

A. SOBRE LES CONDICIONS D'UTILITZACIÓ DE LA TARGETA

Per fer operacions de pagament amb càrrec al límit de crèdit concedit, el titular haurà de facilitar la lectura de la targeta realitzada pels dispositius mecanitzats (caixers automatitzats, datàfons, etc.) que intervinguin en el procés, segons el tipus de servei de què es tracti, i facilitar o introduir personalment el número d'identificació personal (PIN) que FinConsum li hagi donat, excepte quan no es requereixi. En les operacions de pagament efectuades per adquirir béns i serveis en establiments on no es necessiti PIN, a més de presentar la targeta perquè en faci la lectura un dispositiu mecanitzat o per copiar les dades relatives a la identificació d'aquesta targeta, el titular haurà d'acreditar la seva identitat mitjançant el document oficial d'identificació quan l'establiment ho sol·liciti, i signar la factura relativa a la compra finançada que aquest establiment hagi emès.

Quan aquestes operacions es facin per adquirir béns i serveis per mitjà d'un sistema de contractació no presencial que no permeti la lectura directa de la targeta, serà necessari que el titular faciliti les dades relatives a la identificació d'aquesta targeta que el seu proveïdor de béns i serveis li sol·liciti (numeració, data de caducitat, codi de verificació de la targeta) i, si escau, el PIN, o les claus que FinConsum li hagués facilitat per a aquest tipus d'operacions.

Les operacions de pagament s'entendran autoritzades quan el titular hagi donat el consentiment exprés per executar-les; s'entendran com a no autoritzades si falta aquest consentiment. Es considerarà atorgat el consentiment quan s'hagi formalitzat el contracte de finançament pel qual s'hagin efectuat les operacions de pagament esmentades, així com quan se signi el justificant del servei o la factura o es faciliti o s'introdueixi el PIN.

S'entendrà que FinConsum ha rebut les ordres de pagament efectuades a través de la targeta el mateix dia que el titular les realitzi, i les executarà immediatament. En determinats establiments (peatges d'autopistes, parquímetres, etc.), les ordres de pagament cursades es poden carregar en el compte de crèdit al qual estigui vinculada la targeta amb posterioritat a la data d'execució. Una vegada rebuda, l'ordre de pagament cursada no es podrà revocar.

Els imports de les operacions de pagament efectuades en divises es convertiran a euros, al tipus de canvi establert per a la marca de la targeta que correspongui, Visa, Mastercard, o la que en un futur s'incorpori a les targetes emeses per FinConsum, que es poden consultar a <http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchangerates.aspx> i <https://www.mastercard.com/us/personal/en/cardholderservices/currencyconversion/index.html>, per al dia que s'efectuï l'operació. Les variacions del tipus de canvi que es produeixin s'aplicaran immediatament, sense necessitat de comunicar-ho prèviament al titular.

Sense perjudici que pugui establir els límits operatius i de seguretat que consideri oportuns, FinConsum també es reserva el dret a bloquejar temporalment la utilització de la targeta quan hi hagi raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat d'aquesta targeta, com ara la sospita d'una possible utilització no autoritzada o fraudulenta, i també si aquesta utilització pot comportar un augment significatiu del risc que pugui suposar que el titular pugui ser incapaç de fer front a les seves obligacions de pagament. En qualsevol cas, quan sigui possible, aquesta comunicació tindrà lloc amb caràcter previ al bloqueig i, si no pogués ser, immediatament després, a través de les dades de contacte facilitades pel titular arran del contracte. FinConsum desbloquejarà la utilització de la targeta, o la substituirà per una de nova que sigui operativa, una vegada hagin deixat d'existir els motius pels quals va ser bloquejada.

B. SOBRE LES OBLIGACIONS DEL TITULAR

Són obligacions del titular, sense perjudici de les establertes en les restants Condicions generals i particulars del contracte, les detallades a continuació:

- Utilitzar la targeta de conformitat amb les condicions que en regulen l'emissió i la utilització, i adoptar les mesures que consideri raonables, amb la finalitat de protegir aquesta targeta i els elements de seguretat personalitzats de què està proveïda, des que es rebin.

