

# Ohiko galderak

## **Nola funtzionatzen dute babes-planek eta ordainketa-modalitateek?**

Estalduak konbinatzen dira bermeak taldekatuta, babes-planak eratzeko. Hilero ordaintzen da.

## **Nor asegu daiteke CaixaBank Payments & Consumer-ekin?**

Aukeratutako modalitatearen arabera, estaldura aseguratzailea kontrata dezakete betekizun hauek dituzten bezeroek:

Gaixotasun larririk ez izatea, ezta ezintasun iraunkorreko egoeran (gutzizkoa, partziala, erabatekoa edo ezintasun handia), ezintasun iraunkorrean buka daitekeen ezintasun partzialean, edo langabezian egotea ere.

Aseguratzaileek aseguru gisa onartzea, aseguruaren prima kontuan zordunduz.

Produktu bakoitzerako ezarritako adin-tarteetan egotea.

## **Zenbat irauten du CaixaBank Payments & Consumer-ekin kontratatutako aseguruak?**

Aseguruaren iraupena luzatuko da maileguaren epemugara arte; kreditu-txartelaren kasuan, iraupena urterokoa da, eta berri daiteke.

Amaitu egingo dira heriotza, iruzurreko erabilera eta erosketa babestuaren kasuan aseguruak 75 urte betetzean edo ezintasun handia, langabezia eta aldi baterako ezintasuna kasuan 65 urte betetzean, maileguaren/txartelaren gehieneko iraupena gorabehera.

## **Zer egin behar da ezbehar baten kasuan?**

Ezbehar baten kasuan, aseguruak hurrengo zenbakietako batera deitu beharko du, eta bertan adieraziko zaio eman beharreko dokumentazioa ezbeharra tramitatzeke: 900 101 601.

## **Zer eskaintzen dit aseguru honek?**

Lasaitasuna edozein kasutan.

CaixaBank Payments & Consumer-ek Vidacaixa-rekin eta Segurcaixa-rekin lan egiten du, puntako erakundeak prima kopuruan eta zerbitzuaren kalitatean.