

MEDIDAS DE PREVENCIÓN

En CaixaBank Payments & Consumer queremos ser claros contigo. Por eso, hemos creado medidas de prevención para que utilices de forma responsable el **pago aplazado (*revolving*)**.

El pago aplazado (*revolving*) es una forma de pagar a plazos el dinero que has usado con tu tarjeta o tu crédito.

Medidas para un uso responsable del pago aplazado (*revolving*):

1. PUBLICIDAD CLARA Y TRANSPARENCIA

Queremos que entiendas bien qué producto contratas.

Por eso:

- Tenemos gestores bien informados para responder tus dudas.
- Revisamos toda la información que damos sobre nuestras tarjetas y créditos, desde la publicidad hasta la venta en tiendas.

Queremos que conozcas toda la información importante antes de contratar el pago aplazado (*revolving*).

2. INFORMACIÓN SIEMPRE DISPONIBLE

En nuestra web tienes información sobre el pago aplazado (*revolving*).

Así puedes consultarla cuando quieras, para entender bien cómo funciona esta forma de pago.

3. PRODUCTO ADECUADO PARA TI

Antes de darte el pago aplazado (*revolving*), revisamos tu situación económica.

Así comprobamos si es una buena opción para ti.

No todos los productos financieros son buenos para todas las personas.

4. CONTRATOS FÁCILES DE ENTENDER

Preparamos de forma clara tanto la información que te damos antes de firmar como el contrato.

Para ello:

- Usamos un lenguaje sencillo.
- Incluimos ejemplos con cálculos de las diferentes formas de pago.
- Revisamos todo el proceso de contratación.
- Comprobamos que recibes toda la información importante.

5. CRÉDITO RESPONSABLE

Te ofrecemos un crédito adaptado a tu situación económica.

Por eso, tenemos en cuenta que puedas devolver cada año al menos el 25 % del dinero que te prestamos.

Por ejemplo:
Si te prestamos 1.000 €,
debes poder devolver al menos 250 € cada año.

6. CONSEJOS PARA USAR MEJOR EL PAGO APLAZADO (*REVOLVING*)

En el resumen mensual de tu tarjeta te mostramos, con ejemplos, cómo puedes reducir tu deuda.

También te enseñamos cuánto puedes ahorrar si cambias la cantidad de tu cuota mensual.

7. CUOTA MÍNIMA PARA EVITAR QUE LA DEUDA SE ALARGUE

Tú eliges la cuota que quieres pagar cada mes.

Desde CaixaBank Payments & Consumer nos aseguramos de que tu deuda no se alargue demasiado en el tiempo. Por eso, fijamos la cantidad mínima que debes pagar cada mes (cuota).

Con cada cuota pagas una parte del dinero prestado y de los intereses.

De esta manera, la deuda dura como máximo 5 años y medio desde que utilizas el dinero por primera vez.

Además, si quieres, puedes elegir una cuota más alta para devolver el dinero en menos tiempo.

8. MEJORA CONTINUA

Analizamos las quejas y reclamaciones que recibimos.

Así podemos:

- Detectar problemas.
- Mejorar la transparencia.
- Asegurar que te informamos bien y que actuamos de forma responsable.