

Programa: VII Encuentro Distribución

- 15.30h **Recepción**
Entrega de documentación de los asistentes
- 16.00h **Apertura**
Bienvenida
François Miqueu. Consejero delegado de CaixaBank Consumer Finance

Bloque I

- 16.30h **Claudia Canals**
Economista sénior del Área de Planificación Estratégica y Estudios de CaixaBank
- 17.30h **Pausa**

Bloque II

- 18.00h **El reto de la transformación**
Jordi Maymó. Director general de CaixaBank Consumer Finance
- 18.30h **Centrados en el cliente todos ganamos más**
Susana Voces. CEO de eBay España
- 19:15 **The sexy little numbers**
Jordi Urbea. CEO Ogilvy Barcelona
- 20:00 **Actuación cierre evento**
La fuerza de la Ilusión
- 21.15 **Cena**