

FAQ's

Que é unha tarxeta de crédito?

Unha tarxeta de crédito é un instrumento de pagamento que, ademais, é unha facilidade crediticia (financiamento que nós pomos á túa disposición, principalmente, para pagar no momento en que realices as compras). Ao pagar con tarxeta de crédito, non pagas co saldo da túa conta no momento da compra, senón co crédito dispoñible na tarxeta (ata o límite de crédito concedido acordado no contrato) e devolves o crédito disposto ao final do período de liquidación acordado.

En que se diferencia unha tarxeta de débito dunha de crédito?

A tarxeta de débito e a de crédito diferéncianse **basicamente na forma de pagamento:**

- **Pagar con tarxeta de débito:** o pagamento dunha compra realízase co saldo da conta bancaria asociada á tarxeta, polo que, se non dispós de saldo suficiente no momento da compra, non poderás pagar coa tarxeta.
- **Pagar con tarxeta de crédito:** as compras non as pagas co saldo da túa conta no momento da compra, senón co crédito que dispoñible na tarxeta (ata o límite de crédito concedido), e devolves o crédito disposto ao final do período de liquidación acordado. Ademais, pagar con tarxeta de crédito permíteche elixir entre pagar a totalidade do crédito que gastes ao finalizar o período de liquidación sen xuros ou pagar o crédito disposto de forma adiada, con xuros asociados.

Se pagas cunha tarxeta de crédito, pagarás xuros?

Non sempre. Dependerá da modalidade de pagamento que elixas para a túa tarxeta de crédito:

- **Se elixes a modalidade de pagamento ao final de mes,** non pagarás xuros porque devolverás a totalidade do crédito que dispoñas durante o prazo de liquidación acordado, ao finalizar este.
- **Se elixes modalidade de pagamento adiado,** si pagarás xuros asociados porque che permitirá unha maior flexibilidade nos pagamentos, xa que devolverás o crédito utilizado en cotas mensuais do importe que elixas en lugar de pagar a totalidade do que dispoñas no mes.

Podo cambiar a modalidade de pagamento da tarxeta cando queira?

Si, poderás cambiar cando queiras a modalidade de pagamento da túa tarxeta de crédito polas que ofrezas a tarxeta. Para iso, deberás solicitárnolo e autorizalo expresamente porque algunhas modalidades de pagamento implican pagar xuros asociados (poderás velos detallados na información precontractual (INE) e no contrato de tarxeta suscrito).

Que é unha tarxeta de crédito Revolving?

Unha tarxeta de crédito Revolving ou tamén chamada de pagamento adiado é un tipo de tarxeta de crédito en que o reembolso do crédito non se devolve completamente ao finalizar o período de liquidación acordado, senón que se devolve de forma adiaada en cómodos prazos pagando un xuro asociado (detallado en cada caso tanto na información precontractual (INE) como no contrato).

Ademais, o crédito é revolvente, é dicir, redúcese cando realizas pagamentos a crédito coa tarxeta, pero, a medida que aboas o crédito que vas dispoño, volves poder dispor do crédito ao “renovarse” este.

A devolución do crédito de forma adiaada dependerá da cota mensual que elixas pagar e de se continúas dispoño de novo crédito a medida que o vaias reconstituíndo. Canto maior sexa a cota mensual elixida, antes pagarás o crédito que dispuxeches e, polo tanto, menor será o custo do crédito, xa que pagarás xuros durante menos tempo e maior importe da cota mensual irá destinado a amortizar o capital.

Todas as nosas tarxetas permiten personalizar o pagamento do crédito segundo as túas necesidades financeiras, polo que calquera tarxeta de crédito pode converterse en tarxeta revolving escollendo a modalidade de pagamento adiado.

Como contratarei a tarxeta e que dereitos teño?

Nosotros ponemos a tu disposición (te la mostramos en el flujo de Nós pomos á túa disposición (mostrámoscha no fluxo de contratación e ademais enviámoscha por correo electrónico) a Información Normalizada Europea (INE), que é a información precontractual relativa ao contrato da tarxeta de crédito que elixas. É importante que a leas con atención e, se queres, que a compares con outras ofertas do mercado. Nela indicámosche as condicións económicas, así como outra información relevante sobre o contrato da tarxeta (dereito de desistencia, modalidades de pagamento, límite de crédito que che asignemos etc.). Dedícalle tempo.

