

DADES PERSONALS

Sr./Sra. amb NIF

Sr./Sra. amb NIF

Sr./Sra. amb NIF

Sr./Sra. amb NIF

Quina referència té el meu contracte?

El meu contracte és el núm.

Trobaràs la referència en el rebut mensual, accedint a www.caixabankpc.com > dins la teva Àrea privada client > Contractes o trucant al telèfon gratuït 900 101 734 (de dilluns a dissabte de 9 h a 21 h)

Quina situació reuneix per sol·licitar la moratòria sectorial de deute?

A causa de la situació provocada per la COVID-19, he patit alguna de les següents alteracions econòmiques:

(tria una opció):

- Soc treballador per compte d'altri i he passat a situació d'atur (ERO o ERTO). Això m'ha comportat una disminució d'ingressos d'almenys, un 10%.
- Soc empresari o professional i he declarat un cessament en la meva activitat o una reducció de la meva activitat econòmica. Això m'ha comportat una disminució d'ingressos d'almenys, un 20%.
- Altres circumstàncies equivalents a les anteriors que impliquen una disminució d'ingressos del 10% en cas de treballadors per compte d'altri o del 20% en cas de treballadors per compte propi (indica quines):

DECLARACIÓ RESPONSABLE

Aquest apartat té molta rellevància legal per a la tramitació de la teva sol·licitud.

DECLARO SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT que he patit una alteració de les meves circumstàncies econòmiques com a conseqüència de la crisi derivada de la COVID-19, bé perquè, com a treballador per compte d'altri, em trobo en situació d'atur o estic afectat per un expedient de regulació temporal d'ocupació o perquè, com a treballador per compte propi pateixo un cessament o reducció de la meva activitat econòmica, o pateixo alguna situació equivalent a les anteriors.

Aquesta disminució dels meus ingressos és, com a mínim, del 10% respecte als que venia percebent anteriorment en cas de ser empleat per compte d'altri o, com a mínim del 20% en cas de ser empresari o professional.

Soc conscient que en cas que em beneficiï de la falsedat de les dades o de la documentació que porti (frau de llei), deixaré de beneficiar-me d'aquesta moratòria o suspensió i, a més a més, hauré de fer front a una responsabilitat per danys i perjudicis causats.

Quina informació m'ha proporcionat CaixaBank Payments & Consumer?

CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU, m'ha proporcionat la següent informació:

- 1. Informació legal.** M'ha proporcionat una còpia dels articles segon i tercer de l'Addenda a l'Acord sectorial (ASNEF) sobre ajornament d'operacions amb finançament de clients afectats per la crisi del coronavirus, de 27 d'abril de 2020 (Annex 1).

- 2. Conseqüències contractuals.** M'ha informat que, en cas que tingui contractades targetes de crèdit, si sol·licito la suspensió del pagament de les quotes, estic afirmant que em trobo en situació de vulnerabilitat econòmica i que, per tant, no podré satisfer els pagaments. El fet que no pugui fer front als pagaments habilita contractualment CaixaBank Payments & Consumer a no permetre'm fer noves disposicions de crèdits (i bloquejar temporalment l'ús de la meva targeta de crèdit) per no generar més deutes que no pugui assumir i, per tant, a bloquejar-me noves disposicions de crèdit.

Efectes: durant la moratòria sectorial (per a préstecs personals) només pagaré una part del rebut, la relativa als interessos del meu préstec. L'altra quantitat que forma part habitual d'un rebut mensual, que és la part del capital, no l'hauré de pagar de manera transitòria durant el període que duri la moratòria sectorial. El tipus d'interès que s'aplicarà serà el mateix que s'estableixi en el contracte original.

Durant la moratòria sectorial (per a targetes de crèdit amb pagament ajornat) pagaré una part del rebut, la relativa als interessos del meu crèdit, i el tipus d'interès nominal de la targeta es reduirà al 12% TAE. La resta de la quota no l'hauré de pagar de manera transitòria durant el període que duri la moratòria sectorial.

Durada: 6 mesos.

En els casos en què s'hagi concedit una moratòria legal a l'empara dels reials decrets llei 8/2020 i/o 11/2020 (de 3 mesos), la nova moratòria sectorial únicament s'aplicarà durant 3 mesos.

En els casos en què s'hagi concedit una moratòria sectorial anteriorment, la durada de la moratòria gaudida més la nova moratòria serà d'un màxim de 6 mesos.

- 3. Tractament de dades personals.** Responsable del tractament: CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SA, amb domicili social a c/ Caleruega, 102, de (28033) Madrid, i CIF A08980153; inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, tom 36.556, foli 29, full M-656492. Inscrita amb el núm. 8776 en el Registre d'EFC del Banc d'Espanya.

Dades de contacte del delegat de protecció de dades: www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.

