

Preguntes Freqüents

Com funcionen els plans de protecció i les modalitats de pagament?

Les diferents cobertures es combinen mitjançant l'agrupació de garanties en forma de plans de protecció. La forma de pagament és mensual.

Com funcionen els plans de protecció i les modalitats de pagament?

Poden contractar la cobertura asseguradora, d'acord amb la modalitat escollida, tots aquells clients que compleixin els requisits següents:

No patir cap malaltia greu, no trobar-se en situació d'incapacitat permanent en algun dels seus graus (total, parcial, absoluta o gran invalidesa) ni temporal que pugui derivar en incapacitat permanent, ni trobar-se en situació d'atur.

Ser acceptat com a assegurat per les asseguradores, mitjançant el càrrec en compte de la prima de l'assegurança.

Trobar-se dins els trams d'edat establerts per a cada producte.

Quina durada té l'assegurança amb CaixaBank Payments & Consumer?

La durada de l'assegurança arriba fins al venciment del préstec i, en el cas de targeta de crèdit, la seva durada és anual renovable.

Les cobertures cessaran quan l'assegurat compleixi 75 anys per a defunció, ús fraudulent i compra protegida, i 65 anys per a gran invalidesa, atur i incapacitat temporal, independentment del fet que el préstec / la targeta tinguin una durada superior.

Què cal fer si es produeix un sinistre?

En cas d'un sinistre, l'assegurat haurà de trucar a un dels números següents, en què se li indicarà la documentació que ha de facilitar per tramitar el sinistre: 900 101 601

Què cal fer si es produeix un sinistre?

Tranquil·litat davant de qualsevol eventualitat.

CaixaBank Payments & Consumer treballa amb VidaCaixa i SegurCaixa, entitats líders tant en volum de primes com en qualitat de servei.