- Comunicar a FinConsum, sense retard injustificat, qualsevol operació de pagament realitzada per mitjà de la targeta sense la seva autorització o, si escau, la del/de la beneficiari/beneficiària.

- Com quan es tracta de sostracció, falsificació o pèrdua de la targeta, el titular haurà de comunicar a FinConsum qualsevol error o irregularitat que detecti en la utilització de la seva targeta, tot i que, a diferència d'aquests supòsits, en un termini màxim de tretze (13) mesos, comptats a partir de la data del càrrec d'aquesta operació –o de seixanta (60) dies naturals per al cas que el titular no sigui consumidor–. En aquests supòsits, quan el titular sol·liciti la devolució de l'import, ho haurà de fer mitjançant un escrit signat i motivat, aportant còpia de la denúncia presentada davant l'autoritat competent, quan es tracti d'operacions de pagament no autoritzades, o la documentació/informació que en justifiqui la pretensió, en la resta de casos.

A més de mantenir en secret el PIN, sense anotar-lo ni a la targeta i en cap altre document que hi pugui haver al costat, el titular es preocuparà que tampoc no resulti deduïble a partir de les dades personals (dates de naixement, números de telèfon, etc.).

C. SOBRE LES OBLIGACIONS DE FINCONSUM

Són obligacions de FinConsum, sense perjudici de les establertes en les restants Condicions generals i particulars del contracte, les indicades a continuació:

- Assegurar-se que només el titular pugui accedir als elements de seguretat personalitzats de la targeta, i suportar els riscos derivats tant de l'enviament d'aquesta targeta com de qualsevol dels elements de seguretat esmentats anteriorment, tenint en compte que únicament enviarà targetes que s'hagin sol·licitat prèviament o amb la finalitat de substituir-ne una de ja lliurada anteriorment al titular o al/la beneficiari/beneficiària.

- Directament o a través d'un tercer, tenir a la disposició del titular el número de telèfon 900 80 29 74, gratuït, a fi d'atendre qualsevol incidència que es comuniqui en relació amb una possible pèrdua, sostracció o un ús indegut o fraudulent d'una targeta emesa per FinConsum.

- Amb la petició prèvia del titular, enviar un comprovant de la comunicació rebuda respecte de la pèrdua o la sostracció de la targeta o de la seva utilització no autoritzada o falsificació.

- Impedir qualsevol utilització de la targeta, una vegada es rebi la comunicació de la possible pèrdua, sostracció o ús indegut i fraudulent i, en tot cas, assumir la responsabilitat de les operacions que es puguin efectuar mitjançant aquesta targeta després d'aquesta comunicació, tret de casos d'ús fraudulent o falta de diligència del titular i/o el/la beneficiari/beneficiària.

- Assumir l'import de les operacions no autoritzades pel titular i notificades en un termini no superior a tretze (13) mesos –o seixanta (60) dies naturals si aquest titular és un no consumidor– i retornar-ne l'import al compte de crèdit, excepte en aquells casos en què acreditï que l'operació de pagament va ser autenticada i/o registrada amb exactitud i comptabilitzada, sense que li afectés cap deficiència.

- Responsabilitzar-se de l'execució correcta de les ordres de pagament realitzades mitjançant la targeta pel titular o el/la beneficiari/beneficiària. En cas d'operacions no executades o executades de manera defectuosa, FinConsum en retornarà l'import sense demora injustificada al compte de crèdit al qual estigui vinculada la targeta, i restablirà el compte de crèdit a la situació immediatament anterior a haver-se efectuat l'operació.

- Enviar al titular, mensualment, el detall de les operacions que, a càrrec del compte de crèdit, s'hagin efectuat amb la targeta vinculada durant el període de liquidació immediatament anterior. El contingut d'aquesta informació s'ajustarà al que estableixi, en cada moment, la normativa vigent i estarà redactat en castellà o en qualsevol altre idioma que s'acordi a aquest efecte o que hagi triat el titular legalment emparat per fer-ho. Per defecte, aquesta informació s'enviarà en castellà.