Finalitats del tractament: les dades i informació recollides (les "Dades") són necessàries (i) per gestionar la sol·licitud i es tractaran amb la finalitat de tramitar-la i procedir a l'avaluació legal d'aquesta, així com (ii) per complir aquelles obligacions normatives exigibles a CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SA.

Base legitimadora del tractament: (i) execució contractual i (ii) compliment de les obligacions legals aplicables a CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SA.

Comunicació de les Dades: les dades es poden comunicar a autoritats i organismes públics per al compliment d'una obligació legal requerida, i també a proveïdors de serveis i tercers necessaris per a la gestió i l'execució d'aquesta sol·licitud.

Període de conservació de les dades: als efectes d'aquesta sol·licitud, les Dades seran tractades mentre romanguin vigents les relacions derivades d'aquesta.

En el supòsit de tenir la seva autorització per al tractament de dades amb finalitats comercials, les Dades seran tractades fins a la revocació d'aquesta autorització o fins que finalitzin les relacions contractuals o de negoci establerts amb CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SA.

Les Dades es conservaran (durant el termini de prescripció de les accions derivades d'aquestes relacions) als únics efectes de complir les obligacions legals requerides i per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions.

Exercici de drets: el titular de les Dades podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació i portabilitat, d'acord amb la normativa, a les oficines de CaixaBank, a l'Apartat de correus 209-46080 València, a www.caixabankpc.com/ejerciciodederechos o en les opcions habilitades a aquest efecte a la seva banca digital o mòbil.

També pot adreçar qualsevol reclamació derivada del tractament de les dades a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

Data i signatura del titular (*)

Com s'ha de signar el document?

- *Emplena els camps, imprimeix-lo i signa'l*
- *Remet-ho escanejat, o fes una foto en alta qualitat, a suspensiondepago@caixabankpc.com*
- *Si ho prefereixes, truca al 900 101 734 perquè t'ajudem a signar a través del teu mòbil*

Annex 1 | ADDENDA RELATIVA A L'EXTENSIÓ DEL TERMINI DE DURADA DE L'ACORD SECTORIAL SOBRE AJORNAMENT D'OPERACIONS DE FINANÇAMENT DE CLIENTS AFECTATS PER LA CRISI DEL CORONAVIRUS, ACORDAT PEL CONSELL D'ADMINISTRACIÓ DE L'ASNEF EL 27 D'ABRIL DE 2020.
(transcripció art. 2n i 3r)

SEGON. Durada de l'Acord sectorial

D'acord amb les noves previsions contingudes en les directrius EBA/GL/2020/15 l'Acord sectorial estarà en vigor fins al 31 de març de 2021, data màxima per a la presentació de sol·licituds a l'empara d'aquesta addenda a l'Acord sectorial.

El termini de durada previst en el paràgraf anterior podrà ser ampliat en cas que així sigui acordat per part de l'EBA, cosa que seria comunicat per l'ASNEF mitjançant la seva publicació a la pàgina web.

TERCER. Termini de les moratòries concedides a l'empara de l'Acord sectorial.

3.1. Les moratòries que havent-se sol·licitat a partir del 30 de setembre de 2020 s'hagin concedit a partir d'aquesta data tindran els següents terminis:

3.1.1. La moratòria dels préstecs o crèdits amb garantia hipotecària tindrà un termini de fins a un màxim de nou (9) mesos, segons ho sol·liciti el client beneficiari de l'Acord sectorial dins els trams establerts de manera general per cada entitat a aquest efecte.

3.1.2. La moratòria dels préstecs o crèdits personals tindrà un termini de fins a un màxim de sis (6) mesos, segons ho sol·liciti el client beneficiari de l'Acord sectorial dins els trams establerts de manera general per cada entitat a aquest efecte.

3.2. L'Entitat adherida que, amb anterioritat al 30 de setembre de 2020, hagués concedit una o diverses moratòries de préstecs o crèdits amb garantia hipotecària, ja sigui convencional o legislativa, per un termini total inferior a 9 mesos, a sol·licitud del client procedirà a estendre la durada de la moratòria, fins a assolir el termini màxim indicat en l'apartat 3.1.1 anterior.

En els casos en què l'Entitat adherida hagués concedit una o diverses moratòries de préstecs o crèdits personals, ja sigui convencional o legislativa, per un termini total inferior a 6 mesos, a sol·licitud del client procedirà a estendre la durada de la moratòria, fins a assolir el termini màxim indicat en l'apartat 3.1.2 anterior.

3.3. A efectes aclaridors es fa constar que les moratòries concedides de conformitat amb l'Acord sectorial abans del 30 de setembre de 2020, la durada de les quals fos superior a 9 mesos, no es troben afectades per les directrius EBA/GL/2020/15 i es manté el tractament previst en les directrius EBA/GL/2020/02.