



Líneas de crédito.



Líneas de crédito.

Esta guía sirve para entender qué son las líneas de crédito.

Está redactada de forma amigable hacia las personas con dificultades de lectura y personas que necesiten conocer el lenguaje financiero.



Contenido

CaixaBank Payments & Consumer

Adaptación y validación

DISFAM

Índice

Introducción	4
Líneas de crédito.....	5
Formas de pagar con una línea de crédito.....	5
Pasos para contratar una línea de crédito.....	7
Impagos.....	9
Información.....	10

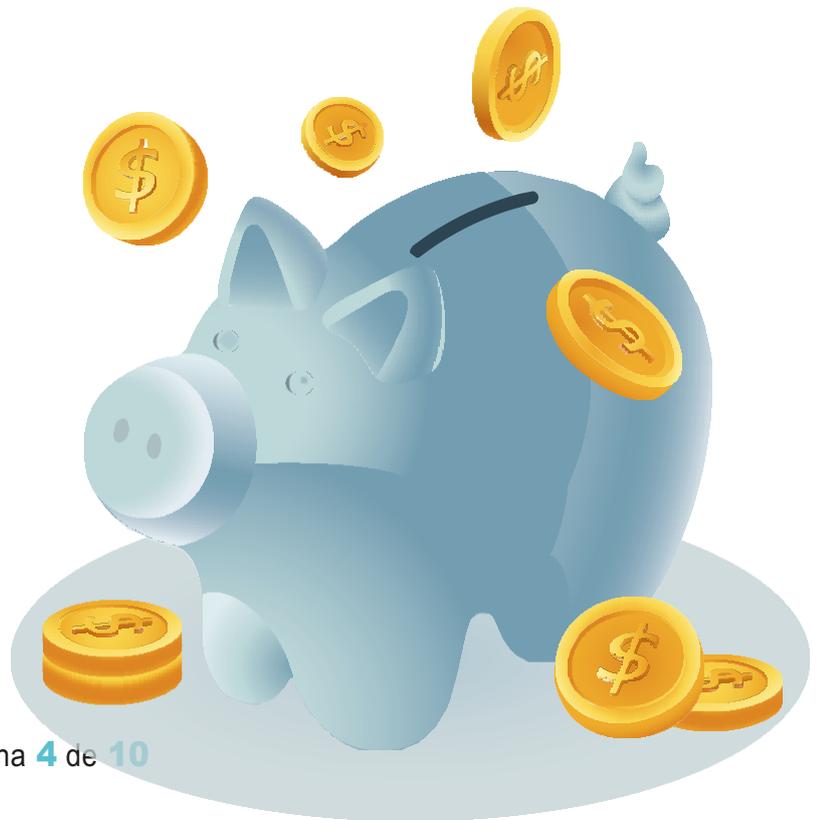
Introducción

Las tarjetas de crédito, líneas de crédito, y los préstamos al consumo, son formas de pagar a crédito. El banco o entidad financiera te presta el dinero para comprar sin usar el dinero de tu cuenta bancaria en el momento de la compra.

La diferencia principal, entre estos 3 productos de financiación son:
Con la tarjeta puedes comprar en cualquier sitio que admita este medio de pago, y puedes gastar hasta el límite de crédito concedido.

Con la línea de crédito compras en tiendas con las que el banco o entidad financiera tiene un acuerdo comercial. También para disponer de dinero en tu cuenta bancaria para llevar a cabo proyectos concretos, por ejemplo, hacer una reforma; en ambos casos, hasta el límite de crédito concedido.

Con un préstamo, sólo pagas una compra por un importe concreto y no puedes volver a utilizar el dinero que vas devolviendo como sí ocurre con la tarjeta y la línea de crédito.



Línea de crédito

Una línea de crédito es una cantidad máxima de dinero, que el banco o entidad financiera pone a tu disposición, durante un tiempo determinado y puedes utilizar una parte o todo el dinero de tu límite de crédito.

Puedes pagar intereses por el dinero que utilizas.

Formas de pagar con una línea de crédito.

Las líneas de crédito usan las 3 formas de pago a crédito: el pago a fin de mes, el pago fraccionado y el pago aplazado (revolving).

Si todo el dinero que utilizas de la línea de crédito lo devuelves con el pago a fin de mes, no pagas intereses.

Si eliges el pago fraccionado, sí pagas intereses, menos cuando hay alguna campaña donde no los cobren.