- Sense perjudici del que expressa el punt anterior, remetre, en paper o en un altre suport durador, amb la petició prèvia del titular, les condicions del contracte, inclosa la informació referida en aquest document.

D. SOBRE LA LLEI APLICABLE I ELS PROCEDIMENTS DE RECLAMACIÓ

Segui quin sigui el contracte, d'entre els dos recollits en aquest document, es regirà i interpretarà de conformitat amb la llei espanyola, per les seves Condicions generals i particulars i per la legislació reguladora del crèdit al consum i dels serveis de pagament, així com per qualsevol altra normativa que se li apliqui. L'òrgan jurisdiccional competent per dirimir els litigis que puguin sorgir en relació amb el contracte serà el del domicili del titular que consti en aquest contracte.

FinConsum, que no està adherida a la Junta Arbitral de Consum, disposa d'un Servei d'Atenció al Client, de conformitat amb el que preveu a aquest efecte la normativa vigent, al qual es podran adreçar les reclamacions relacionades amb drets reconeguts legalment, a través de comunicacions remeses a FinConsum, EFC, SAU, amb domicili a Gran Via Carles III, 87, 08028 de Barcelona, o per mitjà del web <http://www.finconsum.es>.

Si existeix disconformitat amb la resolució del Servei d'Atenció al Client de l'entitat, o si transcorren els terminis que indiqui la normativa aplicable des de la presentació de l'escrit de reclamació o queixa sense obtenir-ne resolució, el/la reclamant es podrà adreçar a qualsevol dels comissionats per la defensa del client de serveis financers –o aquella altra instància que reglamentàriament en el futur els substituï–; per fer-ho és imprescindible haver presentat prèviament la reclamació davant el Servei d'Atenció al Client de FinConsum.

FinConsum està sotmesa a la supervisió del Banc d'Espanya, amb domicili a Madrid, carrer d'Alcalá, 50.

E. SOBRE L'APLICACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS CONTINGUDES EN AQUEST DOCUMENT

Aquestes modificacions contractuals seran d'aplicació preferent, pel que fa als serveis de pagament (efectuats amb la targeta), al que s'estableix en el/els contracte/s de crèdit vigent/s, formalitzat/s entre el titular i FinConsum i tots aquells que se subscriuïssin posteriorment i que, per les circumstàncies que fossin, no continguessin aquestes modificacions. Les Condicions generals i particulars del/dels contracte/s de crèdit amb targeta afectada per aquestes modificacions, formalitzat/s pel titular i FinConsum, es mantindran en vigor en tot allò que no contradigui el que estableix aquest document.

Benvolgut/uda client/a,

En compliment del que estableix la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament, desenvolupada per l'ordre ministerial EHA/1608/2010, de 14 de juny, a través d'aquest document, FinConsum, E.F.C., S.A., avui societat unipersonal, (d'ara endavant, FinConsum) li comunica les modificacions que, fruit de l'adaptació al que preveu la normativa esmentada, s'han hagut de fer en el condicionat general del/dels contracte/s de crèdit en vigor, atorgat/s per vostè i aquesta entitat financera.

Tenint en compte que aquestes modificacions li són beneficioses, es consideraran incorporades a aquest/aquests contracte/s des d'aquest mateix moment; la resta s'entendran acceptades de forma tàcita si, transcorreguts tres mesos des d'aquesta comunicació, no manifesta la seva oposició, o si, transcorregut un mes des de la comunicació, sol·licita un nou servei o fa una nova operació de pagament, a l'empara del/dels contracte/s de què es tracti. En cas de no estar d'acord amb aquestes modificacions, podrà resoldre aquest/s contracte/s de crèdit, sense cap cost pel que fa a l'acte de la resolució; per fer-ho haurà de comunicar aquesta decisió a FinConsum en el termini de tres mesos esmentat anteriorment.

Rebi una salutació cordial.

FinConsum, E.F.C., S.A.

P.p.



Signat Carlos Navarro Herrero

Director de Negoci Comerços i Targetes