

Preguntas frecuentes

Como funcionan os plans de protección e modalidades de pagamento?

As diferentes coberturas combínanse mediante a agrupación de garantías en forma de plans de protección. A forma de pagamento é mensual.

Quen se pode asegurar con CaixaBank Payments & Consumer?

Poderán contratar a cobertura aseguradora, de acordo coa modalidade elixida, todos aqueles clientes que cumpran os seguintes requisitos:

Non padecer ningunha enfermidade grave, nin encontrarse en situación de incapacidade permanente nalgún dos seus graos (total, parcial, absoluta ou grande invalidez), ou temporal que puidese derivar en incapacidade permanente, nin encontrarse en situación de desemprego.

Ser aceptado como asegurado polas aseguradoras, mediante o cargo en conta da prima do seguro.

Encontrarse dentro dos tramos de idade establecidos para cada produto.

Que duración ten o seguro con CaixaBank Payments & Consumer?

A duración do seguro esténdese ata o vencemento do préstamo e, no caso de tarxeta de crédito, a súa duración é anual renovable.

Las coberturas cesarán cando o asegurado cumpra 75 anos para falecemento, uso fraudulento e compra protexida e 65 anos para grande invalidez, desemprego e incapacidade temporal, con independencia da maior duración do préstamo/tarxeta.

Que facer se ocorre un sinistro?

En caso dun sinistro o asegurado deberá chamar ao seguinte número, onde se lle indicará a documentación que hai que facilitar para tramitar o sinistro: 900 101 601.

Que me achega diferente contratar este seguro?

Tranquilidade fronte a calquera eventualidade.

CaixaBank Payments & Consumer traballa con Vidacaixa e Segurcaixa, entidades líderes tanto en volume de primas como en calidade de servizo.