

2020ko uztailaren 14a

Jaun/andre agurgarria:

Lehenik eta behin, zu eta zure senideak ondo egotea espero dugu.

Jakinarazi nahi dizugu erabat murritzitu dugula zure txartelean* behin behineko moduan eskuragarri den muga, eta beraz, ezingo duzu hemendik aurrera eragiketa gehiagorik egin. Neurri horrek ez ditu aldatuko zure txartelaren gainerako baldintzak.

Azkenik, jakinarazi nahi dizugu zure eskura dituzula une honetan lagun diezazuketen konponbideak, horien artean une honetako zorraren ordainketa etetea, 11/2020 Errege Dekretuan aurreikusten dena. Gehiago jakin nahi baduzu, informazio guztia aurki dezakezu helbide honetan: www.CaixaBankpc.com/suspension-de-pago.

Eskerrik asko zure konfiantzagatik,



Oscar Escribano

Bezeroen zuzendaria

* Neurri hori zure txartelen kontratuan jasota dago eta indarrean dagoen legezko araudian oinarritzen da. (Hurrengoa ezartzen du ordainketa-zerbitzuen 19/2018 Errege Lege-dekretuaren 40.2. artikulua: "2. Betiere esparru-kontratuan hala adosten denean, ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak beretzat gorde ahal izango du ordainketa-tresna blokeatzeko eskubidea ordainketa-tresnaren segurtasunarekin erlazionatutako eta objektiboki justifikatutako arrazoiengatik, kreditu-lerro batera lotuta badago, agindu-emaileak bere ordainketa betebeharrari aurre egin ezin dion arriskuaren hazkunde nabarmena gertatzen bada".)