

# MESURES DE PREVENCIÓ

A CaixaBank Payments & Consumer volem ser clars amb tu. Per això, hem creat mesures de prevenció perquè utilitzis de manera responsable el **pagament ajornat (*revolving*)**.

El pagament ajornat (*revolving*) és una forma de pagar a terminis els diners que has fet servir amb la targeta o el crèdit.

## **Mesures per a un ús responsable del pagament ajornat (*revolving*):**

### 1. PUBLICITAT CLARA I TRANSPARÈNCIA

Volem que entenguis bé quin producte contractes.

Per això:

- Tenim gestors ben informats per respondre els teus dubtes.
- Revisem tota la informació que donem sobre les nostres targetes i crèdits, des de la publicitat fins a la venda a les botigues.

Volem que coneguis tota la informació important abans de contractar el pagament ajornat (*revolving*).

## 2. INFORMACIÓ SEMPRE DISPONIBLE

Al nostre web tens informació sobre el pagament ajornat (*revolving*).

Així pots consultar-la quan vulguis, per entendre bé com funciona aquesta forma de pagament.

## 3. PRODUCTE ADEQUAT PER A TU

Abans de donar-te el pagament ajornat (*revolving*), revisem la teva situació econòmica. Així comprovem si és una bona opció per a tu.

No tots els productes financers són bons per a totes les persones.

## 4. CONTRACTES FÀCILS D'ENTENDRE

Preparem de manera clara tant la informació que et donem abans de signar com el contracte.

Per això:

- Utilitzem un llenguatge senzill.
- Incloem exemples amb càlculs de les diferents formes de pagament.
- Revisem tot el procés de contractació.
- Comprovem que reps tota la informació important.

## 5. CRÈDIT RESPONSABLE

T'ofereim un crèdit adaptat a la teva situació econòmica.

Per això, tenim en compte que puguis retornar cada any almenys el 25% dels diners que et prestem.

Per exemple:  
Si et prestem 1.000 €,  
has de poder retornar almenys 250 € cada any.

## 6. CONSELLS PER UTILITZAR MÉS BÉ EL PAGAMENT AJORNAT (*REVOLVING*)

En el resum mensual de la targeta et mostrem, amb exemples, com pots reduir el teu deute.

També t'ensenyem quants diners pots estalviar si canvies la quantitat de la quota mensual.

## 7. QUOTA MÍNIMA PER EVITAR QUE EL DEUTE S'ALLARGUI

Tu tries la quota que vols pagar cada mes.

Des de CaixaBank Payments & Consumer ens assegurem que el teu deute no s'allargui massa en el temps. Per això, fixem la quantitat mínima que has de pagar cada mes (quota).

Amb cada quota pagues una part dels diners prestats i dels interessos.

D'aquesta manera, el deute dura com a màxim 5 anys i mig des que fas servir els diners per primera vegada.

A més, si vols, pots triar una quota més alta per retornar els diners en menys temps.

## 8. MILLORA CONTÍNUA

Analitzem les queixes i reclamacions que rebem.

Així podem:

- Detectar problemes.
- Millorar la transparència.
- Assegurar que t'informem bé i que actuem de manera responsable.