Manterémosche as condicións ofrecidas durante 30 días para que poidas asinar o contrato logo de que reflexiones e decidas se o produto se adapta ás túas necesidades.

Polo tanto, antes de contratar a tarxeta tes dereito a:

- Que te informemos axeitada e suficientemente do produto que vas contratar.
- Que che entreguemos información precontractual (INE en caso de tarxeta de crédito) antes de asinar o contrato en formato duradeiro.
- Dedicar o tempo que necesites para reflexionar e decidir se queres ou non contratar a tarxeta, unha vez que coñezas as condicións económicas aplicables (que se detallan na INE).

Podo consultar as operacións que fago coa miña tarxeta de crédito?

Si, descargando no teu teléfono móbil a aplicación correspondente, ou accedendo á "ÁREA PRIVADA PARTICULARES" da nosa páxina web www.caixabankpc.com, en calquera momento, así como a través do teléfono de Atención ao Cliente 900 101 601 (de luns a sábado de 9:00 a 21:00 horas), poderás acceder ao detalle das túas operacións e consultar o límite de crédito concedido que che queda dispoñible, así como calquera outra información relacionada coa tarxeta de crédito. Ademais, no caso de que teñas máis dunha tarxeta do mesmo contrato, poderás

ver o detalle dos movementos realizados con cada unha delas de forma separada.

Tamén che enviaremos información periódica mensual (extracto) co detalle dos movementos e dos pagamentos que se realizaron coas tarxetas de crédito.

Ademais, sempre podes pedirnos gratuitamente un cadro de amortización en que che detallaremos os importes, períodos e condicións de pagamento da operación ou saldo adiado.

Podo desistir do contrato unha vez asinado? E podo cancelalo en calquera momento?

Si, tes dereito a desistir, é dicir, a renunciar ao contrato suscrito para a contratación dalgunha das nosas tarxetas de crédito ou a deixalo sen efecto, durante os primeiros catorce (14) días naturais desde que o asinaches. Non é necesario que expreses ningún motivo para renunciar ao teu contrato.

Pasados os primeiros 14 días, poderás cancelar o contrato unilateralmente en calquera momento, sen especificarnos o motivo, pagando anticipadamente as cantidades que debas. En canto o solicites, se non hai débedas pendentas, cancelaremos o contrato en 24 h.

Podes desistir ou cancelar o contrato por escrito, en soporte electrónico duradeiro no enderezo hola@caixabankpc.com, en papel dirixido á Gran Via Corts Catalanes, 159-163, de (08014) Barcelona, ou por calquera outro medio admitido en dereito, que permita deixar constancia da súa recepción e contido.

Onde poderei consultar o contrato que asine? Ides darme unha copia?

Claro que terás copia do contrato. Entregarémosche unha copia asinada do contrato no momento da súa subscrición e/ou enviaremoscho ao teu enderezo electrónico.

Como nos comunicaremos contigo, por exemplo, para informarte dunha modificación das condicións da túa tarxeta?

Queremos poder estar sempre conectados contigo e que nos poidamos comunicar de xeito áxil e rápido. Por iso, pactaremos por contrato que a canle de comunicacións entre nós será en liña: enviáremosche os comunicados operativos (por exemplo, de cambio de condicións, de seguridade ou comunicacións periódicas como os extractos mensuais) a través do correo electrónico, principalmente. Tamén poderemos enviárchese determinados comunicados ao móbil por SMS e/ou mensaxes PUSH cando sexa preciso que che chegue a información o máis axiña posible (por exemplo, alertas de fraude ou bloqueos de tarxeta que debamos comunicarche decontado).

No caso de que ti prefiras que che sigamos enviando os comunicados en formato papel, podes pedírnolo expresamente, pero debes saber que poderemos cobrarche por usar esta vía de comunicación 0,60 € por envío.