Para utilizar esta forma de pago solicítalo en el momento de la compra o disposición de dinero.

Si lo haces con el pago aplazado (revolving), siempre pagas intereses.



Cómo contratar una línea de crédito.

Puedes contratar una línea de crédito con CaixaBank Payments & Consumer a través de entidades colaboradoras o de forma directa.

· **Contratación a través de entidades colaboradoras.**

Las líneas de crédito de CaixaBank Payments & Consumer, casi siempre, están asociadas a los colaboradores con los que trabaja.

Por ejemplo, tiendas de muebles, talleres mecánicos, clubes de fútbol...

La mayoría de las contrataciones de líneas de crédito se hacen a través de estas tiendas, que recogen tus datos y documentación para enviarlo al banco o entidad financiera.

· **Contratación de forma directa.**

Puedes contratar una línea de crédito de forma directa con CaixaBank Payments & Consumer, para, por ejemplo, arreglar tu habitación, hacer un viaje...

Así, puedes pasar dinero de tu línea de crédito a tu cuenta bancaria, hasta el límite de crédito que te concede el banco o entidad financiera.



Pasos para contratar una línea de crédito

1 Antes de contratar una línea de crédito

Elige si una línea de crédito es lo mejor para tus necesidades financieras. El banco o entidad financiera revisa tu situación económica y necesidades, y te informa sobre el tipo de línea de crédito que puedes utilizar.

2 Elige entre las 3 formas de pago

Pago a fin de mes, pago fraccionado o pago aplazado (revolving). Si eliges la forma de pago aplazado (revolving), el banco o entidad financiera calcula la cuota mínima, a partir del dinero que gastas. Después, a partir de esa cuota mínima, tú eliges que cuota pagas al mes. La cuota nunca puede ser de menos de 5 euros y debe permitir pagar la deuda en un plazo máximo de 5 años y medio.

3 Recibe información.

Recibe información de tu línea de crédito antes de firmar el contrato. El banco o entidad financiera, directamente o a través de sus tiendas colaboradoras, te informa de sus condiciones y te entrega la Información Normalizada Europea (INE). Así tienes estas condiciones por escrito y las puedes comparar con otras ofertas en el mercado. Después, si finalmente decides contratar la línea de crédito, tienes hasta 30 días para firmar el contrato.

4 Firma el contrato

Cuando se firma el contrato te dan una copia firmada por correo electrónico o en papel.

Guarda el contrato para consultarlo cuando lo necesites.

5 Cancelar o desistir el contrato

Tienes 14 días, a partir de la firma del contrato para desistir del contrato de tu línea de crédito. Tienes hasta 30 días para pagar la deuda contraída hasta ese momento.

Si pasados los 14 primeros días naturales, pagas toda la deuda pendiente, puedes cancelar el contrato en cualquier momento y la cancelación será efectiva 24 horas después de que lo solicites.

Puedes solicitar la cancelación del contrato por escrito, a través de:

- Correo electrónico
hola@caixabankpc.com
- Correo postal
Gran Via Corts Catalanes, 159-163 Código postal 08014
Barcelona
- Cualquier otro medio admitido en derecho, es decir, que conste que se ha recibido y que

Impagos

Si dejas de pagar las cuotas del préstamo, el banco o entidad financiera toma medidas de inmediato, y contacta contigo para reclamar el pago.

Puede contactar contigo por varios medios: teléfono, SMS, correo electrónico, correo postal, área privada particulares de la web... Siempre hace al menos 2 intentos de contactar.

Estas gestiones tienen un coste de entre unos 15 y 35 euros. En préstamos para la compra de vehículos es de unos 40 euros.

Si después de 15 días, el impago continúa el banco o entidad financiera envía un burofax o correo certificado, esto tiene un coste de 24 euros.

Los impagos tienen un precio añadido para el cliente. El banco o entidad financiera te puede cobrar costes de cobro e intereses de demora.

Los costes de cobro en un impago son el coste de los recursos que pone el banco para cobrar el dinero que le debes.

Los intereses de demora son los beneficios que pierde el banco por el impago de las cuotas.



Información

Para resolver dudas acude al servicio de atención al cliente de CaixaBank Payments & Consumer.



Teléfonos

900 101 601

933 20 33 91

Llamar de lunes a sábado
de 9 de la mañana a 9 de la noche



Web

<https://www.caixabankpc.com/es/particulares/atencion-al-cliente>

