

933 20 33 91

Llamar de lunes a sábado  
de 9 de la mañana a 9 de la noche



## Web

<https://www.caixabankpc.com/es/particulares/atencion-al-cliente>

